

Informe de Gestión

2 0 2 4



**ENÉRGICA**
Grupo·epm

25
años

Producción, edición, coordinación
de diseño y fotografía institucional
Subgerencia de
Comunicación y Relaciones
EPM Guatemala

Diseño gráfico y diagramación
El Taier DDB

Guatemala, marzo de 2025



Carta del **Presidente del** **Consejo de Administración**

Apreciados accionistas:

El año 2024 presentó un panorama complejo y dinámico para Guatemala, marcado por una estabilidad macroeconómica favorable, el inicio de un nuevo gobierno tanto a nivel local como de nuestra casa matriz -donde el cambio de autoridades requirió de una adaptación ágil y de la alineación estratégica de las empresas-, y desafíos significativos en el sector eléctrico. El mercado experimentó un aumento en la demanda de energía que combinado con las altas temperaturas presentadas durante el primer semestre y el estrecho balance entre la oferta de generación y la demanda impactaron el suministro, los precios y la misma transición energética.

Ante estos retos, ENÉRGICA adoptó medidas proactivas, optimizando recursos, innovando en productos y servicios; y fortaleciendo sus capacidades en soluciones tecnológicas de vanguardia que incluyeron la promoción de medidas y prácticas de eficiencia energética. Se enfocó en garantizar la calidad de sus servicios, asegurar la ejecución eficiente de proyectos y reafirmar su compromiso con la innovación, la diversificación de su portafolio y el desarrollo sostenible en el mercado eléctrico guatemalteco, manteniendo un acompañamiento constante a sus clientes en este entorno dinámico.

Los resultados económicos de ENÉRGICA en 2024 reflejan el éxito de las acciones implementadas y del cambio de enfoque de negocios que ha adoptado la empresa en este quinquenio, incluyendo la incorporación de nuevos productos y servicios en su portafolio. Este desempeño se traduce en un crecimiento de sus ingresos en comparación con el año anterior, pero especialmente en una mejora significativa en el EBITDA y el resultado neto, los cuales mostraron un avance notable respecto a los años anteriores.

En el presente informe, destacamos el compromiso de ENÉRGICA con la sostenibilidad, alineado con nuestro propósito empresarial de “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor” y buscando generar un impacto positivo en los trabajadores y contratistas, las comunidades donde operamos y el ambiente.

Para medir este impacto, utilizamos el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE), herramienta homologada por Grupo EPM, que evalúa el cumplimiento de la Política Ambiental y en donde en el período reportado, logramos una valoración del 84% superando el 81% del año anterior. Asimismo, detallamos las acciones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), con indicadores del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) y los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la protección de los derechos laborales, humanos y ambientales.

La seguridad y salud de los trabajadores, tanto propios como contratistas, es una prioridad fundamental, por ello desde el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SIG-SST) que se ha venido desarrollando en los años recientes, la empresa gestiona eficazmente los riesgos y promueve una cultura de seguridad integral a todos los niveles y bajo la cual consolida el modelo de sus cuatro líneas de defensa. Gracias a este compromiso, hemos logrado más de 5 años sin accidentes relacionados con riesgos eléctricos, lo que fue reconocido por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala (MINTRAB).

En 2024, ENÉRGICA representó a EPM Guatemala en el Primer Rodeo Regional de la CECACIER en Costa Rica, donde 5 linieros y 2 jueces recibieron

Carta del **Presidente del** Consejo de Administración

capacitación especializada e intercambiaron experiencias con linieros de otros países de la región. Además, como parte de la estrategia de seguridad y en el marco de la concientización que se hace en materia de autocuidado, lanzamos la campaña ¡Cuida tu vida y la de los demás en el camino!, que incluyó conferencias y experiencias de realidad virtual para sensibilizar tanto a nuestro personal como a los contratistas sobre los peligros al conducir, especialmente los asociados al uso del teléfono celular y la conducción bajo condición de fatiga.

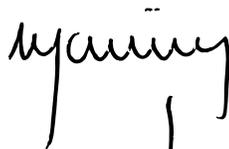
En cuanto a nuestros productos y servicios, ENÉRGICA fortaleció su portafolio, adaptándose a las necesidades del mercado y priorizando siempre la calidad. Entre los proyectos destacados, se encuentran la instalación de cargadores para vehículos eléctricos y la instalación de la primera playa de carga para buses eléctricos del Transmetro de la Municipalidad de Guatemala. También la prestación de servicios de instalación y mantenimiento de paneles solares, como se evidenció en el proyecto del sistema solar desarrollado para el Hospital Nacional Hermano Pedro en la ciudad de Antigua. Asimismo, lideramos la implementación de soluciones de telemetría y telemedida, con una red que supera los 1,150 puntos en varias regiones, generando ingresos importantes, aprendizajes significativos y consolidándonos como un actor clave en la expansión de estas tecnologías. Si bien, aun tenemos mucho que aprender y caminos por recorrer, creemos que vamos por la ruta correcta porque la diversificación del portafolio a partir de innovación y conocimiento nos permite crear elementos de diferenciación y agregar valor a nuestros clientes desarrollando relaciones de confianza.

Como parte de la estrategia de transformación digital, implementó la plataforma Enérgica Charge, que optimiza la gestión de los cargadores eléctricos, permitiendo a los usuarios ver su ubicación, disponibilidad y hacer reservas de manera remota. Esta solución mejora significativamente la comodidad y eficiencia de los clientes en la experiencia de carga de vehículos eléctricos.

Finalmente, ENÉRGICA celebró con orgullo 25 años de operaciones, un hito que refleja su compromiso con la mejora continua, la innovación y la sostenibilidad. A lo largo de estos años, ha trabajado incansablemente para ofrecer soluciones eficientes y responsables, siempre enfocados en el bienestar de sus grupos de interés y en la construcción de un futuro más sostenible para todos.

No puedo cerrar esta comunicación, sin expresar mi gratitud hacia todos los que hacen posible estos resultados y quienes día a día contribuyen para el logro de estos objetivos, su compromiso e involucramiento nos impulsa a seguir adelante, a superar los desafíos, a adaptarnos y a aprovechar las oportunidades que se presentan. Agradecemos a nuestros accionistas por su apoyo incondicional, a nuestros clientes y proveedores por su confianza, pero especialmente a nuestro talentoso equipo humano, cuyo compromiso y esfuerzo se refleja en estos resultados porque son quienes con su dedicación y esfuerzo hacen que las cosas pasen y que se reflejen en la visión que tenemos de crecimiento y sostenibilidad.

Atentamente,



Mario Alberto Naranjo Echeverri
Presidente del Consejo de Administración
ENÉRGICA



Apreciados accionistas:

El 2024 marca un hito histórico para ENÉRGICA, siendo este su mejor año de resultados empresariales hasta la fecha. Este éxito se debe a una serie de cambios estratégicos y transformaciones claves dentro de la empresa, que han optimizado tanto nuestras operaciones, como nuestra capacidad de innovación.

En los servicios tradicionales de construcción y mantenimiento de redes eléctricas, hemos logrado un rendimiento excepcional. La prestación de servicios a empresas filiales, como EEGSA y TRELEC, sigue representando un 58% de nuestros ingresos. A nivel general, se han gestionado 34 proyectos con diversos clientes en sectores inmobiliario, comercio e industria, lo que ha generado un 19% de nuestros ingresos. Además, los servicios de telemedida y telemetría, que continúan expandiéndose, han generado un 23% de los ingresos totales. Gracias a estos avances y al control efectivo de los costos, hemos alcanzado un EBITDA de Q 35.03 millones y un resultado neto de Q 20.60 millones, reflejando un desempeño financiero sobresaliente, que marca un récord histórico para la compañía.

Este resultado sin precedentes es producto de un enfoque renovado en la diversificación de nuestros servicios, con un énfasis claro en la innovación, la adopción de nuevas tecnologías y el compromiso con el cuidado del medio ambiente. ENÉRGICA ha seguido alineándose con la estrategia de sostenibilidad del grupo, expandiendo su portafolio hacia soluciones integradas y responsables. En 2024, continuamos desarrollando los servicios de soluciones integradas de medición y IIOT,

destacando la implementación del primer proyecto de alumbrado público inteligente para la Municipalidad de Guatemala, un proyecto innovador que refuerza nuestro liderazgo en este campo. Asimismo, hemos avanzado en la gestión de agua inteligente, con la instalación de medidores de agua en Condado Naranjo Río Azul.

Uno de los mayores logros de este año fue el desarrollo de la primera playa de recarga para buses eléctricos de la Municipalidad de Guatemala, cuyos cargadores son posibles de gestionar por medio de nuestra plataforma ENÉRGICA CHARGE, la cual proporciona informa en tiempo real a nuestros clientes, para la oportuna toma de decisiones. Consolidándose como un proyecto pionero en el país y en la región, que refuerza nuestra posición como referente en el sector de soluciones sostenibles. A su vez, instalamos sistemas fotovoltaicos con una capacidad de 510 kWp, y estamos en proceso de desarrollar el primer parque solar de EPM Guatemala, con una capacidad de 5 MVA, lo que refleja el alineamiento entre nuestras estrategias empresariales y nuestras políticas de sostenibilidad.

A nivel comercial, hemos consolidado nuestra de marca a través de una participación en eventos y el fortalecimiento de nuestra presencia en redes sociales como Instagram y LinkedIn. También hemos mantenido nuestra afiliación a la Gremial de Eficiencia Energética y CENTRARSE, lo que ha abierto nuevas oportunidades de crecimiento y ha permitido generar sinergias comerciales clave para el desarrollo de nuevos negocios y proyectos. El entorno competitivo del mercado ha sido

Carta del Gerente General de ENÉRGICA

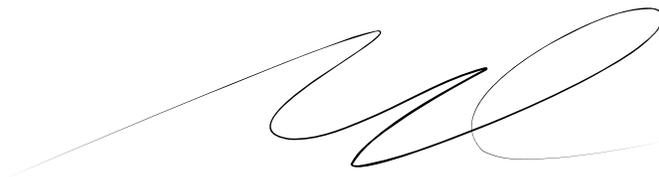
un desafío, pero también nos ha impulsado a reinventarnos a nivel estratégico y operacional. Hemos optimizado nuestras actividades para mejorar la eficiencia de costos y explorado alianzas estratégicas que han agregado valor a nuestros servicios. Además, mantener una cultura de innovación nos permitió destacarnos en concursos como el CONNECTA AWARD 2024 y el INNÓVATE Emprende de EPM, donde fuimos finalistas, lo que subraya el compromiso de ENÉRGICA en la vanguardia tecnológica.

Por otro lado, las iniciativas implementadas en materia de seguridad y prevención con Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO) han sido fundamentales para fortalecer nuestra cultura organizacional. Este año, alcanzamos un récord de

2,323 días sin accidentes eléctricos, lo que refleja la efectividad de nuestro compromiso en la seguridad de nuestros trabajadores y contratistas.

En resumen, 2024 ha sido el mejor año en la historia de ENÉRGICA, con resultados excepcionales que no solo demuestran nuestra capacidad de adaptación, sino también nuestra visión hacia la mejora continua e innovación, alcanzando los objetivos trazados, esto sin dejar a un lado el cumplimiento legal, social y ambiental en pro de la sostenibilidad de la empresa. Este hito, que celebramos junto a nuestros 25 años de trayectoria, es un testimonio de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de nuestros grupos de interés.

Atentamente,



Juan Pablo Yoc de la Cruz
Gerente General
ENÉRGICA

Índice

GC	Gobierno Corporativo	7
DO	Desempeño Operacional	14
RCU	Relación Clientes y Usuarios	37
TD	Transformación Digital	45
DE	Desempeño Económico	47
TDO	Talento y Desarrollo Organizacional	51
SO	Sostenibilidad	76



Gobierno Corporativo

Consejo de Administración



Rol	Nombre
Presidente	Mario Alberto Naranjo Echeverri
Vicepresidente	John Jairo Celis Restrepo
Secretario	Alberto Mejía Reyes
Directora	Diana María Montoya Tamayo
Director	Ramiro Valencia Cossio
	Querubín de Jesús Vanegas Sánchez
	Juan Carlos Herrera Arciniegas
	Fredy Alejandro Marín Builes
	Esteban Franco Montoya
	Daniel Alberto Arrubla Gallego

ENÉRGICA en EPM Guatemala

EPM Guatemala está conformada por empresas guatemaltecas del sector eléctrico y áreas afines, pertenecientes mayoritariamente a la organización multilatina Grupo EPM cuya sede principal está en la ciudad de Medellín, Colombia, y con un direccionamiento estratégico que busca orientar la gestión corporativa y competitiva hacia el logro de sus proyecciones de largo, mediano y corto plazo, y su posicionamiento en el sector, unificando las directrices y lineamientos como elementos direccionadores de la organización.

Así que EPM Guatemala, en línea con el direccionamiento estratégico corporativo, **se enfoca en que los negocios aporten al desarrollo económico y humano sostenible**, como factor esencial de éxito, respetando los límites sociales y ambientales, con lo cual aseguramos que nuestro modelo de negocio sea sostenible y sustentable en el tiempo; buscamos ser un grupo empresarial reconocido y valorado en los territorios donde operamos, proporcionando valor a todos nuestros grupos de interés a partir de nuestro propósito organizacional “contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor” y de nuestro enfoque estratégico que se traduce en el eslogan: **“Somos energía, transformando juntos el futuro”**.

El presente informe, detalla **la gestión 2024 de ENÉRGICA**, empresa que ofrece soluciones de diseño, montaje, construcción, implementación y mantenimiento de todo tipo de redes y subestaciones, y productos y servicios de valor agregado, incluyendo telemedida y telemetría.



Además de ENÉRGICA, las otras empresas de EPM Guatemala son:

TRELEC es la transportista de energía eléctrica y opera en los departamentos de Guatemala, Escuintla, Sacatepéquez, Suchitepéquez, Santa Rosa, Jutiapa, Jalapa, Chiquimula y El Progreso.

EEGSA empresa responsable de la distribución de energía eléctrica en los departamentos de Guatemala, Sacatepéquez, Escuintla y áreas de Santa Rosa y Chimaltenango, atendiendo a 1,537,924 clientes, enfocada en proveer un servicio continuo y de alta calidad.

COMEGSA es la comercializadora que opera como agente comercializador de electricidad en el mercado eléctrico guatemalteco y centroamericano.

AMESA responsable del almacenaje y manejo de materiales eléctricos y es prestadora de servicios de administración, logística y comercialización de materiales.

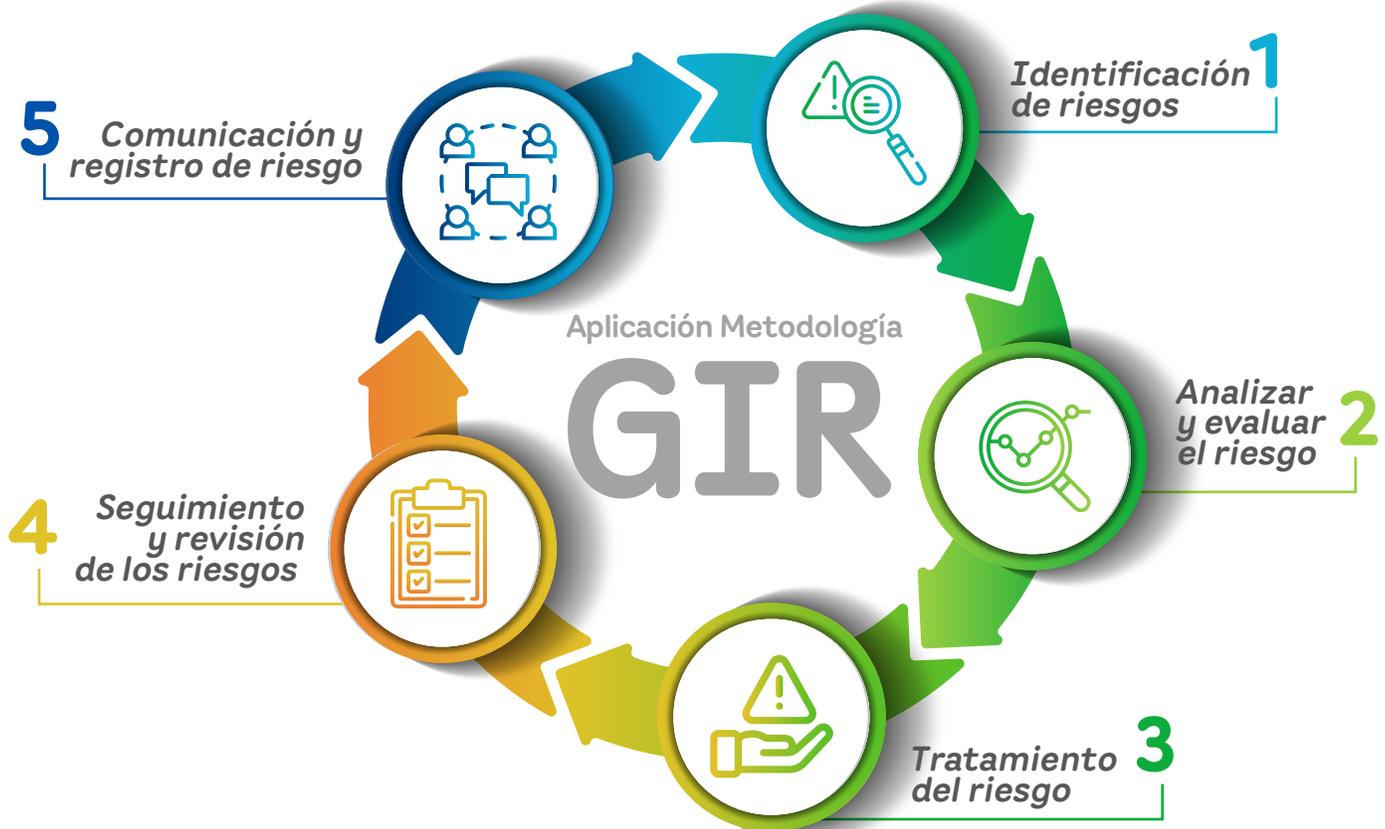
CREDIEEGSA dedicada a servicios de administración de los recursos financieros para las empresas de EPM Guatemala y operadora del programa de fidelización de EEGSA, Consíguelo.

IDEAMSA es la prestadora de servicios inmobiliarios y de renta de infraestructura y activos de la organización.

GESA es la prestadora de servicios administrativos.

Gestión Integral de Riesgos (GIR)

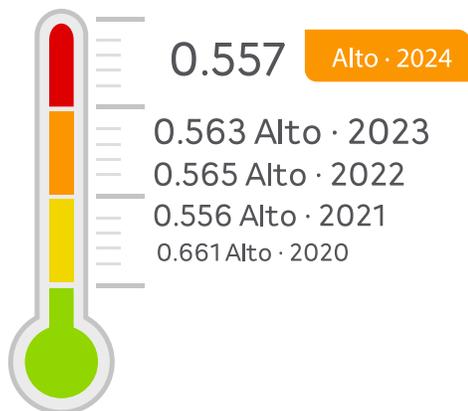
ENÉRGICA cuenta con un Sistema GIR, diseñado con base en las mejores prácticas para facilitar el logro de los objetivos, el direccionamiento estratégico y la toma de decisiones. Esta metodología se ha implementado en todos los niveles de gestión de la empresa y está enfocada en identificar, analizar, evaluar y priorizar riesgos. Además, establece medidas de tratamiento para controlar y/o mitigar dichos riesgos, considerando los factores internos y externos que pueden influir en las actividades.



Categoría de riesgos



Índice de riesgo



Cantidad de riesgos 2024



Como resultado de la gestión, en el año 2024 se identificaron **13 escenarios de riesgo**, con un **índice de riesgo de 0.557**, considerado alto según las métricas establecidas en la metodología. El fortalecimiento de los controles preventivos y correctivos ha sido clave para el tratamiento y/o mitigación de estos riesgos, los cuales presentan un valor promedio de 3.3, clasificado como un indicador medio según la escala.

Entre los principales logros del **sistema de GIR** se destacan los siguientes:



Creación del comité de riesgos.



Talleres de trabajo con grupos multidisciplinarios para el seguimiento de los riesgos al negocio.



Actualización de portafolio de riesgos del negocio.



Aplicación de la metodología de GIR a nuevas líneas de negocio, proyectos estratégicos y operativos.



Mejora continua de la metodología de Gestión Integral de Riesgos.



Presentación de resultados de la gestión de riesgos ante grupos de interés.



Fortalecimiento de la cultura de riesgos.



Acompañamiento y seguimiento en la definición de planes de mejora de los distintos escenarios de riesgos identificados.

Seguros y fianzas

Un **seguro empresarial** es una póliza que protege a las empresas o negocios frente a situaciones imprevistas que puedan materializarse y generar daños. En otras palabras, es un instrumento contratado por las compañías para cubrirse ante eventos que podrían ocasionar pérdidas y/o afectar sus operaciones.

Durante el 2024 se llevó a cabo el proceso de adquisición de pólizas de seguro para proteger activos como subestaciones, equipo eléctrico, maquinaria, flotilla de vehículos, responsabilidad civil y otros. Este proceso se desarrolló siguiendo una serie de pasos clave que garantizaron el éxito en la adquisición de dichas pólizas.



Como resultado del proceso de adjudicación para ENÉRGICA se logró negociar y adquirir seguros para bienes y responsabilidad civil con tasas de primas competitivas dentro del mercado asegurador local de Guatemala.

Entre los principales logros de seguros y fianzas están los siguientes:

Adquisición de seguros de bienes corporativos y responsabilidad civil a tasas de prima competitivas.

Actualización de formulario para la gestión de las fianzas.

Mejoras en la gestión, administración y resguardo de las fianzas.



Desempeño Operacional



Innovación y nuevos proyectos

La innovación es el motor que impulsa a ENÉRGICA y parte de su ADN. Desde la construcción de redes eléctricas hasta la implementación de soluciones para ciudades inteligentes, nuestro portafolio de servicios se adapta constantemente a las necesidades del mercado residencial, comercial e industrial de Guatemala. Esta cultura de innovación, fomentada por nuestros colaboradores, se ve reflejada en la implementación de herramientas tecnológicas como nuestra página web y Customer Relationship Management (CRM), que han optimizado nuestra gestión comercial.

Hemos participado en concursos de innovación y obtuvimos los siguientes resultados:



Connecta AWARD 2024

- ✓ **Categoría:** Proyecto RSE o Sostenibilidad.
- ✓ **Logro:** ser uno de los cinco finalistas en su categoría.
- ✓ **Proyecto:** primera red de recarga para buses eléctricos en la Ciudad de Guatemala, EPM Guatemala.



EPM Casa Matriz Innovate Emprende 2024

- ✓ **Categoría:** Transformación Energética.
- ✓ **Logro:** ser uno de los diez finalistas del programa.
- ✓ **Proyecto:** Pasos Enérgicos, consiste en la instalación de baldosas piezoeléctricas para la generación de energía en áreas urbanas de alto tráfico peatonal.

La innovación en ENÉRGICA va más allá de la creación de nuevos productos. Nos enfocamos en la mejora continua de nuestros servicios y procesos, lo que nos permite mantener nuestra relevancia en el mercado y garantizar la sostenibilidad del negocio. A través del desarrollo pionero de nuevos proyectos, hemos consolidado nuestro conocimiento y experiencia técnica, fortaleciendo nuestro posicionamiento en el mercado.

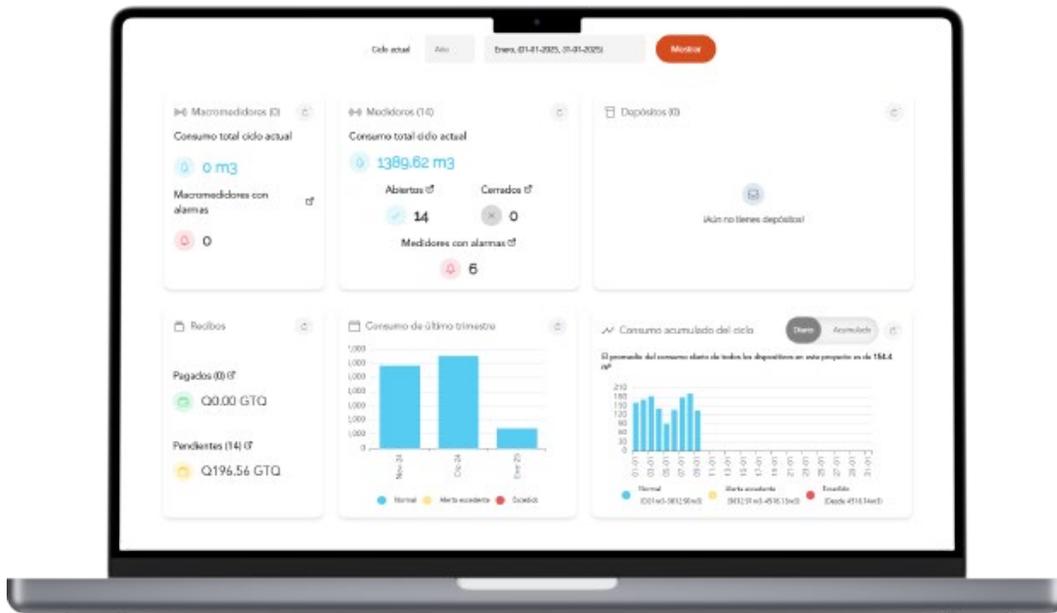
Soluciones para ciudades inteligentes

Considerando que las ciudades se mantienen en constante crecimiento, la tecnología desempeña un papel fundamental en su gestión. Por ello, ENÉRGICA continúa ofreciendo y mejorando sus servicios para su beneficio.

Gestión de agua inteligente

En 2023 se implementó la solución de medición de agua, por ello se buscaron proveedores de estos equipos de medición para comercializar el producto. Derivado de la prospección y búsqueda de clientes potenciales, se logró concretar la venta a dos clientes: Condado Naranjo y la Municipalidad de Amatitlán.

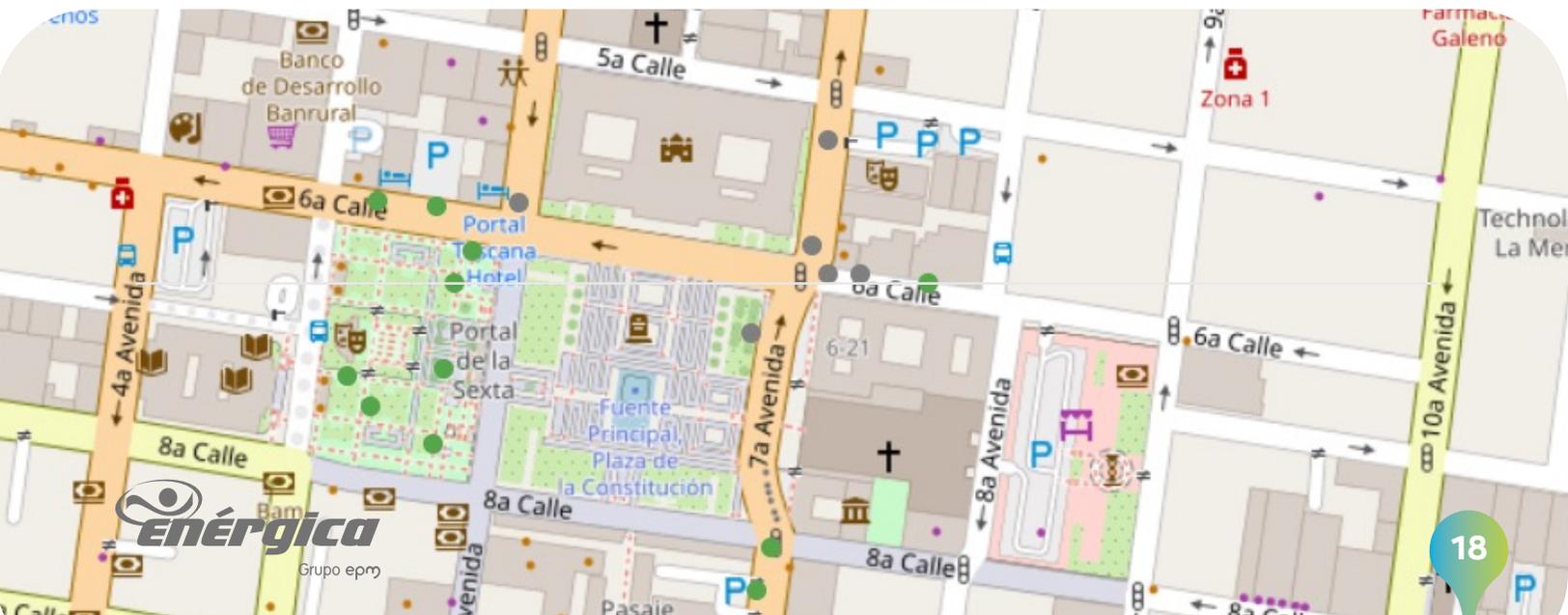
A la fecha se han implementado 14 medidores de agua en el centro comercial de Condado Naranjo. Todos los medidores incluyen válvula para la conexión y reconexión remota.



Alumbrado inteligente

A finales del 2024, se instalaron 16 controladores inteligentes para nuestro cliente de Municipalidad de Guatemala en el Parque Central de la zona 1.

16 controladores
inteligentes en zona 1



Playa de recarga de buses eléctricos

ENÉRGICA participó en el concurso público “**Adquisición de equipos de carga para buses eléctricos**”, lanzado por el Fideicomiso de Transportes de la Municipalidad de Guatemala para equipar la playa de recarga de su línea 5 del Transmetro, la cual iniciaría con 24 buses eléctricos, logrando la adjudicación en marzo 2024.



ENÉRGICA suministró e instaló

12 CARGADORES eléctricos de 180 kW

de la marca Ark Tech, con capacidad de realizar dos cargas simultáneas de 90kW.

Este proyecto, requirió además el diseño y construcción de una infraestructura eléctrica completa de red de tierra, cuarto eléctrico y el suministro e instalación de transformadores de potencia, para garantizar una carga rápida y segura.

La solución **incluyó un transformador principal de 2500 kVA y un sistema de protección confiable, asegurando un funcionamiento óptimo y confiable.** Con esta iniciativa, ENÉRGICA contribuye a la electromovilidad y consolida su posición como líder en soluciones energéticas innovadoras.

Como parte de la integración de los servicios instaló equipos de medición de telemetría en los transformadores, los cuales están siendo monitoreados a través de la plataforma de Enermetric, con el objetivo de lograr la detección de fallas en el suministro de energía eléctrica que pueda afectarlos.

Los parámetros que se están midiendo son: voltaje, corriente, potencia, desbalance de voltaje y corriente, temperatura de devanados, los cuales permitirán tener alertas en el centro de monitoreo de telemetría de fallas y evitar así daños en las instalaciones.



Se entregó el proyecto en octubre, iniciando los 18 meses mantenimiento y soporte técnico que se mantendrá durante la operación de la playa de recarga.



Monitoreo de flota vehicular

En los últimos dos años, ENÉRGICA ha experimentado un crecimiento significativo en su servicio de monitoreo vehicular.

En **2023 se instalaron 166 GPS en vehículos de EPM Guatemala, y en 2024 se agregaron 43 GPS más para los vehículos de contratistas y nuevos vehículos de EPM Guatemala.** Actualmente, monitoreamos 222 unidades, lo que representa una nueva fuente de ingresos para la empresa.



En Movimiento	datados	No actuales	Con alarma	En viaje	Mátrícula	Cuenta	Nombre cuenta	Fecha ult. posición	Vel.
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C-559B2B	AI N-0001	EC-505	09/01/2025 17:41:38	22 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C-792BPF	ROP-0002	EC-731	09/01/2025 16:51:55	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C016BNW	RHU-0002	EC-590	26/06/2024 00:14:24	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C146RNM	FRY-0003	EC-675	25/11/2024 13:14:38	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C217BDL	I2P-0001	EC-655	09/01/2025 16:44:10	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C746RYK	SMV-0001	EC-503	09/01/2025 17:08:53	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C302BTQ	VLT-0003	EC-604	09/01/2025 16:55:12	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C313BXR	MEC-0001	EC-576	09/01/2025 16:43:38	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C367BYB	ERY-0004	EC-615	09/01/2025 16:54:13	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C368BQK	TJR-0001	EC-591	09/01/2025 16:53:40	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C433BKS	TJR-0002	EC-558	09/01/2025 16:58:17	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C430BDR	MCA-0002	EC-650	09/01/2025 14:58:07	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C534BBG	EGL-0002	EC-725	09/01/2025 17:39:49	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C559BVS	FSI-0003	EC-774	07/01/2025 07:01:06	0 km/h
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C564BBG	ROP-0001	EC-705	04/11/2023 14:37:31	0 km/h

monitoreamos 222 unidades
nueva fuente de ingresos para ENÉRGICA



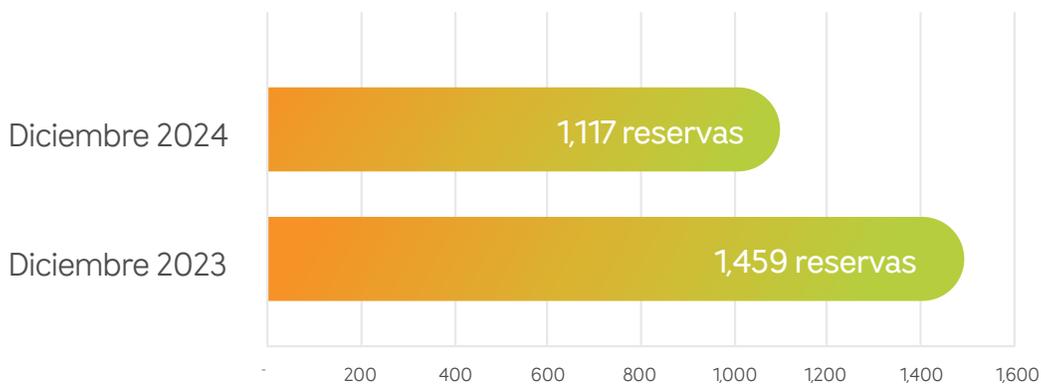
Cadena de abastecimiento

Gestión de materiales

La correcta gestión de materiales ha sido crucial para asegurar la eficiencia en los procesos, así como la optimización de los recursos en la empresa, por lo tanto, se destaca el seguimiento de las reservas de materiales asignadas al almacén 1114 de ENÉRGICA.

Al iniciar el 2024, en el almacén 1114 se contabilizaban:

1,459 reservas y al finalizar el año se contabilizaron 1,117 reduciendo 342 reservas.



Este logro fue posible gracias a la implementación de un riguroso sistema de seguimiento de reservas en cada una de las fases de los proyectos. Este control le permitió a ENÉRGICA, cerrar cada proyecto de manera formal, reportando los resultados a la gerencia de Activos de EEGSA.

Se establecieron sinergias con la gerencia de Activos para realizar el seguimiento detallado de las reservas del almacén 1114, monitoreando los movimientos de material en cada fase. Esto permitió asegurar el cierre oportuno de las reservas al finalizar cada proyecto y minimizar el riesgo de faltantes de material, protegiendo así los recursos de la empresa.

Como oportunidad de mejora, se identificó la necesidad de registrar la asignación de materiales a cada contratista en las reservas por lo que en noviembre se habilitó un nuevo campo en SAP para registrarlo. Esta mejora viabiliza la gestión de inventario y facilita la auditoría de los proyectos, de la mano con la unidad de Logística y Almacenes. Para lograr estos registros se realizaron las siguientes acciones:

1. Asignar una codificación a cada contratista
2. Solicitar acceso en SAP para modificar el campo texto cabecera
3. Capacitación al personal para realizar modificaciones

Las pruebas realizadas demostraron su efectividad con la debida trazabilidad de los materiales.

Infraestructura de red

Con más de 25 años de experiencia en el sector eléctrico, hemos desarrollado una amplia gama de servicios que incluyen diseño, construcción y mantenimiento de redes eléctricas. Nuestra trayectoria y expertise nos permiten ofrecer soluciones a medida tanto a nuestros clientes internos como a terceros.

Construcción y mantenimiento de líneas

ENÉRGICA ejecutó con éxito diversos proyectos asignados por la gerencia de Activos de EEGSA. Entre los principales logros destacan:

Expansión de red: se construyeron **1,062 proyectos** en zonas de hasta **200 metros**, instalando **479 bancos de transformación**, **1747 postes** desde 30 a 45 pies de altura, **51.2 km de línea de baja tensión** y **20.1 km de línea de media tensión**.



1,063
proyectos

Proyectos de inversión: se desarrollaron circuitos en las **subestaciones Pamplona y San Lucas**, así como proyectos de electrificación rural en el callejón Los Can, Aldea Suacité, San Juan Sacatepéquez.



Desarrollo de
circuitos
y electrificación
rural

Mantenimiento integral: se atendieron **1,183 órdenes de trabajo**, abarcando **453 mantenimiento preventivo**, **653 automatizaciones**, **54 de arbolado preventivo** y **23 inspecciones pedestres** y con dron en líneas de alta tensión.



1,183
órdenes de
trabajo

Diseño de nuevas líneas: se diseñaron **21 km** en la salida de circuitos de las **subestaciones Próceres (7.1 km)**, **Acacias (10.5 km)** y **Petapa (3.36 km)**.



21 km
en salida
de circuitos

En clientes terceros, se desarrollaron los siguientes proyectos:



Construcción de red
El Pulté Ecuestre



Reunificación de líneas
IRTRA



Variante de red
VAS Delta

Descripción del trabajo

Cliente

Construcción Condado Alexandria

PARMENIDES, S. A.

Construcción de red Serena de Arrazola

ILMUR

Cableado desde breaker principal hasta cuarto de bomba

Desarrollos HDF, S. A.

Cambio de poste chocado

Ingenio la Unión, S. A.

Chapeo alto a línea 230 kv

Orazul Energy Guatemala Transco, Limitada

Chapeo alto a línea de transmisión

Orazul Energy Guatemala Transco, Limitada

Construcción red Condominio Campestre

Stephanie Rodríguez Lantan Kiehnle

Construcción red de distribución eléctrica subterránea

Inversiones Triada, S. A.

Construcción red eléctrica Club Ecuestre El Pulté

Cañadas de El Pulté, S. A.

Descripción del trabajo	Cliente
Construcción red eléctrica Molie	Proyecto Perfect, S. A.
Construcción red Iridia Homes	Genera Hincapié, S. A.
Construcción red Portal del Valle F4-F5	Desarrollos Portal del Valle, S. A.
Construcción red SD-2 T4-T5	Calle Real de las Huertas, S. A.
Diseño de red San José Armenia	Vejo y Asociados, S. A.
Diseño estructura IT 138kv	Construcciones Integrales Avanzadas, S. A.
Emergencia el Pulté Golf	Asociación Civil EPG
Inspección línea 69 kV	Central Agroindustrial Guatemalteca, S. A.
Instalación de dos postes para pararrayos en Lindamar	Patrimonios Consolidados, S. A.
Distribución La Sagrada	Aguicau, S.A.
Mantenimiento línea 230kv	Luz y Fuerza Eléctrica de Guatemala, Limitada
Protecciones en línea primaria	Mr. Construcciones Diversas, S. A.
Red de distribución Calle de Los Tilos	Maguher, S. A.
Construcción de red de distribución Siena de San Isidro	Castaños, S. A.
Red de distribución Villa Valencia	Desarrollos TRJ, S. A.
Red eléctrica para ITECA en El Ceibillo	Inmobiliaria y Desarrolladora Empresarial de América S. A.
Red Sauces de El Pulté	Inversiones de Mixco, S. A.

Descripción del trabajo	Cliente
Retiro e instalación de postes y equipos de red	Oregon, S. A.
Revisión de taps Finca Montealegre	COMEGSA
Revisión y conexión acometidas adornos navideños	Distribuidora La Nueva, S. A.
Variante de red desconexión de línea	Desarrollos Palo Blanco, S. A.
Variante de red media tensión	Importadora CKM, S. A.
Variante de red Naranja parques	Nuevo Naranja, S. A.
Variante de red Residenciales Alboré	Residenciales Alboré, S. A.
Variante subterránea 13.8kv Astur Park	Fábrica de Envases y Hojalata Layta, S. A.



Construcción de red
Baja tensión
- ITECA- IDEAMSA



Construcción de red
Distribución
Entre Flores



Construcción de red
Santa Delfina T1 y T2

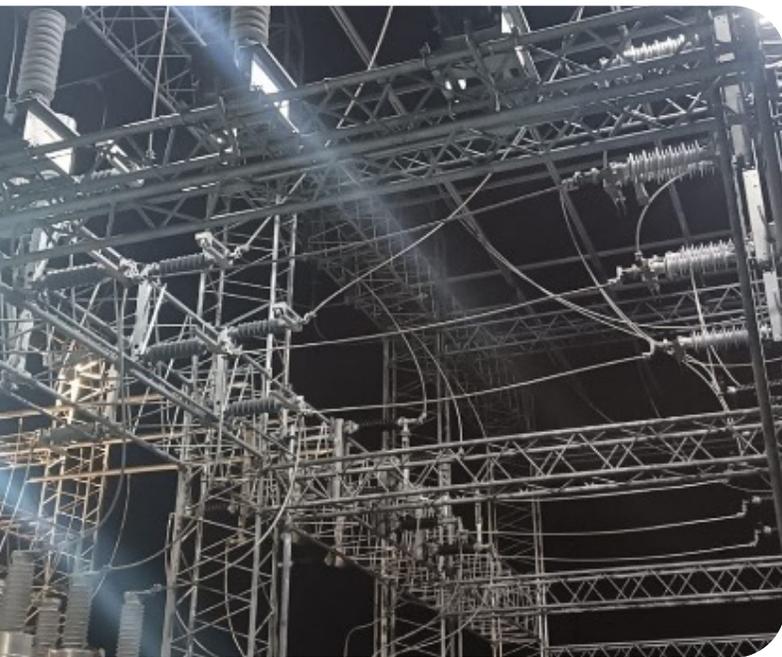
Construcción y mantenimiento de subestaciones de TRELEC

Se atendieron 14 mantenimientos de subestaciones

trabajos programados consistente en limpieza de aislamiento, reaprietes de tornillería, reparación de puntos calientes, pruebas predictivas a equipos de patio como transformador de potencia, interruptor, seccionadores, pararrayos, transformadores de potencial

Se atendieron 1,356 mantenimientos de subestaciones

(Pts), transformadores de corriente (Cts). Se realizó extracción de aceite de circuitos de reguladores, entre otros y se atendieron 1,356 mantenimientos de subestaciones, trabajos no programados como: revisiones generales, cambio de ventiladores, tubería, apertura de cuchillas, cambio de parámetros en reguladores de voltaje, entre otros. Se atendió con operadores locales en diferentes subestaciones para los asuetos de Semana Santa y fin de año.



Subestación

La Castellana



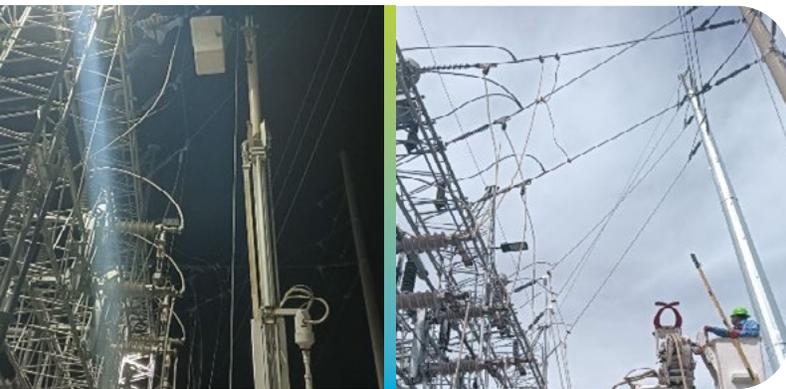
100%

Se puso en operación la **Subestación La Castellana** con cinco campos de 69kV, montaje de cuatro interruptores y transformadores de potencia, tres pararrayos, doble barra rígida, 14 juegos de seccionadores, cableado y conexionado de equipos, en la parte de control: instalación, cableado y conexionado de cinco tableros. En control y comunicación: tablero de protección, control y medición (PCYM), montaje de banco de baterías y su cargador.

Subestación

Ciudad Quetzal

100%



Se puso en operación la **Subestación Ciudad Quetzal**, consistente en un campo de protección de 69kV, con montaje de un interruptor de potencia, dos juegos de seccionadores de apertura central de 69kV, tres descargadores de tensión, tres transformadores de potencial, montaje y puesta en servicio barras y templas. Tres campos de 13.8 kV con tres reconectores, 18 cuchillas de 13.8 kV, seis descargadores de tensión, tres transformadores de potencial, en la parte de control y comunicaciones: el montaje de tableros de control, cableado, PCYM de equipos de patio hacia caseta, montaje de AC/DC, banco de baterías y cargador.

AMPLIACIÓN

Subestación

Sta. María Márquez

70%

Alcance del **70% de avance en ampliación de Subestación Santa María Márquez**, con el montaje de un campo de protección de 69kV, montaje de un interruptor de potencia, tres campos de 13.8 kV con tres reconectores, 18 cuchillas de 13.8 kV, seis descargadores de tensión, en la parte de control y comunicaciones, el montaje de tableros de control, cableado PCYM de equipos de patio hacia caseta, montaje de AC/DC, instalación y conexionado de banco de baterías con cargador.

AMPLIACIÓN

Subestación

Hincapié

90%

Ampliación de Subestación Hincapié llegando al 90% de avance, consiste en reacomodo de línea de 69kV, red de tierras, cinco campos de 69kV con montaje de un interruptor de potencia, doble barra rígida, dos juegos de seccionadores, cableado y conexionado de equipos, en la parte de control: instalación, cableado y conexionado de cinco PCYM, montaje de banco de baterías y su cargador. Armado de transformador de potencia, montaje de dos circuitos de reguladores.

AMPLIACIÓN

Subestación

Arrazola

Se obtuvo un 90% de avance del proyecto de ampliación de Subestación Arrazola el cual consiste en el armado y pruebas de dos módulos pass, campos de 69 kV con montaje de un interruptor de potencia, tres transformadores de potencia, seis pararrayos, doble barra rígida, un juego de seccionadores, cableado y conexionado de equipos, en la parte de control: instalación, alimentación de cableado y conexionado de cuatro tableros PCYM y servicios auxiliares (SSAA).

Se atendió emergencia para el cambio y habilitación de un transformador de potencia, modificación de barras y readecuación de equipos.

AMPLIACIÓN

Subestación

Palín

80% de avance en la ampliación de la Subestación Palín

Alcanzamos el 80% de avance, en la ampliación de la Subestación Palín concluyendo la barra temporal para energizar el transformador de potencia, construcción de barra rígida, montaje de seis pararrayos, montaje de 12 reconectores trifásicos, cableado y conexionado de equipos. En la parte de control realizamos instalación, coordinación de protecciones, revisión de señales y conexiones en los equipos de patio y caseta.



Subestación

Carlos Dorion



Se habilitaron dos campos de operación en Subestación Carlos Dorión, efectuando trabajos en gabinetes de control y modificaciones en patio, además de acompañamiento para las pruebas de protecciones y comunicaciones.



Subestación

Jalapa, Río Grande

Trabajos en Subestación Jalapa, Río Grande, trabajos en la instalación de tableros para las mediciones comerciales.



Deschatarización de las subestaciones Santa Mónica y Centro. Se trabajó en la deschatarización de las subestaciones Santa Mónica y Centro apoyando con tráiler con rastra, grúas, montacargas para la carga y traslado de la chatarra para las recicladoras en Escuintla, Mixco y zona 3, así como el reacomodo interno de postes de concreto. Estos trabajos se realizaron en conjunto y a solicitud de AMESA.

Subestación

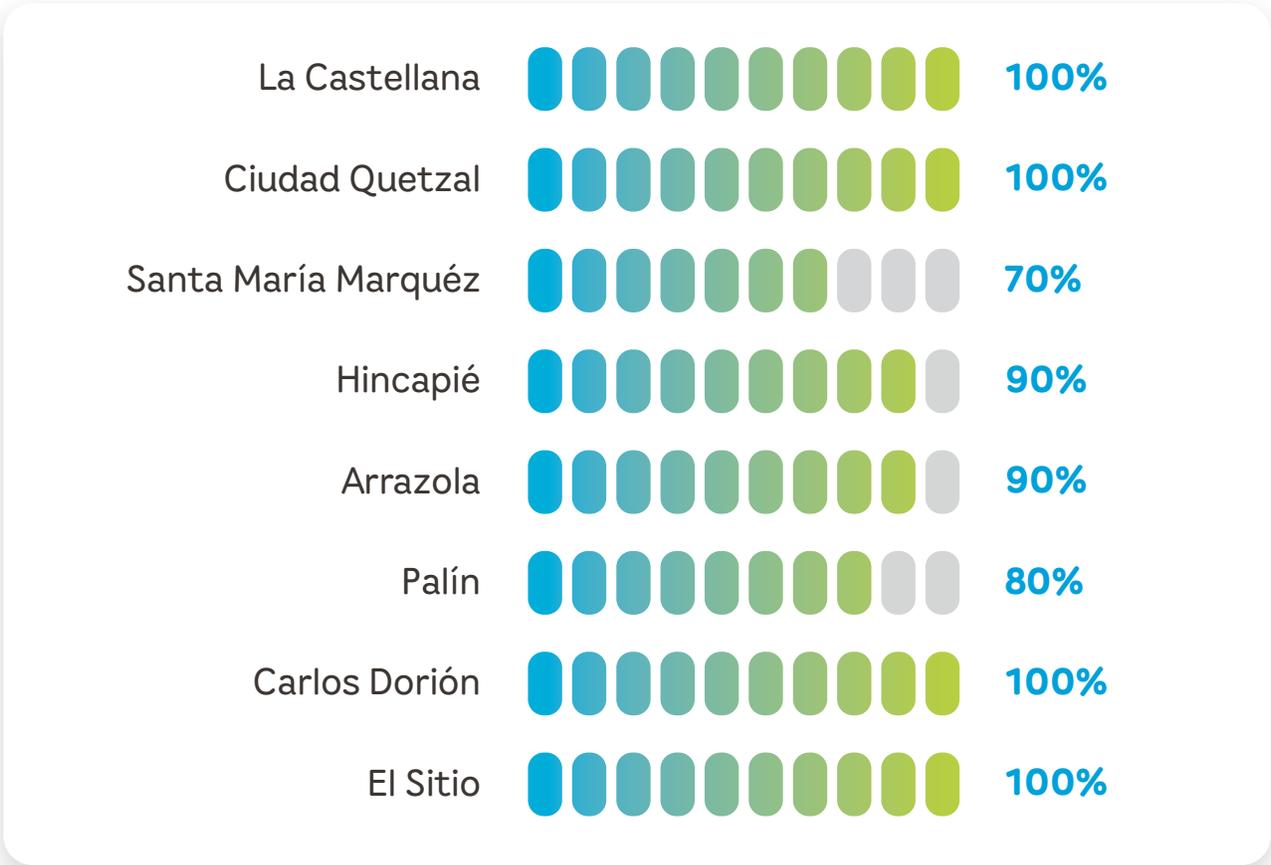
El Sitio



Se puso en operación Subestación El Sitio



Resumen



Jalapa, Río Grande	Deschatarrización	Pendiente
Santa Mónica	Deschatarrización	Pendiente
Centro	Trabajo de Instalación	Pendiente



Servicios técnicos

Taller de reparaciones menores de transformadores



Se atendieron **76 órdenes**, consistentes en pruebas de Bifenilos Policlorados (PCB), pruebas básicas como relación de transformación, aislamiento, tensión en secundario, pruebas y cambio de aceite, cambio de repuestos como bushing primario y secundario, empaques, conexiones, entre otros.



Se repararon **10 bancos de transformación** de la red de EEGSA que consisten en apertura de cortacircuitos, limpieza general, reapriete de conexiones, relación de transformación, aislamiento, extracción de muestra de aceite para su análisis en laboratorio y entrega de informe con resultados y recomendaciones.

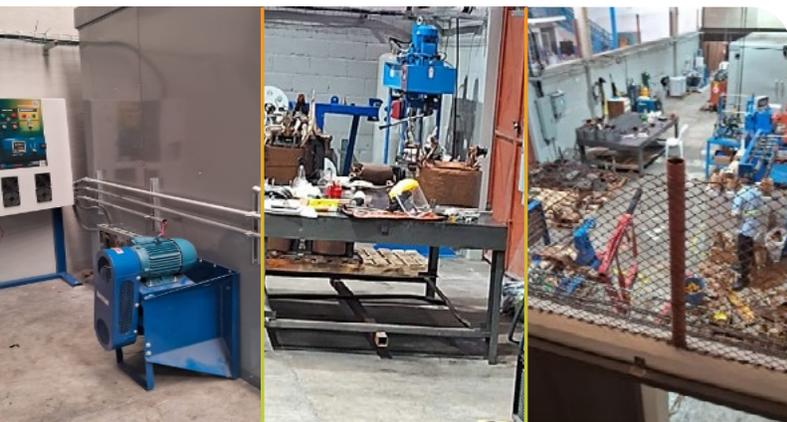


Se atendieron **614 órdenes de automatización y 312 de pruebas a recloser** tipo SA, WE, seccionalizadores electrónicos y cajas de control; consistente en aislamiento, contacto, relación de transformación y cambio de aceite.

Taller de reparaciones mayores de transformadores ITECA

Como parte de nuestra expansión de servicios, hemos habilitado un nuevo taller especializado en la reparación integral de transformadores de distribución. Ofrecemos un servicio completo que abarca desde el diagnóstico inicial hasta la puesta en marcha final del equipo, incluyendo tareas como desencube, desarme, limpieza, reparación de bobinas, cambio de aceite y pruebas eléctricas exhaustivas.





14 lotes de transformadores que habían sido descartados **recuperados**

A través de esta solución, hemos logrado reconstruir 14 lotes de transformadores que habían sido descartados. Al reparar los daños internos en las bobinas, recuperamos 237 transformadores, promoviendo la sostenibilidad y reduciendo el impacto ambiental.



Baja Tensión (BT)

8,298 nuevas conexiones

Se ejecutaron 8,298 nuevas conexiones en Mixco, San José Pinula, Santa Catarina Pinula y Fraijanes. Estas conexiones incluyeron tanto acometidas residenciales aéreas y subterráneas, como instalaciones de paneles de medidores con diferentes configuraciones (monofásicas y trifásicas), aumentos de voltaje y traslados de medidores. Para garantizar la eficiencia de las operaciones, se planificaron rutas óptimas para el traslado de materiales.

27,037 órdenes de corte

Se atendieron 27,037 órdenes de cortes de EEGSA, en los departamentos de Sacatepéquez, Escuintla y Guatemala.

27,989 órdenes de reconexión

Se ejecutaron 26,989 órdenes de reconexiones, según asignación y prioridades de EEGSA, con cable y sin cable, en los departamentos de Sacatepéquez, Escuintla y Guatemala.

5,542 órdenes de calidad

Diligenciamos 5,542 órdenes de calidad de servicio (ECAMEC), tanto de instalación y desinstalación de equipos, distribuidos en los departamentos Guatemala, Escuintla y Sacatepéquez.



5,963
órdenes de
verificación

Atendimos 5,963 órdenes de verificación de medidores, de acuerdo con ruta establecida por la unidad de medida de EEGSA en su área de cobertura.

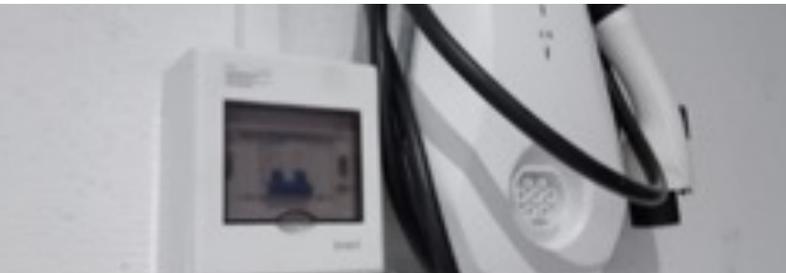


Soluciones energéticas sostenibles



Movilidad eléctrica

El servicio abarca desde el diseño de las instalaciones de puntos de recarga (playas para flota vehicular y residencial), así como la instalación y mantenimiento de redes y cargadores eléctricos.



Cargadores residenciales

BYD Guatemala contrató a ENÉRGICA para la instalación de 10 cargadores eléctricos de carga lenta para usuarios que adquirieron su vehículo eléctrico.



Cargadores rápidos

Por solicitud de BYD, ENÉRGICA instaló 2 cargadores eléctricos de carga rápida 40kW marca ARK Tech con conectores CSS combo 1 y GBT.

Paneles Solares

El servicio abarca desde el diseño de conexión para residenciales anclados a la red e industrias, así como su instalación y mantenimiento. Se realizaron instalaciones de paneles solares en los siguientes proyectos:



Almacén AMESA, La Castellana

Se instalaron en techo 60 módulos fotovoltaicos de 540 Wp, 3 inversores de 7.5 kW AC, en total la capacidad instalada fue de 32,400 kWp con una generación anual de 43,208 kWh/año.

60 módulos fotovoltaicos

3 inversores de 7.5 kW AC

32,400 kWp = 43,208 kWh/año

Industria Textil Elitex, zona 12

Se instalaron en techo 586 módulos fotovoltaicos marca UREKO de 540 Wp y 4 inversores de 62.5 kW AC, en total la capacidad instalada fue de 316.44 kWp con una generación anual de 495,118 kWh/año.

586 módulos fotovoltaicos

4 inversores de 62.5 kW AC

316.44 kWp = 495,118 kWh/año



Instalación de sistema solar Hermano Pedro

Se instalaron en techo 120 módulos fotovoltaicos de 540 Wp y 212 de 610Wp, 3 inversores de 50 kW AC, en total la capacidad instalada fue de 194.12 kWp con una generación anual de 339,738 kWh/año.

120 módulos fotovoltaicos

3 inversores de 50 kW AC

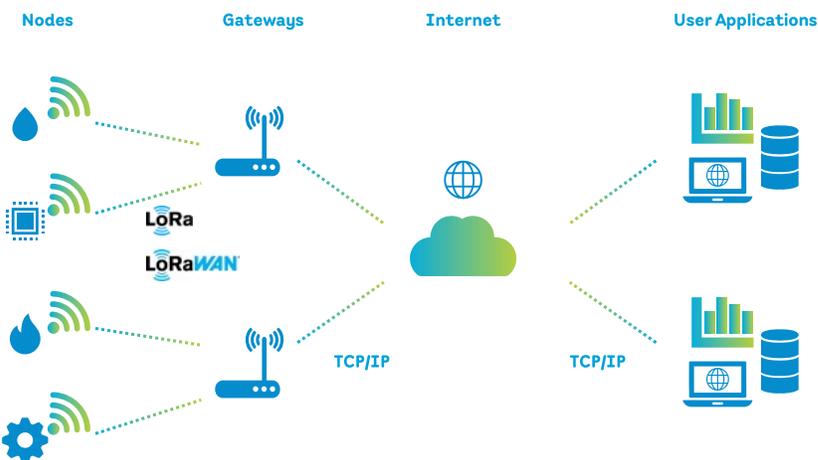
194.12 kWp = 339,738 kWh/año





Telemetría

Long Range Wide Area Network (LoRaWAN) es una solución ideal para la implementación de nuevos proyectos que requieren conectar dispositivos de Internet de las Cosas (IoT) a largas distancias y con un consumo mínimo de energía. Gracias a su tecnología de modulación de radiofrecuencia, LoRaWAN facilita la transmisión de datos a través de amplias zonas, lo que lo convierte en una opción perfecta para iniciativas como el desarrollo de ciudades inteligentes, donde se necesita cubrir grandes extensiones de terreno de manera eficiente y económica.



En cuanto a su infraestructura, LoRaWAN se organiza en una red de gateways que se encargan de la transmisión de datos entre los dispositivos finales y el servidor central. Estos gateways, conectados a través de la red de comunicaciones, permiten la recepción de mensajes desde dispositivos IoT, que operan con batería y envían pequeñas cantidades de datos en intervalos prolongados, optimizando el consumo energético.

La infraestructura de red LoRaWAN es flexible y escalable, lo que permite la expansión en función de las necesidades específicas de cobertura y capacidad de los proyectos, haciendo posible la integración con otras tecnologías de comunicación para lograr un ecosistema IoT robusto y eficiente. Entre los proyectos ejecutados se desarrollaron los siguientes:

01 Alumbrado público – Municipalidad de Guatemala, zona 1



Instalación de 1 controlador inteligente



Instalación de 1 base station

02 Gestión del agua inteligente en Condado Naranjo, Río Azul



Instalación de 16 medidores



Instalación de 3 bases station

Telemedida

En 2024, el portafolio de servicios de telemedida generó ingresos por un total de Q21,468,607.34. Esta destacada cifra se logró gracias a la expansión de nuestra red de telemedida, que actualmente cuenta con **1193 puntos distribuidos** en los departamentos de Petén, Alta Verapaz, San Marcos y Quetzaltenango.

Durante el año, se **instalaron 62 nuevos puntos de telemedida** con medidores propiedad de ENÉRGICA y **4 puntos con medidores propiedad del cliente**. Asimismo, se adicionaron **6 nuevos puntos para sub medición** y se instalaron **24 nuevas pantallas de visualización en tiempo real**.

Q21,468,607.34

Total de ingresos en 2024

Nuevas instalaciones



62 puntos de telemedida



6 puntos de sub medición



24 nuevas pantallas

En adición se atendieron 269 solicitudes de: instalación de medidores de respaldo, implementación de nuevas sub mediciones, nueva telemedida, pantallas en tiempo real, programación de medidor, traslado entre comercializadoras, traslados de ubicación de medición y telemedida, gestión de la información, así como la preparación de la documentación técnica para su habilitación como gran usuario.

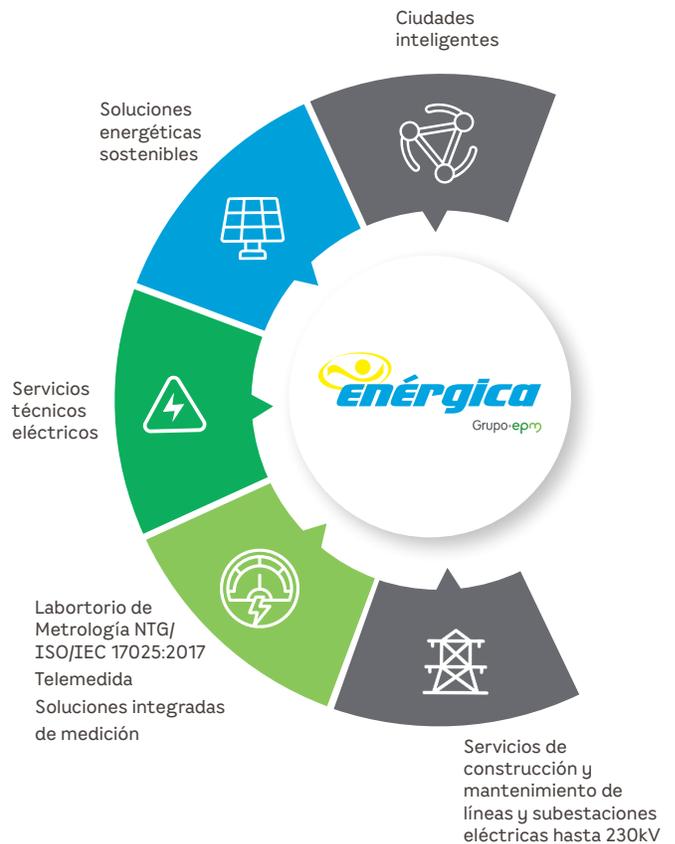


RCU

Relación Clientes y Usuarios

Portafolio de servicio

ENÉRGICA ofrece una amplia gama de servicios que abarcan desde redes eléctricas y medición de energía hasta soluciones para ciudades inteligentes y energía sostenible para el sector público y privado con sus líneas de negocio de telemetría y telediagnóstico. Con una sólida presencia en Guatemala y el resto de Centroamérica, ENÉRGICA se ha posicionado en el mercado eléctrico, especialmente en el servicio de Telediagnóstico, donde cuenta con una participación del 83%. Con más de 25 años de experiencia, ENÉRGICA demuestra su liderazgo en la región.



Servicios de construcción, mantenimiento de líneas y subestaciones eléctricas hasta 230 kV



1. Diseño y presupuesto
2. Obra civil
3. Construcción de líneas eléctricas
4. Mantenimientos de líneas
5. Mantenimiento de tala y poda
6. Atención de emergencias y averías
7. Alumbrado público
8. Servicios a grandes usuarios
9. Subestaciones
10. Montaje de estructura y equipos en subestaciones
11. Puesta en servicio de subestación
12. Mantenimiento de subestaciones
13. Pruebas predictivas equipos de subestaciones

Servicios técnicos eléctricos



1. Conexiones nuevas en Baja Tensión (BT)
2. Cortes y reconexiones en BT
3. Instalación de equipos de calidad servicio
4. Extracción de aceite dieléctrico de transformadores
5. Mantenimiento y reparación de transformadores
6. Pruebas de equipos de protección personal y colectivo
7. Pruebas eléctricas a equipos
8. Termografías
9. Arrendamientos de equipos especializados
10. Servicios supervisión de proyectos

Soluciones energéticas sostenibles



1. Diseño, construcción y mantenimiento de playa de cargadores para vehículos eléctricos.
2. Diseño, construcción y mantenimiento de cargadores eléctricos para carga lenta, rápida y súper rápida.
3. Suministro de cargadores eléctricos para carga lenta, rápida y súper rápida.
4. Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas fotovoltaicos.
5. Diseño, construcción y mantenimiento de Generadores Distribuidos Renovables (GDR).
6. Auditorías pre y post siniestro

Laboratorio de metrología



1. Calibración de medidores
2. Calibración de patrones de energía eléctrica
3. Calibración de transformadores de instrumento CTs y PTs
4. Ensayos y pruebas de desempeño a medidores de energía eléctrica y transformadores de instrumento
5. Muestreo para lotes de medidores
6. Asesoría, cursos y charlas especializadas en metrología eléctrica
7. Gestión de pérdidas, macro medición

Telemedida



1. Cumplimiento de la normativa local NCC-14
2. Sub medición
3. PME – Calidad de potencias para Grandes Usuarios (GU) del mercado mayorista
4. Pantallas en tiempo real

Soluciones integradas de medición, IIOT 4.0



1. Control y monitoreo de bombas de agua (CMBA)
2. Medición de energía en tiempo real (METR)
3. Solución para el control de temperatura y humedad (DTH)
4. Eficiencia energética y calidad de potencia (ECCP)
5. Monitoreo de la flota vehicular
6. Gestión del agua inteligente
7. Alumbrado inteligente

Afiliaciones

De cara al futuro, ENÉRGICA se compromete a liderar la adopción de prácticas innovadoras que promuevan la sostenibilidad y beneficien a sus clientes.

Alineada con el compromiso de EPM Guatemala de “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”, reforzamos nuestra adhesión a instituciones que promueven la responsabilidad social empresarial y la transición energética.



Gremial de Eficiencia Energética de Cámara de Industria de Guatemala (CIG)

Por tercer año consecutivo, nuestra empresa forma parte de esta gremial, integrada por compañías asociadas a CIG comprometidas con la sostenibilidad de Guatemala. Juntos, impulsamos la eficiencia energética a través de **la implementación de nuevas tecnologías y servicios**, con el objetivo de generar ahorros, reducir costos y fomentar una cultura de eficiencia energética en todos los sectores.



Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE)

Al ser el principal promotor de la responsabilidad social empresarial en Guatemala, ENÉRGICA continua por 4 año consecutivo su afiliación a esta organización, en donde ha sido partícipe en la promoción del **comportamiento ético empresarial y el capitalismo consciente**, así como el desarrollo empresarial como parte de la alineación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la agenda 2030.

Relacionamiento con municipalidades

Los negocios Business to Government (B2G) son importantes para ENÉRGICA. Nuestras exitosas pruebas de concepto en telemetría y teledatada han abierto nuevas oportunidades de negocio. Además, nuestra experiencia en movilidad eléctrica, adquirida a través del proyecto con la Municipalidad de Guatemala, nos posiciona como un proveedor ideal para atender las crecientes demandas de las ciudades inteligentes.

01

Municipalidad de San Pedro, San Marcos

En diciembre, en colaboración con la distribuidora de energía eléctrica municipal, **instalamos un macromedidor en un transformador de distribución**. Esta prueba piloto tiene como objetivo reducir las pérdidas no técnicas. Si los resultados son positivos, procederemos a cobrar la renta mensual del macromedidor e integraremos 50 nuevos servicios de macromedición. Asimismo, presentamos nuestro portafolio de servicios a la municipalidad, buscando replicar este modelo en otras áreas y explorar nuevas oportunidades de negocio similares a las que ofrecemos a EEGSA.

02

Municipalidad Antigua Guatemala

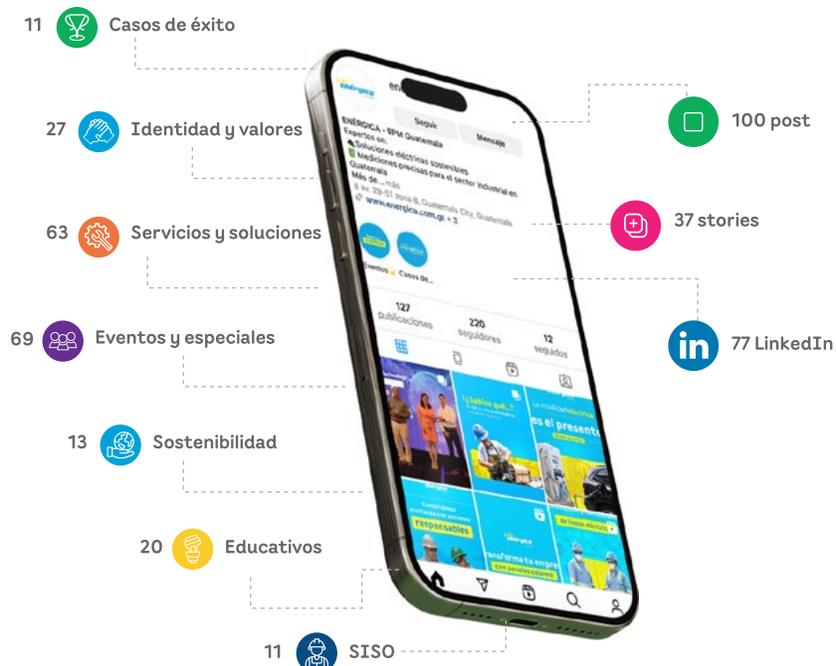
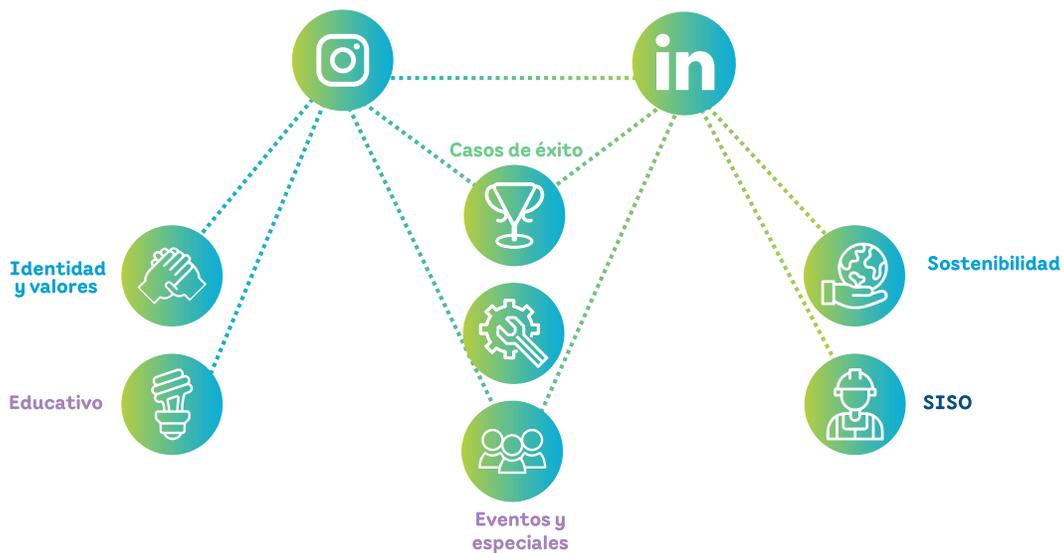
La municipalidad solicitó la **asesoría de ENÉRGICA para el diseño eléctrico de una nueva playa de carga para autobuses eléctricos**. Durante el 2024, realizamos las visitas técnicas necesarias y finalizamos los diseños. En 2025, se darán los resultados del proceso licitatorio.



Canales de redes sociales

ENÉRGICA cuenta con presencia en LinkedIn e Instagram, en ambas redes se ha pautaado y obtenido muy buenos resultados, al cierre de 2024 en la red social Instagram se generaron 45 leads con un costo por lead (CPL) de Q150.00.

Nuestras publicaciones, basadas en una matriz de contenido con 5 pilares estratégicos para el negocio, se realizaron mensualmente e incluyeron hashtags y llamados a la acción para maximizar el engagement y captar negocios potenciales.

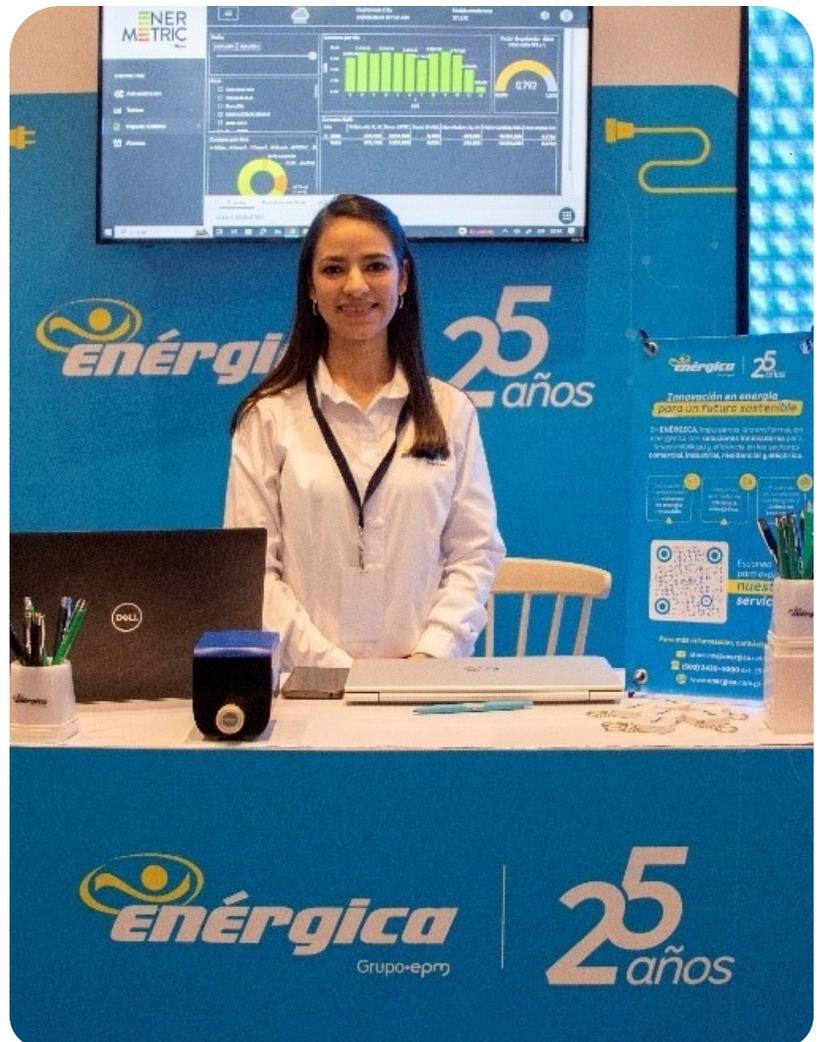


Promoción en eventos

Nuestra estrategia de mercadeo, centrada en eventos y webinars, ha sido fundamental para posicionar a ENÉRGICA en el mercado. En 2024, participamos en 14 eventos para promocionar los productos del portafolio y en dos webinars, generando más de 200 leads altamente calificados. Gracias a estas iniciativas, logramos un aumento del 15% en nuestras ventas y consolidamos nuestra presencia en el sector.

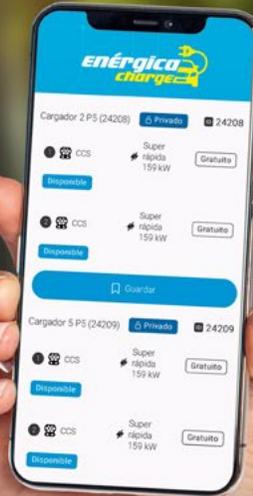
EVENTOS 2024

- Adremiados del mes
- Innovation & Technology
- EPM Estrategia 2024
- Asamblea de Accionistas 2024
- Construyendo con Energía Verde
- Relacionamiento con Municipalidades (3 eventos)
- Relacionamiento con entidades de Gobierno
- Congreso de Movilidad Eléctrica
- II Foro de Eficiencia Energética
- 25° Aniversario Externo
- Congreso Industrial 2024
- CONISIEE 2024



TD

Transformación Digital



Plataforma de gestión de cargadores eléctricos

La plataforma **ENÉRGICA CHARGE** ha sido implementada como herramienta central para la gestión y monitoreo de los cargadores eléctricos, proporcionando una solución integral para optimizar su uso y administración. A través de esta plataforma, los usuarios pueden visualizar la ubicación en tiempo real de cada cargador eléctrico disponible, lo que facilita su acceso y uso. Además, pueden verificar el estado de disponibilidad de los cargadores, lo que permite a los usuarios reservar uno según

sus necesidades. El sistema también brinda la capacidad de iniciar o finalizar la carga de manera remota, mejorando la comodidad y el control para los usuarios.

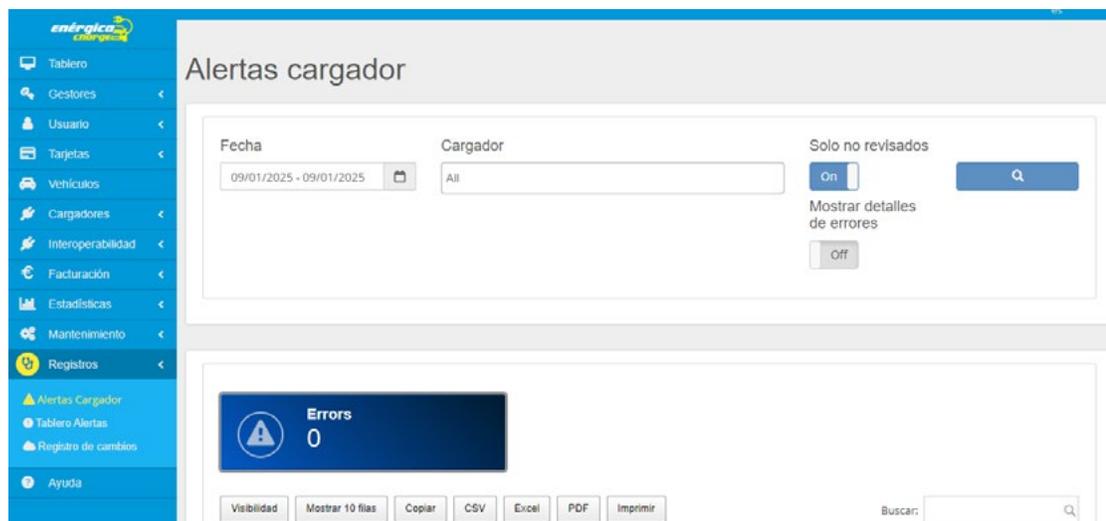
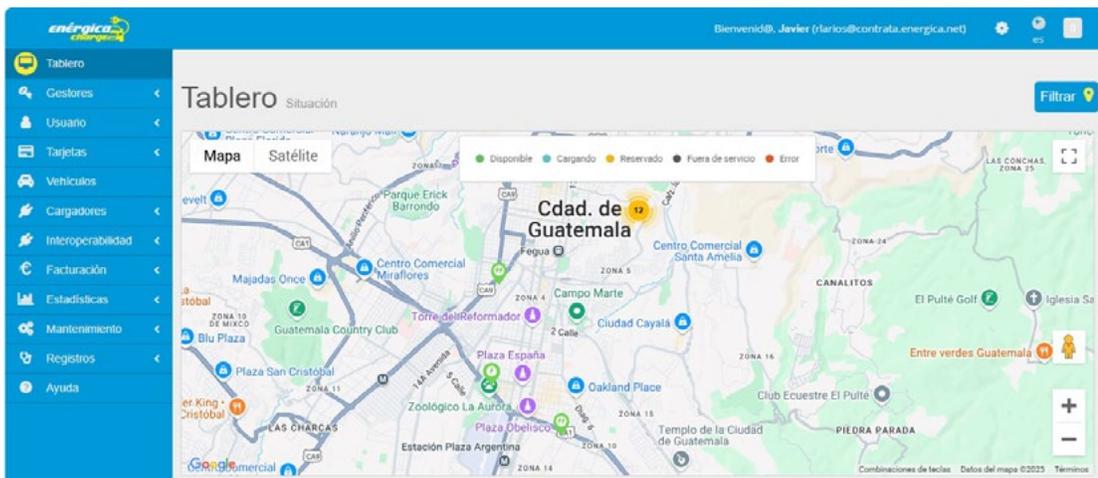


ENÉRGICA CHARGE ofrece funcionalidades avanzadas para la administración eficiente de la red de cargadores. Se incluyen herramientas para reportar incidencias, permitiendo una atención rápida ante cualquier inconveniente. Asimismo, la plataforma mantiene un registro detallado de cada carga realizada, proporcionando información precisa sobre el tiempo de carga y el consumo en kilovatios hora (kWh). Esta recopilación de datos no solo facilita la gestión operativa de los cargadores, sino que también permite a la empresa contar con una visión clara y actualizada de la eficiencia y el rendimiento de su infraestructura de carga eléctrica.

Enérgica charge

ofrece funcionalidades:

- Herramientas de Reporte
- Registro de carga realizada
- Tiempo de carga realizada
- Consumo en kWh



DE

Desempeño Económico

Los indicadores macroeconómicos del país fueron los siguientes, en el **Producto Interno Bruto (PIB)** tenemos un resultado de **3.5% para el tercer trimestre 2024**, el cual no tiene variación con relación a la variación anual del año 2023, la inflación tuvo una **disminución del 59%** en comparación con el año anterior, fue de 4.18% en el 2023 y de 1.70% en el 2024; finalmente, el tipo de cambio tuvo una leve apreciación respecto al dólar estadounidense, el cual tuvo un valor promedio Q7.76 en el año 2024 y Q7.84 en el año 2023, esta información basada en las cifras reportadas por el Banco de Guatemala (BANGUAT) y del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Los resultados financieros de **ENÉRGICA, S. A., al 31 de diciembre 2024** comparados con el 31 de diciembre de 2023 fueron los siguientes:

Estado de resultados

**Porcentaje de + (aumento) - (disminución)
comparado entre diciembre 2024 y diciembre 2023**

+36.8%

Ventas

+25.9%

Costos

+65.1%

Margen B

+28.2%

Gastos operativos

+79.1%

EBITDA

+164.8%

Resultado neto

2024 Ingresos facturados

Q132.6 millones

El costo del personal cedido o subcontratado corresponde al 66.2%

57.6% que corresponde a la facturación de empresas relacionadas el 22.9% por servicio de telemedida y telemetría, 19.5% por servicios a clientes fuera de EPM

13.1% Personal propio
8.1% costo Telemedida y telemetría

2024 costo de ventas

Q88.0 millones

El costo de materiales corresponde al 12.6%

En el año se facturaron ingresos por Q 132.6 millones que es un 36.8% mayor a lo registrado en el año 2023 derivado del aumento en los trabajos por subestaciones, servicios de transformadores, mantenimiento de sistemas, cortes y reconexiones, y mantenimiento de alumbrado público con las empresas de EPM Guatemala; adicionalmente, los ingresos de terceros tienen aumento principalmente por la facturación del Proyecto Playa de Recarga para Buses Eléctricos (Playa 5), venta e instalación de paneles solares y construcción de redes de baja tensión.

ventas fue de Q 88.0 millones; un 25.9% más de lo incurrido en el año 2023, siendo lo más relevante el 66.2% que corresponde al costo de personal cedido y subcontratado; el 13.1% de personal propio; un 8.1% del costo para atender los servicios telemedida y telemetría y por último un 12.6% de costo de materiales. El margen bruto respecto al año 2023 aumentó en un 65.1%, principalmente por la mejora en ingresos con empresas relacionadas y clientes terceros.

Del total de ingresos, el 57.6% corresponden a facturación a empresas relacionadas, el 22.9% a ingresos por el servicio de telemedida y telemetría, el 19.5% a ingresos por servicios prestados a clientes fuera de EPM Guatemala. El costo de

Se generaron gastos operativos por **Q9.5 millones** que es un 28.2% mayor a lo registrado en el año 2023,

principalmente por gasto de servicio de personal cedido y subcontratado, compra de equipo de protección personal y gastos de viaje. Del total de gastos operativos el 52.5% corresponde a gastos de personal administrativo y el 47.5% corresponde a gastos por servicios contratados. El resultado de una adecuada gestión en la empresa permitió obtener un EBITDA de **Q 35.0 millones, un 79.1% de aumento frente al año 2023.**

Finalmente, luego de haber registrado el gasto por amortizaciones y otras provisiones, el registro de las obligaciones e ingresos financieros, así como cumplir con sus obligaciones fiscales, la empresa obtuvo una utilidad neta de **Q 20.6 millones, 164.8% de aumento respecto al período 2023.**

Las inversiones realizadas por la empresa en el año 2024 fueron de Q 4.3 millones que corresponde a un **81.3% a herramienta, 16.5% equipo de transporte y 2.2% en equipo de computación.**

TDO

Talento y Desarrollo Organizacional

En ENÉRGICA, reconocemos que el talento de las personas es el mayor y el principal activo de nuestra organización, el motor clave de nuestra sostenibilidad y crecimiento. Por ello estamos comprometidos en aplicar las mejores prácticas en la identificación, atracción y fidelización del talento necesario para el desarrollo de los negocios, y nos esforzamos en promover un entorno de trabajo motivador que asegure el reconocimiento del esfuerzo, la autonomía necesaria para poder crear, desarrollar e innovar y un marco de compensación equitativo y competitivo.

Los focos estratégicos en la gestión de talento 2024 se centraron en:



Garantizar la **seguridad** en el trabajo cómo prioridad absoluta.



Generar **bienestar integral** a partir de un enfoque holístico.



Promover una **compensación** equitativa y competitiva.



Incorporar **nuevos talentos** y crear oportunidades de movilidad interna.



Evaluar el **desempeño** e identificar talento de alto potencial para su desarrollo.



Mejorar **capacidades** a través del desarrollo de habilidades y competencias claves.



Consolidar **cultura** y valores cómo habilitadores de la estrategia.



Fomentar el **liderazgo** y el compromiso ético a todo nivel.



Mobilizar la **estrategia** a través del desarrollo organizacional.



Garantizar la seguridad en el trabajo cómo prioridad absoluta

En ENÉRGICA la seguridad y la salud de nuestros trabajadores propios y contratistas es la prioridad absoluta. La alta dirección promulga y demuestra su liderazgo y compromiso con la seguridad fijando objetivos relevantes para el Sistema de Gestión Integrado (SIGS-GT), asegurando los recursos para que el sistema funcione, alcance los objetivos propuestos y mejore de forma continua. Con el liderazgo, compromiso y apoyo de todos los que conformamos ENÉRGICA, el sistema ha logrado consolidarse en los últimos cuatro años, siendo hoy el pilar fundamental para garantizar la protección de las personas. En ENÉRGICA todos somos parte de la gestión integral de la salud y seguridad en el Trabajo: linieros, jefes de cuadrilla, supervisores, gestores, auditores de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO), administrativos y directivos de nuestra empresa, y de todas nuestras empresas contratistas.

Los objetivos y metas anuales de ENÉRGICA en materia de salud y seguridad son establecidas tanto para su personal propio, como para el personal operativo de sus 41 empresas contratistas.

Cómo ENÉRGICA delega la realización de parte de las tareas operativas a terceros, a través de una gestión efectiva y una evaluación continua del desempeño se asegura de que sus contratistas estén cumpliendo con la legislación vigente en materia de seguridad y salud, sus obligaciones laborales, y todos los requisitos de seguridad y salud en el trabajo pautados en los anexos SISO de los contratos de servicios vigentes.

Para validar el cumplimiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo por parte de su personal y de las empresas contratistas (302 personas), **en 2024 se cumplió con del 100% el Plan de Auditorías SISO anual.**

Además de las auditorías de seguridad por parte de la tercera línea de defensa, se realizaron inspecciones a los trabajos en campo que permitieron la detección oportuna de incumplimientos de seguridad. A lo largo del año se identificaron **1,743 hallazgos o actos inseguros, que fueron atendidos**, en busca de la mejora continua. En 2024 se puso especial énfasis en la corrección de actos inseguros derivados del no uso

o uso indebido de equipos de protección personal y en la mejora de la condición de los elementos de emergencia, como ser los extintores y botiquines de los vehículos.

En el año se ejecutaron **11,602 horas participante de formación en seguridad, 881 para personal propio y 10,721 para personal contratista**, buscando impactar en el nivel de conciencia individual sobre la exposición al riesgo y elevando el nivel de competencia, ampliando conocimientos teóricos y desarrollando habilidades prácticas para la prevención de accidentes de trabajo. Destacamos la formación específica en los siguientes temas: certificación trabajo en alturas, normativas de seguridad en la electricidad, 5 reglas de oro y puestas a tierra, orientación psicotécnica para linieros, primeros auxilios básicos y rescate de cuerdas, refuerzo técnico para linieros en estándares de trabajo seguro.

En febrero de 2024 ENÉRGICA participó con un equipo conformado por 5 linieros en el primer Rodeo Regional de Comisión de Integración Energética Regional para Centroamérica y el Caribe (CECACIER), celebrado en Guanacaste Costa Rica. El Rodeo Regional de Linieros es un evento internacional de alto nivel enfocado en promover la seguridad, calidad, trabajo en equipo, agilidad y destreza en las labores de distribución eléctrica entre los participantes, reduciendo los riesgos de accidentalidad en las tareas diarias de los linieros. Esta primera participación en una competición

internacional fue muy enriquecedora tanto para los 5 linieros de ENÉRGICA y para los 2 jueces de EPM Guatemala ya que tuvieron la oportunidad de **capacitarse con instructores expertos en riesgos e intercambiar experiencias con linieros de otros países, lo que aportó al fortalecimiento de las competencias tanto técnicas como blandas del equipo.**

En 2024 se desarrolló la campaña de seguridad **¡Cuida tu vida y la de los demás en el camino!** Esta campaña incluye 7 mensajes claros, concisos y contundentes que van orientados a mejorar la conciencia sobre los riesgos en la conducción de vehículos y motocicletas. Entre los múltiples canales y herramientas utilizadas durante el año para lograr el nivel de sensibilización deseada hacia la seguridad vial, cabe destacar **las conferencias sobre seguridad vial realizadas durante la semana de la seguridad**, con alcance a todo el personal directo e indirecto de ENÉRGICA y la innovación tecnológica en el proceso de sensibilización hacia la seguridad vial mediante la incorporación de experiencias de realidad virtual de vanguardia. Los trabajadores de ENÉRGICA y sus contratistas pudieron vivir estas experiencias de realidad virtual en las sedes operativas y administrativas y las sedes de sus empresas contratistas. Usando visores para lograr una inmersión total a situación de conducción vehicular, se sensibilizó acerca del riesgo que genera el uso del celular mientras se conduce y del riesgo que representa el quedarse dormido conduciendo, debido al exceso de fatiga y sueño.



El índice de Lesiones Incapacitantes Sin Itinere (ILISI) consolidado 2024 de ENÉRGICA, considerando tanto personal propio como contratistas, **cerró en 0.0078. Durante el 2024 no se presentaron accidentes fatales o con generación de incapacidad permanente considerando tanto trabajadores propios o contratistas.** Ocurrieron 21 accidentes laborales, considerando tanto personal propio como contratistas, 2 de los cuales generaron incapacidad temporal, contabilizando entre ambos 31 días de trabajo perdidos. Estos dos accidentes fueron por atrapamiento y no estuvieron asociados a las causas más frecuentes y críticas de accidentabilidad en trabajos en red eléctrica, que son el contacto eléctrico y la caída de altura.

A finales de 2024 ENÉRGICA logra alcanzar **5 años sin accidentes relacionados con riesgos eléctricos o de caídas de altura, un hito muy importante y que nos enorgullece, ya que es producto del compromiso absoluto con la seguridad y la salud de sus trabajadores y contratistas a todos los niveles de la organización,** desde los más altos cargos directivos hasta su personal operativo.

Debido a su desempeño destacado y sostenido en seguridad, **ENÉRGICA fue reconocida en 2024 como empresa comprometida con la cultura de prevención de riesgos laborales** por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala (MINTRAB).



Generar bienestar integral a partir de un enfoque holístico

En ENÉRGICA cuidar a nuestra gente es uno de los principales objetivos. Sabemos que, un ambiente laboral saludable, contribuye a aumentar el sentido de pertenencia y el vínculo con la organización, reforzando los niveles de motivación, compromiso, productividad y aprendizaje.

En 2024, nuestro compromiso con el bienestar de los trabajadores ha sido una prioridad constante y hemos continuado fortaleciendo nuestros esfuerzos en este ámbito, **manteniendo la integralidad de nuestro enfoque, reforzando las iniciativas ya existentes e implementando nuevas acciones**, actuando en los cuatro niveles que aportan al bienestar integral de nuestra gente: físico, emocional, relacional y espiritual.

Este enfoque holístico busca facilitar el equilibrio entre la vida profesional y personal de nuestros trabajadores y favorecer su desarrollo humano y social, contribuyendo en el mantenimiento de un entorno de trabajo productivo, motivador y sostenible a largo plazo.

En 2024 se fortalece el Programa Energía y Movimiento, impactando tanto en el bienestar físico como relacional. Se potencian diversas áreas de actividad física: atletismo, caminata, senderismo y gimnasio, con el apoyo de un entrenador que realiza planificación y seguimiento individual. Con el objetivo de guiar a los trabajadores hacia una mejor calidad de vida y monitorear el avance de cada participante del programa, además **cuentan con apoyo de profesionales en nutrición y controles médicos específicos**. El seguimiento personalizado y continuo a cada trabajador participante permitió evaluar su progreso a lo largo del año, ajustar y mejorar las estrategias para lograr el cumplimiento de los objetivos individuales de salud y rendimiento físico.

Asimismo, se ejecutaron eventos de formación tanto presenciales como virtuales para sensibilizar en áreas clave de psicología deportiva y nutrición, entendiendo que el cuidado del cuerpo y la mente fortalece el bienestar general del individuo.

Sabemos que las relaciones interpersonales son un factor importante para el bienestar emocional, ya que permiten sentirnos parte de una comunidad y nos ayudan a reducir el estrés. Buscando impactar positivamente en las relaciones sociales de nuestra gente, en julio 2024 **se aplicó una encuesta con el objetivo de conocer los pasatiempos favoritos de nuestros trabajadores**. Entre los intereses más destacados, se identificaron la lectura, los juegos de mesa, los videojuegos, entre otros.

Apartir de los resultados obtenidos, se creó en 2024 el **Club de Lectura**, el cual comenzó a funcionar en paralelo con dos géneros literarios: autoayuda y novela histórica. Esta iniciativa busca fomentar el desarrollo personal y el disfrute de la lectura como una actividad recreativa y enriquecedora para los trabajadores. En función de los intereses manifestados, se tiene previsto ampliar en 2025 los géneros literarios del Club de Lectura, así como también implementar otros clubes según el porcentaje de participación e interés en diferentes actividades.



En 2024, se llevaron a cabo diversas actividades deportivas y sociales para fomentar el bienestar, el sentido de pertenencia y la relación personal entre nuestros trabajadores.

Se organizaron tres campeonatos deportivos: Electriboliche, Electrífutbol y Electribasket, con una participación total de 17 personas. Estas actividades no solo promovieron la actividad física, sino que también contribuyeron al trabajo en equipo y al fortalecimiento de la comunidad laboral.





También se llevaron a cabo diversas actividades para fortalecer el vínculo entre los trabajadores y a la vez promocionar el interés por el arte. Entre ellas, cabe destacar el 14º Festival de Talentos y el 24º Concurso de Tarjetas Navideñas, que contó con la participación de hijos de los trabajadores, que concursaron en tres diferentes categorías.

En ENÉRGICA también buscamos que nuestra gente se sienta reconocida, por ello, celebramos los años de trayectoria laboral, **reconociendo a 35 trabajadores por su esfuerzo y dedicación durante su vida laboral y a 4 trabajadores que se retiraron en 2024 por jubilación.** También celebramos los días especiales como cumpleaños, el Día del Cariño, el Día de la Madre (con 5 madres celebradas), el Día del Padre (con 46 padres homenajeados) y el Día de Independencia para todo el personal. Estas actividades reflejan nuestro compromiso con la creación de un ambiente laboral inclusivo, motivador y lleno de reconocimiento, contribuyendo al bienestar integral y al fortalecimiento de los lazos entre todos los miembros de la organización.

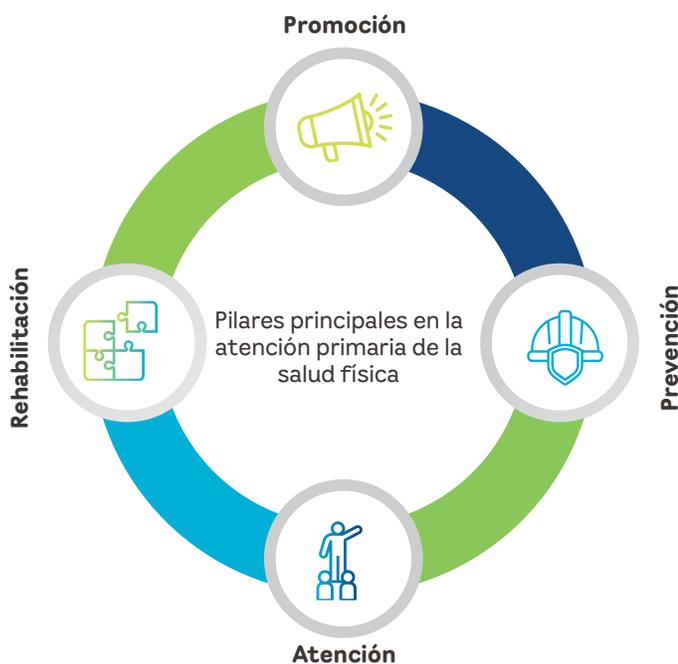


35
trabajadores

reconocidos
por su vida laboral

y 4 jubilados

Fortalecer una cultura de prevención es la clave para mejorar los indicadores de salud de nuestra gente. Por ello, el Programa Integral de Bienestar cuenta con un eje de salud física que en 2024 se enfocó en el desarrollo de los cuatro pilares principales en la atención primaria de la salud física: promoción, prevención, atención y rehabilitación en los casos que lo requieran.



La promoción de salud tiene como finalidad lograr que existan trabajadores saludables para obtener el conocimiento que nos permita cumplir con las metas y los objetivos trazados. Se impartieron temas de capacitación en salud para el 100% de la población, destacando los siguientes temas:

- Charla desayuno: Programa Energía y Movimiento
- Beneficio de las vitaminas en la práctica sistemática del deporte (actividad presencial)
- Webinar "Impacto del uso y abuso de las pantallas"
- Desayuno informativo sobre la nutrición en Diabetes Mellitus Tipo II (actividad presencial)
- Webinar "Importancia de la inmunización en la población adulta"

Se impartieron webinars, charlas y desayunos informativos y se **estableció un intercambio de conocimientos entre los expositores y los 43 asistentes** a través de preguntas y respuestas que permitieron aprender y resolver inquietudes.

Otros temas de capacitación que fueron impartidos a poblaciones específicas según el riesgo fueron:

- **Formación de ergonomía y manejo mecánico de cargas manuales**
- Prevención de accidentes y enfermedades por contacto con transformadores con Bifenilos Policlorados (PCB)
- Plan educacional sobre el Síndrome de Guillain-Barre como complicación de procesos infecciosos agudos
- Prevención de la tuberculosis, formación sobre enfermedades de transmisión sexual ETS y educación familiar
- Prevención de VIH

En lo referente al pilar de prevención, **se contó todo el año con la asesoría nutricional por parte de una especialista en la materia**, con una frecuencia de visitas mensuales para atención personalizada de los casos de alto riesgo y vulnerabilidad, así como presencia de enfermedades crónicas degenerativas que se diagnosticaron por medio del chequeo

médico ocupacional periódico, beneficiando a 5 trabajadores que se les realizó la evaluación inicial, seguimiento, plan nutricional individualizado y establecimiento de metas o acuerdos pactados.

Dentro de las actividades de nuestro sistema de vigilancia de la salud de los trabajadores, podemos destacar que se realizaron 4 chequeos médicos ocupacionales pre contratación, se desarrolló el Sistema de Vigilancia Epidemiológica (SVE) que consiste en los chequeos médicos ocupacionales, por medio de estos **se verificó el estado de salud general de 63 trabajadores equivalente al 100% de la plantilla fija de ENÉRGICA**, demostrando coherencia con la política SISO existente y orientada a la prevención y detección de enfermedades o condiciones de riesgo que en caso de existir impactan negativamente en el desempeño de los trabajadores.

Chequeo médico
100% **de empleados**
de ENÉRGICA

18 Jornadas médicas

63 trabajadores atendidos

Se realizaron 18 jornadas médicas de concientización con la participación de 63 trabajadores. Se abordaron las siguientes temáticas: 6 jornadas de seguimiento para enfermedades cardiometabólicas, 2 jornadas de salud femenina (exámenes de papanicolaou), 5 jornadas de dermatología (cosméticas y de diagnóstico precoz de lesiones premalignas) sobre todo en trabajadores expuestos a los rayos ultravioleta por el tipo de labor que desempeñan, 3 jornadas de detección de vitamina D, 1 jornada de vacunación contra la influenza cepa 2023-2024 donde se inmunizaron 45 trabajadores y 1 jornada de vacunación contra el Tétano y Hepatitis A en grupos de riesgo en el centro operativo El Modelo, Escuintla.

14 Nov Día Mundial de la Diabetes

3 trabajadores

Se les entregó equipo de medición de glucosa

El 14 de noviembre se realizaron actividades por el Día Mundial de la Diabetes, en las que participaron

32 trabajadores, además se realizó una dinámica en la que por medio de un sorteo se benefició a 3 trabajadores con equipos para medición de glucosa, esto como parte de las actividades de prevención para esta enfermedad.

En las tres clínicas médicas de EPM Guatemala se realizaron 109 consultas médicas para trabajadores de ENÉRGICA; orientadas a la atención primaria, estas fueron de forma gratuita en horario laboral; es de destacar que en el 2024 se presentaron 5 casos de dengue clásico algunos necesitaron hospitalización, pero sin mayores complicaciones y se desarrollaron acciones para el diagnóstico temprano, manejo clínico-epidemiológico y prevención de las complicaciones, tanto el dengue como otras infecciones por virus emergentes, siendo un desafío actual y creciente para los sistemas de salud en las empresas.

83% se redujo el ausentismo

El índice de ausentismo laboral en el 2024 fue de 0.43%, reduciéndose un 83% en relación con el 2023 que se cerró en 2.36%. Respecto a las suspensiones médicas se generaron 21 que impactaron con 69 días de ausencia laboral por enfermedad general y ningún día por enfermedad ocupacional.



Promover una compensación equitativa y competitiva

En **ENÉRGICA** actuamos de acuerdo con las obligaciones definidas por la ley y con pleno respeto de los derechos laborales y de libre asociación. Nuestros esquemas de remuneración y beneficios no sólo reconocen el esfuerzo y compromiso con el trabajo de nuestra gente, sino también su contribución a la creación de valor para la organización y sus grupos de interés.

Por ello, nos aseguramos de que la compensación de nuestros trabajadores sea competitiva y que sea equitativa para hombres y mujeres, en todos los niveles de la organización. **El 100% de ENÉRGICA de los cargos se encuentran valorados y homologados a clase IPE Mercer** y con base en la encuesta de mercado realizada esta consultora internacional especializada, en 2024 se ajustó la tabla salarial de referencia, garantizando que nuestros trabajadores perciban un salario integrado comparable a la media del mercado laboral guatemalteco.

En 2024 el equipo de compensaciones obtuvo la certificación Mercer para valoración de cargos por metodología Mercer IPE, lo que permitió **la revaloración de 22 cargos**, utilizando esta metodología reconocida internacionalmente.

Durante el 2024, se llevó a cabo la **actualización de los 16 procedimientos de compensaciones**. Esta actualización incluyó la integración de accesos a SAP HCM en cada actividad, siguiendo la matriz RACI, lo que permitió una mayor claridad en la asignación de responsabilidades y una mejora en la eficiencia de los procesos.



100%
digitalización
de los contratos

También se logró la digitalización del 100% de los contratos individuales de trabajo, los cuales fueron añadidos al sistema SAP HCM. **Esta iniciativa ha facilitado significativamente las consultas y revisiones de los contratos, reduciendo el tiempo de respuesta y mejorando la accesibilidad a la información.**

En busca de brindar cada vez un mejor servicio a nuestros trabajadores, en 2024 se crearon enlaces específicos para centralizar los requerimientos de los trabajadores. Esta medida permitió **agilizar la atención a las solicitudes reduciendo tiempos de respuesta y a la vez mejorando nuestros controles internos.** También se automatizaron los formatos para la asignación de días reales de vacaciones, basados en rangos de fechas. Esta automatización ha permitido una mejor planificación y control eficiente de las vacaciones, beneficiando tanto a los empleados como a la administración.

Asimismo, se incorporaron mejoras al reporte de Seguro Social en el sistema SAP HCM, optimizando la precisión y la eficiencia en la generación de estos reportes.



Incorporar nuevos talentos y crear oportunidades de movilidad interna

En ENÉRGICA cuidamos nuestra marca empleadora para atraer al mejor talento, y apostamos a nuestro Programa de Profesionales en Formación y a otras opciones de pasantías para identificar talento joven y comenzar a preparar a futuras generaciones.

En ENÉRGICA los procesos de selección de nuestros trabajadores se rigen por **estricta normativa interna**, por ello, ejecutamos etapas de reclutamiento, preselección, aseguramiento y vinculación que nos permiten medir el nivel de desarrollo que presentan los aspirantes, en las competencias que componen el perfil requerido para cada cargo.



Nuestros procesos de selección se caracterizan por una comunicación constante y transparente desde la convocatoria hasta la selección final de candidatos. Utilizamos dos canales principales para la difusión de nuestras vacantes: una convocatoria interna a través del correo electrónico corporativo y una convocatoria externa por medio de www.tecoloco.com.gt (sitio web líder en bolsa de empleo en diferentes países), que nos permite llegar a candidatos en toda la región. Durante cada fase del proceso de selección, nos aseguramos de mantener a los candidatos informados a través

de correos electrónicos y llamadas telefónicas, brindando retroalimentación continua y claridad sobre el estado de su candidatura. Para abordar consultas, quejas y reclamos, los candidatos pueden comunicarse directamente con la profesional encargada de la vacante a través de correo electrónico. Además, ponemos a disposición de todos los participantes la línea ética "Contacto Transparente", un recurso que refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la equidad en todos nuestros procesos.

4.58% ²⁰²⁴ El Índice de Rotación de Personal

El Índice de Rotación de Personal de ENÉRGICA para el 2024 fue del 4.58%, y el Índice de Rotación Voluntaria, en ese mismo período, fue del 0.00%.

Durante el año 2024 se cubrieron 5 puestos vacantes mediante una mezcla equilibrada y transparente de procesos internos (0), externos (0) y mixtos (5). **Se registraron 3 contrataciones laborales, 0 movimientos horizontales y 2 promociones internas** que favorece valor positivo y una oportunidad de crecimiento profesional, permitiendo desarrollar diferentes competencias para que los trabajadores sean más versátiles y adaptables.

Con el fin de desarrollo en los procesos de selección, los candidatos finales tienen el beneficio de solicitar retroalimentación, para evaluar las áreas de fortalezas y mejoras, cerrando brechas para su desarrollo personal y profesional. **En el 2024 se brindaron un total de 7 retroalimentaciones.**

La movilidad interna del talento, definitiva o temporal, nos permite acelerar el desarrollo integral de los trabajadores y nos prepara para la sucesión. La vinculación de directivos y profesionales de manera temporal en diferentes proyectos no sólo expone y desarrolla a quienes se trasladan al proyecto, sino que también abre la posibilidad de que otros profesionales cubran posiciones superiores asumiendo mayores responsabilidades y generando un círculo virtuoso de aprendizaje. **En 2024 se registraron 2 movimientos internos definitivos, más 2 movimientos transitorios** por cobertura temporal de cargos superiores.



4 mujeres en posiciones operativas

En 2024, se incorporaron **4 mujeres al equipo de ENÉRGICA, 2 en posiciones operativas, 1 en un cargo profesional y 1 en un cargo directivo**, logrando de esta manera incrementar en un 5% el porcentaje de participación femenina en su planta.

El uso de un enfoque multicanal en el reclutamiento, un flujo de trabajo completamente digital, entrevistas psicológicas y técnicas en línea, soluciones predictivas para la evaluación de talento, la asignación de roles y el seguimiento de tareas y tiempos dentro del equipo, contribuyeron significativamente a la eficiencia de este proceso.

Nuestro proceso de selección demostró ser eficaz, ya que el 100% de las personas contratadas superó el período de prueba de dos meses. Por otra parte, únicamente dos personas se retiraron de la empresa antes de cumplirse los seis meses de antigüedad, lo que refleja nuestro compromiso con la selección del mejor talento y el apoyo continuo al trabajador desde el momento de su ingreso al equipo.

Nos enorgullece ver cómo estas prácticas no solo mejoran nuestra eficiencia, sino que también contribuyen al bienestar y satisfacción de nuestro equipo.



Evaluar el desempeño e identificar talento de alto potencial para su desarrollo

Continuamos fortaleciendo el proceso de evaluación del desempeño, valorando la contribución de cada trabajador al cumplimiento de la estrategia de negocio, destacando la importancia de los espacios de seguimiento, generando conversaciones que permitan tanto a los líderes de quipo como a los profesionales reconocer lo bien hecho y **encontrar esas oportunidades de mejora** en la consecución de las metas propuestas.

Se ha considerado dentro de la evaluación no solo el cumplimiento de los objetivos duros sino también las competencias blandas y el relacionamiento interno, valorando los comportamientos evidenciados asociados a liderazgo personal consciente, conexión con el propósito empresarial, creación colaborativa, proactividad para incorporar el futuro, empatía para la evolución y la prospectiva y dinamismo. Asimismo, se incluyó en la evaluación de desempeño anual la valoración de la pasión por servir que demuestra cada trabajador, la cual se demuestra y evidencia a través de los siguientes aspectos asociados a la calidad del servicio interno: garantía de competencia y dominio técnico, tiempo de respuesta, empatía, disponibilidad y voluntad de ayudar, proactividad e iniciativa, comunicación, información y calidad de respuesta al requerimiento del cliente.

Durante el 2024 se gestionó el desempeño del **100% de los trabajadores de ENÉRGICA a través de Success Factors SAP** para el personal directivo (102 personas) y de la plataforma TARGET para el personal Profesional y Operativo (716 personas).



Mejorar capacidades a través del desarrollo de habilidades y competencias claves

Sabemos que empleados altamente capacitados y comprometidos mejoran la productividad, la calidad del trabajo y la satisfacción de nuestros clientes, lo que contribuye al crecimiento y sostenibilidad de la organización a largo plazo. Por ello, durante el 2024 **apostamos fuertemente al desarrollo de nuestra gente**, brindándoles oportunidades para expandir sus habilidades y conocimientos técnicos, adquirir nuevas competencias y herramientas para enfrentar los desafíos presentes y futuros, no sólo en el ámbito laboral sino también en el personal.

Hemos trabajado en el fortalecimiento de las capacidades organizacionales en los niveles estratégico, táctico y operativo, enfocándonos en los siguientes temas: ciberseguridad y analítica de datos, inteligencia de mercados, normas de seguridad eléctrica, movilidad eléctrica, gestión medioambiental, especialización en trabajos en tensión, autogestión y calidad de vida.

El Plan de Desarrollo de Competencias 2024 de ENÉRGICA impactó a 62 personas y en promedio se computaron 35 horas de formación anual por empleado. Se registraron 2,189 horas participante de formación, 1,146 horas presenciales (52%), y 1,043 horas virtuales (48%), a través de 149 eventos formativos que abarcaron 52 temas específicos. El 9% del aprendizaje fue experiencial, el 65% fue aprendizaje formal y el 26% restante fue aprendizaje social.

En 2024 se realizó un piloto de formación sobre Modelo de Ética de Grupo EPM en una plataforma de aprendizaje digital. El resultado fue muy positivo, optimizando tiempos y costos y brindando a los participantes una experiencia de aprendizaje muy completa y eficaz. La digitalización del proceso de formación, a través del uso de una plataforma y métodos digitales, nos permitirá a partir del 2025 la accesibilidad a cursos y a certificaciones en línea, una mayor transferencia de conocimientos internos, así como la gestión ágil de la información y la analítica de datos, asegurando decisiones oportunas y eficientes en materia de desarrollo de personas.

62 *Personas impactadas* **2024**
35 horas por empleado

Impactó a todo el equipo humano:

2,189 Horas de capacitación

1,146 Horas presenciales

52 Temas específicos

1,043 Horas virtuales a través de 149 evento formativos

9% Aprendizaje experiencial

65% Aprendizaje formal

26% Aprendizaje social



Consolidar cultura y valores cómo habilitadores de la estrategia

En ENÉRGICA **reconocemos la importancia de nuestra cultura y valores corporativos** como ese gran activo que habilita e impulsa la consecución de la estrategia. La cultura de ENÉRGICA es nuestro sello distintivo, es la forma de actuar y de relacionarnos, es la forma en que en la cotidianidad organizacional afrontamos las circunstancias del entorno externo e interno. Por ello, durante el 2024 reforzamos los pilares fundamentales que la conforman, particularmente en nuestros líderes que son quienes orientan de forma reflexiva y co-creativa a sus equipos para materializar el propósito empresarial y los resultados esperados.

Uno de los pilares fundamentales de nuestra cultura es que valoramos la diversidad y la enfocamos en el logro de objetivos comunes, y por ello durante el año continuamos llevando a cabo diversas iniciativas para **fortalecer el compromiso de nuestros trabajadores con la diversidad, la equidad y la inclusión.**

A través de diferentes talleres de sensibilización y concientización, buscamos eliminar prejuicios inconscientes y capacitar a nuestros trabajadores para que desempeñen un papel integral en nuestra manera de crear una organización más inclusiva.

Por ello desarrollamos un plan de asimilación, movilización y ejecución de acciones específicas a fin de generar impacto en nuestra gente, poniendo especial énfasis en **nuestro compromiso por servir con pasión, responsabilidad, transparencia y calidez.** A través de talleres de “Conversaciones Poderosas” nos enfocamos en reforzar en nuestros líderes las habilidades de comunicación, escucha activa y pensamiento crítico, brindándoles metodología y herramientas prácticas para uso inmediato con sus equipos.

A través del liderazgo consiente como movilizador del cambio cultural, y comprometidos con la generación de experiencias únicas y positivas en nuestra gente, nuestros clientes y la sociedad, se continuó trabajando en la consolidación de la cultura la de servicio interno "Pasión por Servir". **En 2024 cada directivo de primer nivel en su función de liderazgo y agente promotor del cambio estableció de forma conjunta** con su equipo un plan de acción concreto a ejecutar durante el año para cerrar brechas y mejorar los aspectos detectados en la evaluación de calidad de servicio interno de pasión por servir realizada a inicios del año. Entre las acciones definidas para abordar las oportunidades de mejora destacamos la aplicación de encuestas de satisfacción interna, la realización de acuerdos de servicio internos, la innovación y mejora en las plataformas y herramientas internas, así como talleres de socialización, desayunos de integración de equipo e instancias de refuerzo en grupos primarios de los comportamientos de servicio esperados. La definición, seguimiento y cierre de los planes de acción establecidos por

 **100%**
de gerencias
cumplieron el programa
Pasión por servir

cada gerencia es un ejemplo vivo de creación colaborativa, alcanzando un 100% de cumplimiento del programa "Pasión por Servir" a nivel corporativo.

Finalmente, en la evaluación de calidad de servicio interno de pasión por servir que se aplicará a inicios del **2025 conoceremos el impacto de las acciones ejecutadas en la calidad de servicio interno percibida, evaluando de manera consciente** los siguientes comportamientos: dominio técnico, tiempo y calidad de respuesta, comunicación e información, disponibilidad, empatía, respeto y cortesía.



Fomentar el liderazgo y el compromiso ético a todo nivel

En ENÉRGICA estamos convencidos de que una cultura ética sólida contribuye a mejorar el clima laboral, así como la confianza y satisfacción de todos los grupos de interés, reduciendo los riesgos de cumplimiento e incrementando la reputación de nuestra organización.

Por ello, durante el 2024 se han utilizado diferentes estrategias para fortalecer la cultura ética, buscando avanzar hacia un liderazgo y compromiso ético cada vez más efectivo. Entre ellas, podemos destacar: la promoción del liderazgo ético desde arriba, la sensibilización, concientización y formación en ética empresarial, el reconocimiento a los trabajadores que actúan de forma ética y la potenciación de la utilización del mecanismo de denuncia “contacto Transparente”, entre otros.

Con el fin de lograr cumplir el propósito empresarial de “contribuir a la armonía de la vida, para un mundo mejor” y en un entorno de confianza, construcción y evolución, nos guiamos por el Modelo de Ética Empresarial de Grupo EPM. Este modelo establece con claridad nuestro marco de actuación y su aplicación asegura que nuestras interacciones con los diferentes grupos de interés se encuentren siempre normadas por nuestros valores (Responsabilidad, Calidez y Transparencia) y cinco principios: cumplimos nuestros compromisos, nuestro interés primordial es la sociedad, brindamos trato justo, cuidamos el entorno y los recursos y buscamos fundamentalmente servir.

Durante el 2024 se desarrollaron dos momentos de ética, en los cuáles se trataron dos temas fundamentales y prioritarios: el acoso sexual y laboral en el trabajo, presentado por una conferencista internacional experta en el tema y la gestión de los conflictos de interés, tema que fue presentado por nuestra gerente de Talento y Desarrollo Organizacional. Estos dos momentos de ética fueron de asistencia obligatoria, con la participaron del 100% de los trabajadores de ENÉRGICA.

Asimismo, en 2024 se reforzó el conocimiento del Modelo de Ética empresarial para todo el personal de ENÉRGICA a través del diseño e implementación de un curso obligatorio de 2 horas de duración, en formato e-learning, que abarcó todos los componentes del modelo: código de ética, manual de conducta empresarial, manual de conflicto de interés, política de Cero Tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno, y la utilización de la línea ética Contacto Transparente.

Al finalizar cada módulo se realizó una evaluación de aprendizaje, la cual nos permitió garantizar que todos los trabajadores de la empresa conocen y comprenden cada uno de los componentes del modelo, ya que la evaluación de cada módulo debió repetirse hasta lograr una calificación perfecta, y únicamente al superar todos los módulos se dio por aprobado el curso. Cabe destacar **el compromiso y la excelente actitud demostrada por todos los trabajadores de ENÉRGICA que lograron completar y aprobar el curso en su totalidad en sólo cuatro semanas, lo cual fue celebrado entregando un reconocimiento y regalo corporativo a los primeros trabajadores que concluyeron el proceso de formación virtual del Modelo de Ética.**



También durante el año se desarrolló una campaña de comunicación, que utilizando diferentes canales, **reforzó los 3 valores corporativos, los 5 principios éticos, la forma de utilización del canal de denuncias "Contacto Transparente"**, y los principales conceptos del manual de conducta empresarial y del manual de conflictos de interés.

La gestión y actualización permanente de los posibles conflictos de interés asegura un entorno laboral más transparente y ético. Por ello, **en 2024 se revisaron, actualizaron, digitalizaron y resguardaron en expediente laboral todas las declaraciones de conflictos de intereses y de transparencia presentadas por los trabajadores.** Todos los conflictos de interés potenciales y reales declarados fueron analizados con detalle y trasladados a las áreas responsables su gestión. En el 2024 no se registraron incidentes en el canal de denuncias ética "Contacto Transparente".

A partir de noviembre 2024, **el nuevo curso digital del Modelo de Ética se incorporó en el programa de inducción a la empresa,** siendo obligatoria su consecución y aprobación para todos los nuevos trabajadores antes de incorporarse al equipo, y como paso previo a la firma de sus respectivas declaraciones de transparencia y conflictos de interés.



Movilizando la estrategia a través del desarrollo organizacional

El desarrollo y evolución de las capacidades organizacionales con una visión integral de los negocios, procesos y organización es un eje fundamental para la ejecución de la estrategia, creando a través de ello ventajas competitivas que permitan la adaptabilidad a los cambios del entorno, el crecimiento y rentabilización de los negocios de ENÉRGICA, para ello durante el 2024 desde la **unidad de Desarrollo Organizacional trabajamos en el modelo de procesos, modelo normativo y el modelo organizacional**, teniendo los siguientes logros:

Se actualizó y aprobó la tercera versión del **Lineamiento del Modelo Normativo Interno** describiendo sus elementos y pasos de aplicación que permiten emitir y gestionar las normas internas de ENÉRGICA, fortaleciendo el sistema de control interno.

En los últimos 3 años,



87%
de los procesos

han sido actualizados

Con enfoque en el cliente y comprometidos con la mejora continua, el modelo de procesos fue revisado y ajustado, teniendo para el 2024, **12 macroprocesos y 55 procesos, de los cuales se actualizaron 16. En los últimos 3 años 48 de los 55 procesos (87%)** han sido revisados y actualizados.

Generando conocimiento, un entorno de trabajo transparente, autorregulado y autogestionado se incorporaron y actualizaron un total de 79 normativas internas, de las cuales se crearon **2 políticas, 2 lineamientos, 2 reglas de negocio, 29 procedimientos, 1 manual, 5 instructivos y un reglamento, sumando con ello un total de 319 normas**, que permiten mejorar el sistema de control y estandarización de las operaciones, así como gestionar los riesgos, asegurar el direccionamiento, el logro de los objetivos y el cumplimiento de la legislación y marco regulatorio.

Al cierre del 2024, **el 63% del total de documentos (normas) vigentes en ENÉRGICA fueron revisados y ajustados en los últimos 3 años**, lo que garantiza que la documentación vigente refleja fielmente la forma en que hoy se realizan las actividades en la organización y habilita la ejecución del control interno.

En 2024 se trabajó fuertemente en el rediseño de equipos de trabajo ENÉRGICA con objeto de adaptar y transformar sus capacidades para afrontar la materialización de su estrategia. Como primer paso, se trabajó en la propuesta de un nuevo Modelo Operativo para ENÉRGICA, considerando la ampliación de su portafolio de productos y servicios. El modelo operativo fue la base para el rediseño organizacional, el cual se propuso luego de un análisis detallado de las funciones de cada cargo, realizando un total de 71 entrevistas a trabajadores fijos y temporales.



los cargos profesionales

Como resultado del rediseño **se incrementaron los cargos profesionales de Enérgica en un 17%, quedando un total de 39 cargos en la nueva organización, de los cuales el 10% nivel directivo, 49% nivel profesional y 41% son nivel operativo.**

Al cierre del 2024, el 100% de los descriptores de cargo de ENÉRGICA han sido revisados y actualizados.

Si bien estamos avanzado y en constante transformación, tenemos retos en el corto y mediano plazo para los cuáles nos venimos preparando en 2024 y que nos permitirán optimizar la gestión para brindar soluciones ágiles y oportunas a las necesidades de los negocios, asegurando el cumplimiento de los objetivos y logro de la estrategia de la organización, entre los que podemos mencionar:

- Implementación del sistema informático de gestión documental, el cual nos permitirá gestionar las normativas relacionadas a los diferentes procesos de manera integral y colaborativa, permitiendo el acceso permanente de la información a todos los trabajadores de la organización
- Fortalecer la cultura de gestión por procesos para promover la optimización y mejora continua de los procesos
- Definir la metodología de optimización de procesos basada en la mejora continua e innovación
- Integrar la analítica de datos a la gestión de Desarrollo Organizacional para apalancar el diseño de soluciones organizacionales



SO Sostenibilidad

EPM Guatemala reafirma su compromiso con la sostenibilidad, entendido como la creación de un **“conjunto de condiciones económicas, sociales y ambientales que favorezcan la permanencia y el desarrollo de las empresas del grupo empresarial en una relación de beneficio mutuo con la sociedad”**. Este compromiso ha guiado nuestras acciones durante más de 15 años, consolidando un Modelo de Gestión Empresarial que responde a los retos y oportunidades de nuestro entorno.

En 2024, hemos continuado fortaleciendo nuestra integración de los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza ESG (por sus siglas en inglés) en nuestras estrategias y operaciones. Este enfoque asegura que nuestras acciones no solo generen valor para la organización, sino también contribuyan al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos. Durante este año, hemos implementado programas específicos orientados a minimizar impactos ambientales, promover la inclusión social y reforzar la transparencia en nuestra gobernanza corporativa.



Modelo de Sostenibilidad y Direccionamiento Estratégico

Nuestro Modelo de Sostenibilidad sigue siendo el eje del direccionamiento estratégico de Grupo EPM. Este modelo nos permite **balancear nuestros objetivos financieros con los compromisos sociales**, ambientales y de buen gobierno, generando un impacto positivo en los territorios donde operamos.



1 Identidad

Lo que decidimos SER:

- Valores
- Propósito

La establecen aquellos elementos que representan la filosofía empresarial

2 Acción

Cómo decidimos HACERLO:

- Los negocios
- Estrategia

Son aquellos elementos que permiten hacer realidad esa filosofía

3 Resultados

Dónde decidimos LLEGAR:

- Objetivos estratégicos
- MEGA

Son logros que se espera alcanzar



En 2024, nos hemos enfocado en:

Profundizar en la materialización de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

Hemos establecido alianzas con organismos locales e internacionales para abordar de manera conjunta los retos relacionados con los ODS prioritarios, materializándose en programas para las comunidades más vulnerables del país.

Innovación en la **gestión de impactos**

Hemos realizado optimizaciones operativas lo que ha reflejado un 56% de reducción de las emisiones asociadas a nuestras operaciones. También implementamos herramientas digitales para evaluar los impactos sociales de nuestros proyectos, facilitando una gestión más inclusiva y eficiente.



Materialidad y relacionamiento con grupos de interés

En coherencia con **nuestra visión de largo plazo, en 2024** realizamos una revisión intermedia de nuestro análisis de materialidad para asegurar que nuestras prioridades continúan alineadas con las expectativas de nuestros grupos de interés y los retos globales. Este ejercicio incluyó **mesas de trabajo colaborativas** con representantes de comunidades, socios estratégicos y expertos en sostenibilidad. Como resultado, **identificamos nuevos temas emergentes como la adaptación al cambio climático y la economía circular**, que serán prioritarios en los próximos años.

El fortalecimiento del relacionamiento con grupos de interés fue un pilar fundamental. Este año consolidamos iniciativas de movilidad eléctrica con municipalidades locales; así como, participación en diferentes espacios para fortalecer relaciones estratégicas, compartir ideas y explorar nuevas oportunidades de negocio.

Actualización de Temas materiales



Transparencia y rendición de cuentas

Como parte de nuestra estrategia de transparencia, presentamos el "Informe de Sostenibilidad 2023", elaborada bajo los estándares de la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), incluyendo indicadores de Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) y principios de Pacto Global. Esta memoria resalta nuestros avances en materia ASG y se convierte en una herramienta de dialogo social con nuestros públicos de interés.

Asimismo, en EPM Guatemala, reafirmamos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas, alineándonos con sus Diez Principios fundamentales en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Por lo que incorporamos dentro de nuestro compromiso de sostenibilidad la adhesión a estos principios, demostrando nuestra gestión a través de Nuestra Comunicación del Progreso (CoP).



Además, durante este año, fortalecimos nuestros mecanismos de rendición de cuentas a través de espacios de diálogo directo con nuestros grupos de interés. Estos espacios permitieron recoger inquietudes y generar compromisos conjuntos para el futuro.

Fortalecimiento de la Cultura de Sostenibilidad

Durante 2024, continuamos promoviendo una cultura de sostenibilidad tanto interna como externamente, llevando a cabo talleres y capacitaciones dirigidos a colaboradores y grupos de interés. Estos espacios se enfocaron en:



Difusión de la gestión ambiental y Derechos Humanos: mediante talleres, espacios de sensibilización y comunicaciones a todos los trabajadores.



Presentación y lanzamiento del Informe de Sostenibilidad 2023: a través de diversas plataformas se comunicaron ante todos nuestros grupos de interés los avances en los criterios sociales, ambientales y de gobierno corporativo.



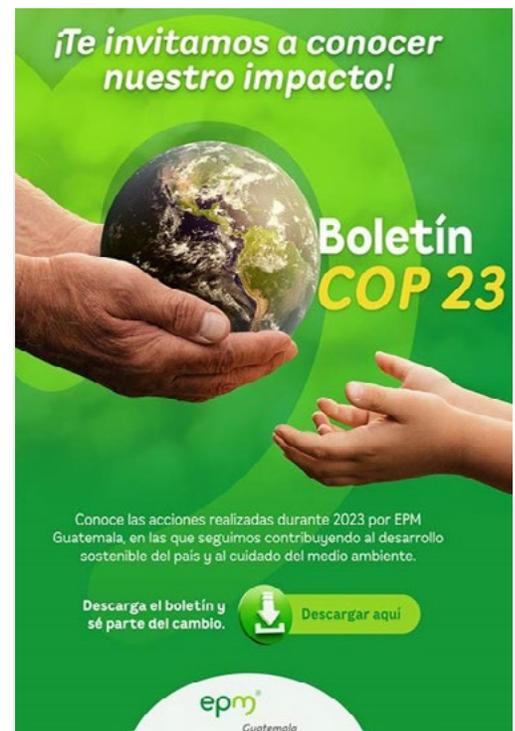
Promoción de prácticas responsables: a través de nuestros boletines y comunicaciones en nuestras redes sociales



Proyección hacia el futuro

EPM Guatemala se mantiene firme en su propósito de **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**. Con este norte, seguiremos trabajando para fortalecer nuestro Modelo de Sostenibilidad, generar valor compartido y responder de manera proactiva a los desafíos de un entorno en constante transformación.

De cara al 2025, planeamos **expandir nuestras iniciativas de energía limpia** y robustecer las alianzas estratégicas que nos permitan **multiplicar nuestro impacto positivo en el país**.





www.energica.com.gt 