

20
25

Informe de Gestión





*Producción, edición, conceptualización
de diseño y fotografía institucional*

***Subgerencia de
Comunicación y Relaciones
EPM Guatemala***

Diagramación
El Taier

Guatemala, marzo de 2026

Tabla de contenido



Mario Alberto Naranjo Echeverri, Presidente del Consejo de Administración, ENÉRGICA	4
Juan Pablo Yoc de la Cruz Gerente General, ENÉRGICA	6
Gobierno corporativo	7
Desempeño operacional	16
Relación clientes y usuarios	47
Tecnología e información	58
Desempeño económico	61
Sostenibilidad	64
Talento y desarrollo organizacional	66



Mario Alberto Naranjo Echeverri

Presidente del Consejo de Administración, ENÉRGICA

Apreciados accionistas:

El año 2025 se desarrolló en un entorno dinámico y retador para el sector eléctrico, influenciado por la transición energética, el desarrollo tecnológico, el avance acelerado de la electrificación y la volatilidad en los mercados internacionales. En este contexto, Guatemala mantuvo una sólida estabilidad macroeconómica, un ambiente de atracción de inversión extranjera en el marco de las condiciones geopolíticas y continuó fortaleciendo su matriz de generación renovable, lo que generó condiciones favorables para el desarrollo de proyectos y la continuidad de las operaciones de ENÉRGICA. Este escenario nos permitió anticiparnos y ajustarnos a los retos, a partir del monitoreo y entendimiento de las necesidades del mercado, de tal forma que adaptamos nuestro portafolio de servicios a los requerimientos de los clientes y buscamos soluciones y alternativas tecnológicas orientadas a cumplir con esas expectativas.

A lo largo del año, la empresa fortaleció su capacidad para responder a las necesidades del sector eléctrico principalmente, mediante la adopción de medidas operativas y estratégicas encaminadas a optimizar la gestión, ampliar la oferta de servicios y mantener la competitividad bajo un enfoque riguroso en eficiencia y calidad del servicio. ENÉRGICA consolidó un portafolio robusto de productos y servicios, impulsó soluciones de eficiencia energética e innovó en propuestas de valor dirigidas tanto a clientes individuales como industriales. Un hito destacado

fue la clasificación como finalistas en los premios Innova del Comité Regional de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) para Centroamérica y Caribe (CECACIER), en la categoría de descarbonización, reconocimiento que demuestra la pertinencia, escalabilidad e impacto de nuestras iniciativas. Así mismo, es relevante el resultado del Índice de Satisfacción de Clientes (ISC) que alcanzó una valoración de 8.9 y que evidencia la búsqueda de mejoramiento continuo y de establecer mecanismos concretos de escucha al cliente en función no solo de su evaluación, sino también de entender lo que espera de nosotros.

El fortalecimiento de la presencia regional de cara a las oportunidades de crecimiento y expansión futura también fue significativo. ENÉRGICA identificó y desarrolló oportunidades en El Salvador, Panamá y Colombia, participando en licitaciones de proyectos de redes de Media y Alta Tensión, y colaborando con servicios especializados y alianzas con empresas de Grupo EPM. Entre los principales avances se encuentran la participación en la licitación de la Autoridad del Canal de Panamá para el reemplazo de torres en líneas de 44 kV, visitas técnicas con ETESAL en El Salvador, la colaboración con Aguas Nacionales en Colombia, empresa de Grupo EPM y el estudio de mercado desarrollado con la Cámara de Comercio de Bogotá para la exploración de alternativas de crecimiento en Colombia.

Paralelamente, ampliamos nuestra oferta de soluciones sostenibles con sistemas fotovoltaicos,

infraestructura para movilidad eléctrica y la ingeniería del primer proyecto de Generación Distribuida Renovable (GDR) de EPM Guatemala en Escuintla. En tecnología, incorporamos equipos especializados para sistemas fotovoltaicos y fortalecimos la infraestructura digital, la ciberseguridad y el control financiero mediante el módulo SAP Project System (PS), mejorando la eficiencia y transparencia de la gestión.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se reflejó en los resultados del Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE) que se mide al interior del Grupo EPM, en el que ENÉRGICA alcanzó una calificación del 97%, superando ampliamente la obtenida en el año 2024. Adicionalmente, la empresa presentó el quinto Informe de Sostenibilidad bajo estándares internacionales, reafirmando la transparencia, a partir de la rendición de cuentas ante diferentes grupos de interés, y el enfoque responsable que caracterizan nuestra actuación.



Durante 2025 se impartieron
5,552 horas
de formación en temas críticos

La seguridad y la salud ocupacional se mantuvieron como un eje fundamental. En 2025 se impartieron 5,552 horas de formación en temas críticos, se

participó como jueces en el Segundo Rodeo Regional de Linieros de la CIER y se incorporó por primera vez la Tasa de Accidentabilidad Laboral Incapacitante (TALI), que alcanzó 0.3322, muy por debajo de la meta establecida. A pesar de estos esfuerzos, se registraron cinco accidentes laborales durante el año, incluido un evento fatal en un contratista, hecho que lamentamos profundamente y que refuerza nuestro compromiso con el cumplimiento de las 5 Reglas de Oro y con la mejora continua en la prevención y gestión del riesgo.

Todo lo anterior fue posible gracias a la consolidación del equipo de trabajo de ENÉRGICA, un proceso iniciado en 2024 y ejecutado exitosamente en 2025. Este fortalecimiento permitió ajustar los perfiles del equipo a las condiciones del entorno y prepararnos para el marco competitivo en el que la empresa presta sus servicios a nivel local y regional.

Finalmente, agradezco profundamente a nuestros accionistas, clientes y aliados por su confianza, y especialmente al equipo humano de ENÉRGICA, cuyo profesionalismo, dinámica y entusiasmo sostienen cada logro presentado en este informe y evidencian que los avances y resultados de 2025 fortalecen nuestra posición y consolidan nuestro propósito de generar valor duradero y promover un desarrollo sostenible para todos nuestros grupos de interés, reafirmando nuestro propósito empresarial de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Atentamente,

Mario Alberto Naranjo Echeverri
Presidente del Consejo de Administración
ENÉRGICA, S.A.



Juan Pablo Yoc de la Cruz Gerente General, ENÉRGICA

Estimados accionistas:

El año 2025 representó para ENÉRGICA un período de consolidación y crecimiento estratégico. Fortalecimos nuestra eficiencia operativa, cumplimos consistentemente las metas financieras y reforzamos nuestro posicionamiento como un actor relevante en la región, impulsados por la innovación, la confiabilidad y el desarrollo sostenible.

Durante este ejercicio avanzamos en la profesionalización de la organización, incorporando nuevas posiciones clave y fortaleciendo la gestión del talento. Nuestro compromiso con la inclusión también se consolidó mediante acciones que promueven la equidad y la integración de personas con discapacidad, reafirmando que nuestro equipo es el motor de la excelencia operativa.

Se incorporaron equipos tecnológicos de alto nivel, ampliamos la oferta de soluciones innovadoras — incluyendo sistemas autónomos con energía solar e inteligencia artificial— y consolidamos nuevas líneas de negocio en gestión hídrica y servicios regionales en colaboración con empresas del Grupo EPM.

En soluciones energéticas sostenibles alcanzamos 262.41 kWp instalados y avanzamos con el primer Generador Distribuido Renovable de Grupo EPM, un hito para la transición energética del país. Asimismo, fortalecimos la infraestructura de electromovilidad y la disponibilidad de carga para vehículos eléctricos.

En resultados operativos, se gestionaron 375 oportunidades en redes eléctricas, ejecutándose 141 proyectos y más de 1,300 órdenes de mantenimiento. A nivel técnico mantuvimos un 97.19% de disponibilidad en telemetría y recuperamos 123 transformadores, optimizando costos y activos.

El desempeño financiero confirmó nuestra solidez: ingresos por Q135 millones, margen bruto con crecimiento del 18.8%, un EBITDA de Q37.7 millones y utilidad neta de Q23.9 millones, reflejando un crecimiento sostenido frente a 2024.

Los logros de 2025 reafirman que ENÉRGICA cuenta con la capacidad técnica, la visión estratégica y la fortaleza financiera para liderar el desarrollo de infraestructura energética inteligente y avanzar con determinación en la transición energética de Guatemala y la región.

Atentamente,

Juan Pablo Yoc de la Cruz
Gerente General
ENÉRGICA, S.A.



3. Gobierno Corporativo



3.1 Consejo de Administración ENÉRGICA



12/MARZO/2025 AL 28/OCTUBRE/2025

EMPRESA

POSICIÓN

ROL

PROPUESTA

ENÉRGICA

1

P

Mario Alberto Naranjo Echeverri

2

VP

John Jairo Celis Restrepo

3

S

Alberto Mejía Reyes

4

Diana María Montoya Tamayo

5

Ramiro Valencia Cossio

S1

Querubín de Jesús Vanegas Sánchez

S2

Juan Carlos Herrera Arciniegas

S3

Fredy Alejandro Marín Builes

S4

Esteban Franco Montoya

S5

Daniel Alberto Arrubla Gallego

29/OCTUBRE/2025 AL 31/MARZO/2026

EMPRESA

POSICIÓN

ROL

PROPUESTA

ENÉRGICA

1

P

Mario Alberto Naranjo Echeverri

2

VP

John Jairo Celis Restrepo

3

S

Germán Alberto Caicedo Beltrán

4

Carlos Mario Tobón Osorio

5

Ramiro Valencia Cossio

S1

Margarita María Salazar Henao

S2

Alejandro José Jaramillo Arango

S3

Fredy Alejandro Marín Builes

S4

Sebastián Méndez Agudelo

S5

Wilfer Ignacio Arango Fernández

3.2 ENÉRGICA en EPM Guatemala

EPM Guatemala está conformada por ocho empresas guatemaltecas del sector eléctrico y áreas afines, pertenecientes en su mayoría a la organización multilatina Grupo EPM, cuya casa matriz se ubica en la ciudad de Medellín, Colombia. Esta estructura empresarial se guía por un direccionamiento estratégico que orienta la gestión corporativa y competitiva hacia el cumplimiento de sus proyecciones de corto, mediano y largo plazo. Dicho direccionamiento unifica lineamientos y directrices que actúan como elementos orientadores de toda la organización.



En coherencia con este marco estratégico, EPM Guatemala enfoca su operación en que cada negocio contribuya al desarrollo económico y humano sostenible, respetando los límites sociales y ambientales del entorno. Este enfoque constituye un pilar esencial para garantizar la sostenibilidad del modelo empresarial en el tiempo. La organización aspira a ser reconocida y valorada en los territorios donde opera, generando valor para todos sus grupos de interés a partir de su propósito superior: **“contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**, y su enfoque estratégico expresado en el eslogan **“somos energía, transformando juntos el futuro”**.

ENÉRGICA, empresa especializada en el diseño, construcción y mantenimiento de redes eléctricas y subestaciones, ofrece soluciones integrales que aseguran la confiabilidad y eficiencia de la infraestructura eléctrica. Complementa su portafolio con servicios de telemedida y telemetría para la gestión remota de activos energéticos.

En 2025 incorporó tecnología avanzada, expandió soluciones innovadoras con sistemas autónomos solares e inteligencia artificial, y consolidó nuevas líneas de negocio en gestión hídrica y servicios regionales.

Otras empresas que integran EPM Guatemala

Cada empresa tiene funciones específicas dentro de la cadena de valor del sector eléctrico:

- **GESA:** empresa que impulsa proyectos de generación distribuida renovable orientados a reducir la huella ambiental y promover un futuro energético más sostenible para el país.
- **TRELEC:** es una empresa transportista de energía eléctrica con presencia en los departamentos de Guatemala, Escuintla, Sacatepéquez, Suchitepéquez, Santa Rosa, Jutiapa, Jalapa, Chiquimula y El Progreso. Con una participación del 27.33% en el mercado nacional, se posiciona como el segundo transportista más grande del Sistema Nacional Interconectado (SNI).
- **EEGSA:** distribuidora de energía eléctrica que brinda servicio en Guatemala, Sacatepéquez, Escuintla y partes de Santa Rosa y Chimaltenango. Atiende a 1,583,899 clientes, con una cobertura eléctrica superior al 99.80% y por su red circula el 44% de la energía distribuida en Guatemala.
- **COMEGSA:** comercializadora de energía que opera como agente dentro de los mercados eléctricos de Guatemala y la región centroamericana. Mantiene una participación del 25.8% en la representación de grandes usuarios y del 21.7% en las ventas de potencia. Asimismo, reporta ventas anuales de 958 GWh, lo que la posiciona como un actor relevante y competitivo en el sector energético regional.
- **CREDIEEGSA:** entidad dedicada a la administración de los recursos financieros de las empresas de EPM Guatemala.
- **AMESA:** responsable del almacenaje y manejo de materiales eléctricos, además de prestar servicios de administración, logística y comercialización de materiales y equipos.
- **IDEAMSA:** prestadora de servicios inmobiliarios y de renta de infraestructura y activos para la organización.



3.3 Gestión Integral de Riesgos (GIR)

ENÉRGICA cuenta con un Sistema GIR alineado a buenas prácticas, que apoya el logro de los objetivos estratégicos y la toma de decisiones. El sistema permite identificar, evaluar y priorizar los principales riesgos, así como dar seguimiento a las acciones de mitigación, considerando factores internos y externos que inciden en el desempeño y la sostenibilidad del negocio.

3.3.1 Aplicación de la Metodología GIR



3.3.2 Categoría de riesgos

Las categorías identificadas se componen de: 8 operacionales, 3 estratégicas, 1 comercial y 1 de cumplimiento.



3.3.2 Índice de riesgo

Cantidad de riesgos
2025



Como resultado de la gestión, en el año 2025 se identificaron **13 escenarios de riesgo**, con un **índice de riesgo de 0.525**, considerado **medio** según las métricas establecidas en la metodología.

El fortalecimiento de los controles preventivos y correctivos ha sido clave para el tratamiento y/o mitigación de estos riesgos, los cuales presentan un valor **promedio de 3.6**, clasificado como un **indicador medio** según la escala.

Entre los principales logros del sistema de GIR se destacan los siguientes:



Consolidación del Comité de Riesgos como instancia formal para el análisis y seguimiento de riesgos clave del negocio.



Integración del enfoque de riesgos en nuevas líneas de negocio, proyectos estratégicos y operativos.



Actualización del portafolio de riesgos corporativos, alineado con el contexto y los objetivos estratégicos.



Seguimiento y reporte periódico de riesgos de la gestión de riesgos.



Fortalecimiento de la metodología GIR y de la cultura de riesgos en la organización.



Acompañamiento en la definición y seguimiento de planes de acción para riesgos.



3.3.3 Seguros Corporativos

Durante el ejercicio 2025, la gestión se desarrolló de manera eficiente y alineada al Sistema de GIR, sin registrarse siniestralidad en las pólizas corporativas de Responsabilidad Civil, Todo Riesgo y Equipo Eléctrico. Este resultado refleja la efectividad de los controles operativos, las medidas preventivas implementadas y la adecuada gestión de los riesgos asegurables, contribuyendo a la protección de los activos, la estabilidad financiera y la continuidad de las operaciones de la organización.



3.3.4 Continuidad de Negocios

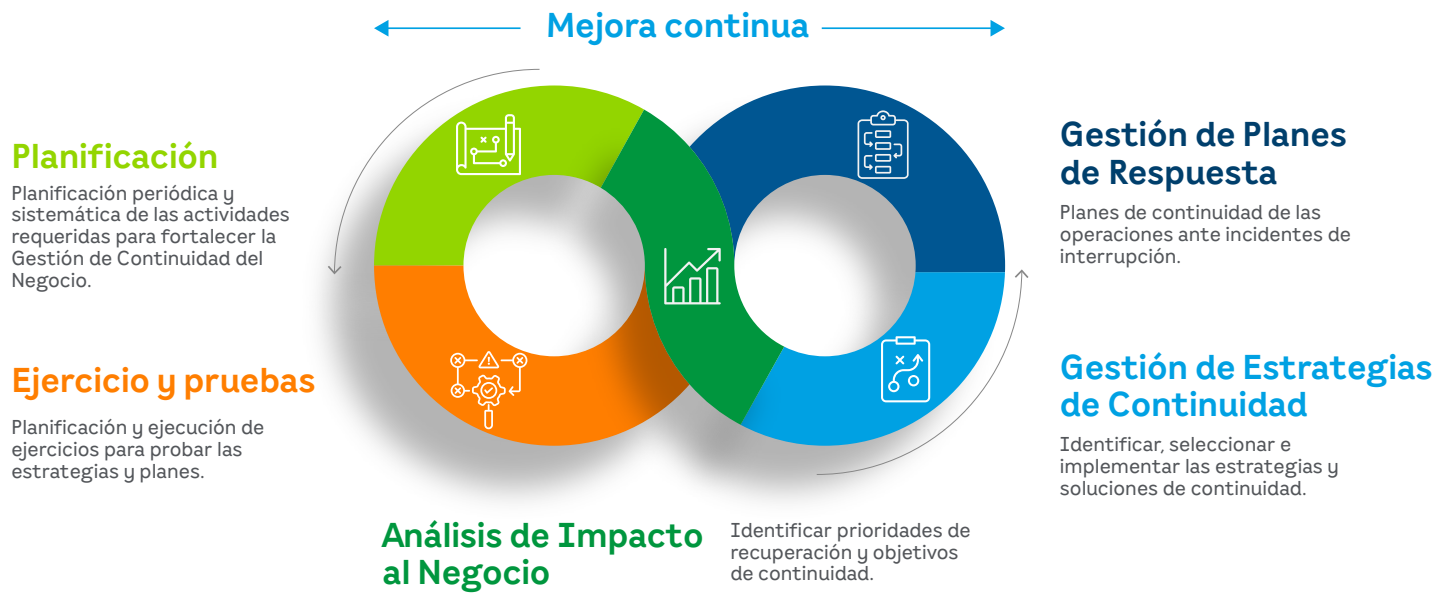
Esta gestión fortalece la capacidad de ENÉRGICA para **anticipar, responder y recuperarse ante eventos disruptivos que puedan afectar la operación y los servicios críticos**, asegurando la continuidad de los procesos esenciales y la protección del valor del negocio.

En 2025, ENÉRGICA inició formalmente su implementación, estableciendo los fundamentos conceptuales y metodológicos para integrarla **como una capacidad transversal alineada con la estrategia corporativa y la GIR**. Este avance permitió una implementación progresiva y estructurada, articulada con los sistemas de gestión existentes y con la participación de las áreas clave.



La figura muestra cómo el Sistema de Continuidad de Negocios activa de manera coordinada los planes para minimizar impactos, mantener procesos críticos y restablecer operaciones.

3.3.5 Proceso de Continuidad de Negocios



Entre los principales logros de la Gestión de Continuidad de Negocios están los siguientes:

-  **Aprobación de la Política de Continuidad de Negocio.**
-  **Sensibilización y fortalecimiento** de la conciencia organizacional sobre continuidad operativa.
-  **Definición** del alcance y del marco normativo.
-  **Articulación** de la continuidad con la gestión de riesgos y la planificación estratégica.
-  **Identificación de procesos y servicios críticos.**
-  **Establecimiento de la hoja de ruta** para su implementación.



4. Desempeño Operacional

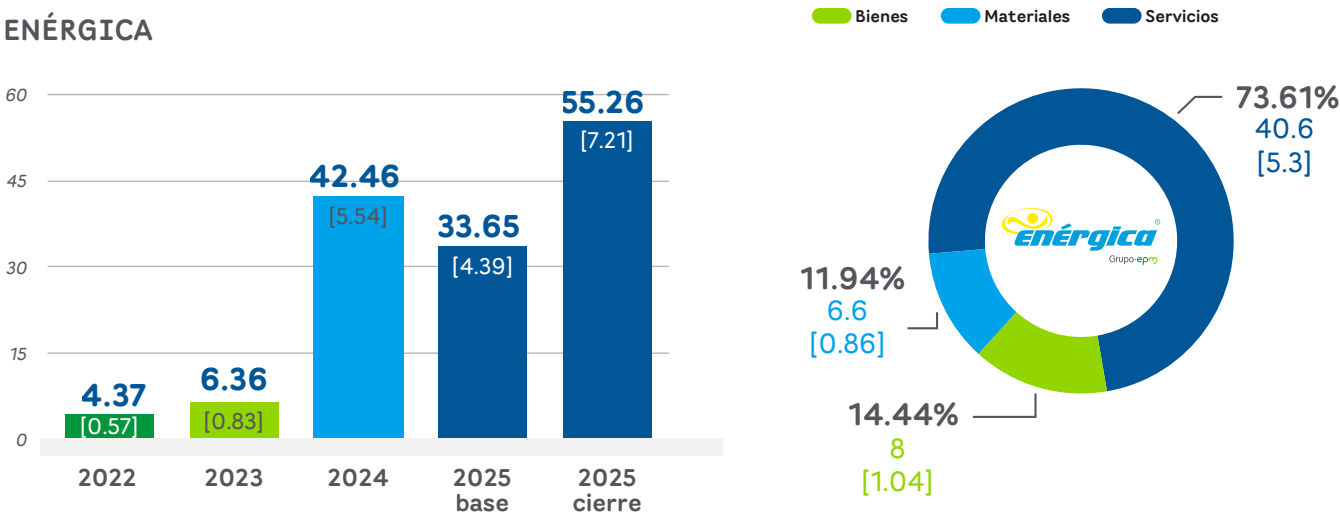


4.1 Evolución del Plan Anual de Compras (PAC) 2022–2025

Durante el período 2022–2025, el PAC de ENÉRGICA evidenció un crecimiento acumulado sostenido y superior a lo proyectado. Al cierre de 2025, **el incremento consolidado alcanzó +30 % respecto a 2024**, lo que refleja una dinámica operativa y de asignación de recursos orientada a la ejecución de proyectos en curso y entrantes.

Evolución anual del PAC para Enérgica para el período comprendido entre los años 2022 y 2025.

Valores expresados en millones de quetzales y millones de dólares americanos [USD] de cada año.



En cuanto a la estructura del PAC 2025, se observa que el **73.61%** de los recursos fue destinado a la contratación de servicios, lo cual es consistente con la naturaleza operativa de ENÉRGICA.

El cumplimiento global del **PAC 2025 alcanzó 95.09%**, resultado de la gestión de **603** procesos, de los cuales **465** fueron finalizados y **73** cancelados por causas operativas debidamente justificadas.

La empresa presentó una alta concentración del PAC en servicios, coherente con la naturaleza de sus operaciones, complementada por un crecimiento moderado en materiales asociado a proyectos estratégicos y necesidades operativas planificadas.

**PAC
2025
95.09%**

603 procesos totales =
465 finalizados, 73 cancelados

4.1.1 Adquisición de materiales, servicios y bienes

Entre 2022 y 2025, ENÉRGICA creció **+52%** en adjudicado + comprado, pero modera el ritmo en 2024 y presenta contracción en 2025; el perfil de adquisiciones permanece orientado a servicios y bienes, con el rubro de materiales recuperándose en el último año. A lo largo del período, los servicios y bienes mantienen el peso mayoritario respecto de las adquisiciones de materiales, aunque con algunas variaciones por año.

Adjudicaciones + materiales comprados y servicio + bienes.				
	2022	2023	2024	2025
Material	7.28 [0.95]	9.66 [1.26]	7.66 [1]	8.89 [1.16]
Servicio + bienes	12.88 [1.68]	19.77 [2.58]	24.6 [3.21]	21.92 [2.86]
Total	20.23 [2.64]	29.43 [3.84]	32.19 [4.2]	30.81 [4.02]
Crecimiento interanual		9.20 [1.2]	2.76 [0.36]	-1.38 [-0.18]
Variación relativa (%)		45.48%	9.38%	-4.29%

Fuente: SAP, transacción: me2n + me3m. Los valores se muestran en millones de quetzales y millones de dólares americanos [USD], respectivamente.

En el período 2025 se muestra una disminución interanual menor en las adquisiciones totales **(-4.29%)**, la variación observada no representa un impacto significativo dentro del análisis operativo para 2025.

Q 30.81 MM

Total de adjudicaciones y compras 2025
Nivel alto dentro del período 2022–2025, con moderación frente a 2024.

+16 %

Incremento en adquisición de materiales
Recuperación del rubro tras la contracción observada en 2024.

-4.29 %

Variación interanual 2025
Ajuste leve frente a 2024, sin impacto operativo significativo.

-10.9 %

Variación en servicios y bienes
Ajuste del gasto respecto al pico registrado en 2024.

4.1.2 Evolución del inventario

Durante el período 2024–2025, la función de **Logística y Almacenes para ENÉRGICA** registró una mejora significativa en la eficiencia operativa, reflejada en la reducción del inventario consolidado, el incremento de la rotación y un mayor control de los riesgos de abastecimiento. Mostró una reducción del **-2 %**, manteniendo niveles acordes a su crecimiento operativo.

Inventario ENÉRGICA 2024-2025 con porcentajes de variación
millones de Q y millones de [USD]

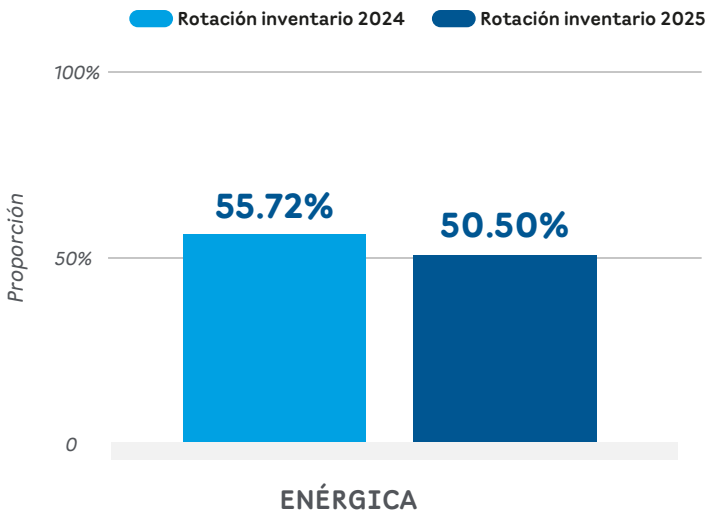
Inventario 2024	Inventario 2025	Proporción del inventario total 2025 (%)	Variación 2025 vs. 2024	Variación (%)
8 [0.98]	7.39 [0.96]	1.93	-0.12 [-0.02]	↓ -2%

Fuente SAP, Transacción MB52



A nivel consolidado, **la rotación de inventarios varió de 55.72% en 2024, a 50.50% en 2025**, equivalente a una reducción del **9%**. El ciclo promedio de inventarios pasó de **655 a 723 días**. Esto es congruente con el enfoque comercial de servicios establecido por la dirección de ENÉRGICA.

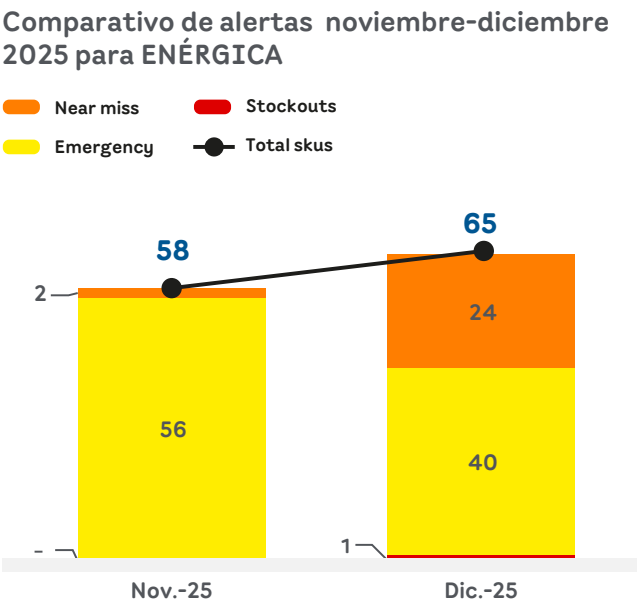
Rotación de inventario
2024-2025



4.1.3 Implementación del proyecto Material Planning (MP)

La implementación del sistema MP para ENÉRGICA fue el principal impulsor de la optimización logística, al permitir la planificación de compras y reposiciones con base en demanda real y variables como consumo, *Lead Time* y variabilidad. Como resultado, se logró una **reducción del 4% en inventarios**, sin incrementar el riesgo operativo, fortaleciendo la resiliencia de la cadena de suministro. Asimismo, el sistema facilitó la segmentación precisa de riesgos para el control de quiebres (*Stockouts*) y la gestión preventiva (*Near Misses*), mejorando la oportunidad del aprovisionamiento.

Se mantienen niveles de alerta bajos y controlados. Se duplicó su capacidad de previsión de **Near Misses** (de 2 a 24), lo que permite reabastecer antes de llegar a niveles críticos.



4.1.4 Seguridad Física y Patrimonial

Durante el año 2025, la gestión de Seguridad Física y Patrimonial consolidó avances significativos en la protección de personas, activos e infraestructura crítica. Entre los logros más relevantes se incluye la **ausencia total de fatalidades en terceros, contratistas o personal propio**, así como reducciones sustanciales en pérdidas económicas derivadas de incidentes de seguridad.

4.1.5 Transportes

Cifras clave asociadas a la flota de transporte

Variables	2024	2025	variación (%)
Ingresos subasta Q millones [USD millones]	0.78 [0.10]	1.22 [0.16]	+56.41%
Antigüedad (años)	7.27	6.87	-5.50%
Distancia (km)	1,810,359	1,860,505	2.77%
Costos Q millones [USD millones]	3.33 [0.43]	3.26 [0.42]	-2.10%
Costo GTQ/km [USD/km]	1.84 [0.24]	1.76 [0.23]	-4.35%



- **Subasta:** 26 activos cuya vida útil había finalizado por medio de un subastador externo, logrando un ingreso de **Q 1.23 millones o USD 0.16 millones**, lo que representa un **incremento del +57%** respecto al valor esperado de **Q 0.78 millones o USD 0.10 millones** si se hubiera subastado internamente.
- **Flota:** con la sustitución de vehículos realizada en 2025, la flota se rejuveneció en **5.82%**, pasando de 7.27 años a 6.87 años.
- **Recorrido:** la distancia recorrida por los vehículos de la flota incrementó 50,146 km lo que representa un **+2.77% adicional** respecto al año anterior.
- **Costos totales:** se logró una **reducción en un -1.82%** de los costos de operación de la flota gracias a la mayor eficiencia en el uso del combustible y la estabilidad en los gastos de repuestos y mano de obra para reparaciones.

4.1.6 Edificios

En el ámbito de edificios, se realizó el remozamiento de la Clínica de sede La Castellana.

4.1.7 Servicios

En relación con servicios se invirtieron, **GTQ 948,963 (USD 123,813)** en iniciativas para el medio ambiente y confort de los empleados: colocación de botes de reciclaje, reemplazo de 300 sillas en comedores, depósitos para líquidos en comedores, gestión de residuos higiénicos femeninos, utensilios para limpieza de superficies, muebles para almacenaje, dispensadores de toallas secamanos.

Q 1.22 MM

Ingresos por subasta 2025
(+56.41% vs 2024)

-5.50 %

Reducción en antigüedad de flota
(7.27 → 6.87 años)

+2.77 %

Mayor distancia recorrida
(+50,146 km)

-4.35 %

Reducción costo por km
(Mejora en eficiencia operativa)

4.2 Innovación y nuevos proyectos

ENÉRGICA, fiel a su ADN innovador, impulsa de manera constante la búsqueda de soluciones que optimicen las operaciones industriales, ofreciendo servicios y productos altamente competitivos para el mercado de Guatemala y la región centroamericana. Al mismo tiempo, proyecta su expansión hacia nuevos mercados, respaldada por la solidez y el desempeño de su portafolio actual.

4.2.1 Nuevos productos

Cámaras de videovigilancia

Durante el año 2025, **se desarrolló un nuevo producto orientado al monitoreo de áreas geográficas mediante un sistema de videovigilancia autónomo.** Este dispositivo integra cámaras alimentadas por paneles solares y baterías de alta capacidad, lo que permite su operación continua y garantiza una autonomía superior a ocho horas aun en ausencia de luz solar.

El sistema de monitoreo incorpora tecnología de inteligencia artificial que habilita la configuración de alarmas, la detección de movimientos inusuales y la identificación del ingreso de personas no autorizadas.

Estas capacidades fortalecen la seguridad perimetral y permiten generar alertas en tiempo real ante eventos relevantes, contribuyendo a una gestión preventiva y más eficiente de los riesgos.

Kit Todo-en-uno con Funciones Integrales

El diseño integral del kit todo-en-uno de Milesight garantiza una funcionalidad completa, independiente y habilitada para IA, lo que lo hace ideal para seguridad remota y fuera de la red eléctrica (off-grid).

Cámara

- 4MP / 0.005 Lux / 120dB Super WDR (Amplio rango dinámico).
- Distancia IR (Infrarrojos) de 20m.
- Hasta 1TB de almacenamiento local.

Eventos de IA (Inteligencia Artificial)

- Clasificación de humanos y vehículos.
- Detección de intrusiones y amenazas potenciales con respuesta rápida.
- Detección de vertidos ilegales (basura).

Fiabilidad

- IP67
- El sistema de protección de la batería garantiza el funcionamiento desde -20°C hasta +65°C.

Panel Solar

Hasta 2 paneles solares de 100W.

Batería

Batería de litio ternaria de hasta 962Wh.

GPS

Módulo GPS de alta precisión incorporado.

Conectividad 4G/Wi-Fi

Transmisión de datos rápida y confiable.



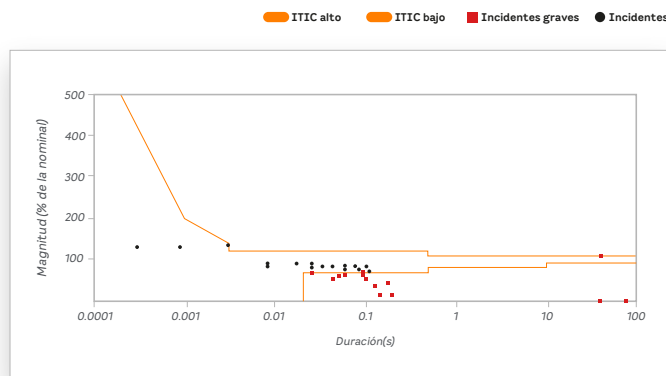
Implementación de primer Equalizer para mejora de la calidad de potencia

En julio de 2025 se instaló el primer equipo **Equalizer** en las instalaciones de la industria Banamat, cliente de COMEGSA. Este dispositivo **mejoró la calidad de potencia al reducir los microcortes y corregir el desbalance de voltaje**, permitiendo la operación normal de la planta.

Comparación de eventos tipo SAG

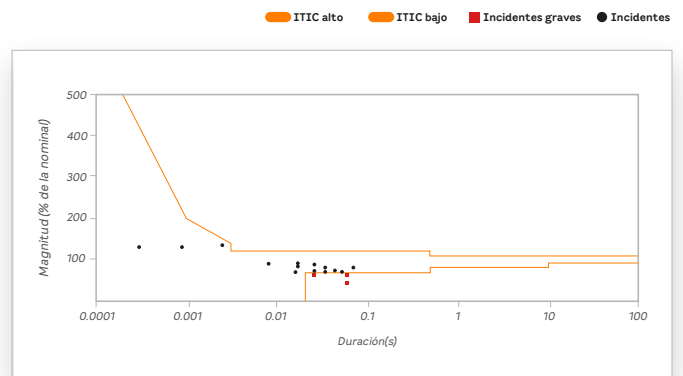
Gráfica 2 - cbema del punto de suministros

(Julio 2025)



Gráfica 3 - cbema del punto de suministros

(Agosto 2025)



Resumen

Número de incidentes	37
Intervalo de incidente(s)	20 segundos
Número de perturbaciones	66

Resumen

Número de incidentes	18
Intervalo de incidente(s)	20 segundos
Número de perturbaciones	19

Instalación de equipo





4.2.2 Nuevos mercados con el portafolio existente

Durante este año, se identificaron diversas oportunidades de negocio en proyectos de construcción de redes eléctricas de media y alta tensión en la región centroamericana. Estos avances fueron posibles gracias a la experiencia acumulada por la empresa a lo largo de sus 26 años de trayectoria en el mercado.

Estas oportunidades también fortalecieron las sinergias con las empresas de EPM, consolidando a la organización como un aliado estratégico en El Salvador, Panamá y Colombia.

- **Autoridad del Canal de Panamá (ACP):** se participó en la licitación *Diseño y construcción para el reemplazo de las torres "Track Span" de las líneas de 44 kV (línea 405-406) de Gamboa hasta Mamei*, presentada en conjunto con la empresa Elion Energía, parte de Grupo EPM. La oferta fue entregada por un valor de USD 11.99 millones.
- **ETESAL – El Salvador:** se realizaron visitas técnicas en conjunto con la empresa Innova, de Del Sur, para atender la licitación *Obra electromecánica y puesta en servicio para la línea de transmisión a 115 kV Talnique-Tamaniqué*.
- **Aguas Nacionales – Colombia:** se gestionó una visita a Medellín para directores del proyecto Ciudad La Pedrera, como parte del acompañamiento para impulsar una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en Guatemala, tomando como referencia la planta operada por esta entidad. Este proceso ha permitido madurar oportunidades de negocio en servicios de interventoría para los diseños de la PTAR y de las redes de agua potable y pluvial. **ENÉRGICA, con el apoyo de Aguas Nacionales, presentará una oferta conjunta, ampliando así su portafolio de servicios en Guatemala.**



4.2.3 Nuevas tecnologías implementadas

Impresión 3D y fabricación aditiva

La impresión 3D se destacó como una tecnología transversal con aplicaciones en prototipado rápido, fabricación de piezas personalizadas y reducción de costos, evidenciándose en la producción de soportes, carcasas, adaptadores y equipos tecnológicos.

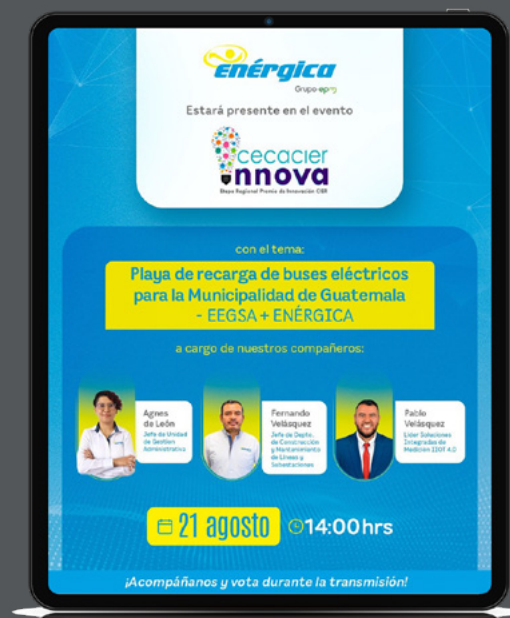
Para **ENÉRGICA**, estas capacidades representan una oportunidad para acelerar el desarrollo de prototipos, acortar tiempos de implementación y evaluar la fabricación interna de componentes específicos para proyectos de soluciones alternativas que fortalezcan su portafolio de servicios.

4.2.4 Participación en concursos de innovación

Como parte del compromiso de **ENÉRGICA** con la innovación, la sostenibilidad y la movilidad eléctrica, la empresa participó en dos concursos de innovación con **el proyecto Playa de Cargadores Eléctricos**, una iniciativa orientada a impulsar el uso de energías limpias y fortalecer la infraestructura para vehículos eléctricos.

Este proyecto fue reconocido en el Premio Industrial de la Cámara de la Industria de Guatemala, donde obtuvo el tercer lugar por su aporte tecnológico y su contribución al desarrollo de soluciones energéticas sostenibles.

Asimismo, ENÉRGICA logró clasificar como finalista en el concurso **CECACIER Innova**, en la categoría de descarbonización, consolidando el valor innovador de la propuesta y su potencial de escalabilidad.



La solución presentada contemplaba la instalación de 12 cargadores eléctricos, un transformador de 2.5 MVA, su integración a la red eléctrica y una plataforma de gestión para el monitoreo y control del sistema, posicionándose como un modelo innovador en el desarrollo de infraestructura para la movilidad eléctrica.

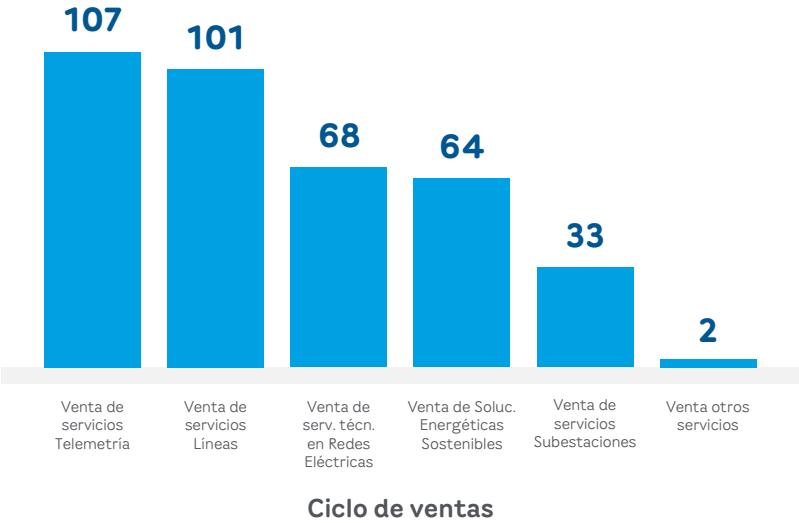
La participación y los resultados en estos concursos fortalecen el posicionamiento de **ENÉRGICA** como una empresa comprometida con la innovación tecnológica, el desarrollo sostenible y el desarrollo de soluciones de alto impacto para el sector energético.



4.2.3 Desarrollo de líneas de negocio

El portafolio de ENÉRGICA es consistente a las necesidades del mercado de Guatemala, para el año 2025 se generaron **375 oportunidades** con clientes externos, obteniendo una aceptación de **141 ofertas**.

Oportunidades por línea de negocio



Aprovechando la experiencia de más de **25 años en el diseño, construcción y mantenimiento de redes eléctricas**, los servicios también se ofrecen a terceros ajenos a Grupo EPM, logrando concretar negocios importantes.

375

Oportunidades generadas en 2025
Clientes externos

141

Ofertas aceptadas
Conversión comercial del portafolio

37.6 %

Tasa de aceptación
(Efectividad comercial 2025)

+25 años

Experiencia en redes eléctricas
Base técnica para expansión a terceros

4.2.4 Construcción y mantenimiento de líneas

A continuación, se presentan los resultados de ejecución de los proyectos asignados por parte de EEGSA a las áreas de construcción y mantenimiento de líneas.

En la franja de 200 metros se ejecutaron 1,320 trabajos, que incluyeron la instalación de 622 bancos de transformación con capacidades de 10 a 750 kVA y la colocación de 1,318 postes con alturas que oscilan entre 30 y 45 pies.

En el período se desarrollaron diversos proyectos de inversión impulsados por EEGSA, orientados al fortalecimiento y expansión de la infraestructura eléctrica. Entre los principales proyectos ejecutados se encuentran:

- Proyecto de subestación Santa María Márquez
 - Circuitos en el área de San Lucas Sacatepéquez
 - Mejora de Gerona
 - Mejora de Pamplona
- Instituto Fischmann
 - Electrificación rural Rosales
 - Mejora Augusto Palma
 - Mejora Álamos
 - Electrificación rural de Guanagazapa, Escuintla



4.2.5 Construcción y mantenimiento de líneas de transmisión

En el área de mantenimiento de la línea de transmisión de 69 kV se atendieron 116 órdenes de trabajo, distribuidas de la siguiente manera:



Arbolado: 54 órdenes, que representan un total de 780 km intervenidos.



Inspección pedestre y con dron en líneas de Alta Tensión: 32 órdenes, con 351 km recorridos a lo largo de las líneas.



Mantenimientos en 69 kV: 27 órdenes.



Variantes en 69 kV: se ejecutaron las actividades correspondientes dentro de esta categoría.

Variante Paseo Antigua, se ejecutó la obra definitiva, la cual comprendió la instalación de siete postes metálicos y un poste de concreto, la colocación de cable calibre 740 y el retiro de la línea temporal que se había instalado previamente.



Variante TRAPOL-TINCO se ejecutaron los trabajos correspondientes a la energización de un nuevo tramo de línea construido sobre la Calzada Roosevelt, a la altura del km 16, en las instalaciones de Licorera Nacional. Como parte de la intervención, los circuitos se trasladaron a un poste existente, con el objetivo de retirar la línea y los postes que se encontraban sobre propiedad privada.



4.2.6 Construcción de proyectos terceros

Se construyeron 27 proyectos particulares, tanto en modalidad aérea como subterránea, predominando aquellos en Media Tensión de 13.8 kV. Entre los proyectos más relevantes se destacan:

- **Hacienda San José La Laguna, fase I:** 174 postes.
- **Portal del Valle:** 120 postes.
- **Santa Delfina, fase 2:** 750 metros de cable subterráneo.
- **Colonial San Mateo:** 1,200 metros de cable subterráneo.
- Media Tensión, interconexión McDonald's Amatitlán y San José Pinula.
- Andana 3, fase 4, Hacienda de las Flores.
- Alimentación de 4 Pozos, en coordinación con la Municipalidad de Guatemala.

Andana 3, fase 4, Hacienda de las Flores.



Construcción de Red Aérea, Hacienda San José La Laguna



Construcción Media Tensión, interconexión McDonald's Amatitlán y San José Pinula.



Alimentación Municipalidad de Guatemala.



4.2.7 Construcción y mantenimiento de subestaciones

Se ejecutaron **29 mantenimientos programados**, incluyendo limpieza de aisladores, reapriete de tornillería, reparación de puntos calientes, pruebas predictivas a equipos de patio, interruptores, seccionadores, pararrayos, transformadores de potencial (Pts), Transformadores de Corriente (Cts), así como extracción de aceite de reguladores.

Se atendieron **1,211 mantenimientos no programados**, con revisiones generales, cambio de ventiladores y tuberías, apertura de cuchillas y ajustes de reguladores de voltaje.

Se brindó el soporte con operadores locales para diferentes subestaciones durante los asuetos de Semana Santa y Fin de Año, también se trabajó la mejora de subestación Santa Lucía Cotz., con el cambio del transformador de potencia.



4.2.8 Servicios técnicos

Taller de transformadores, reparaciones menores

El taller de reparaciones menores atendió **86 órdenes de trabajo**, realizando pruebas eléctricas y de diagnóstico, como verificación de Bifenilos Policlorados (PCBs), relación de transformación, aislamiento, tensión en secundario y análisis de aceite. Además, se ejecutaron trabajos correctivos, incluyendo reemplazo de repuestos (bushings primarios y secundarios, empaques), cambio de aceite, ajuste y reapriete de conexiones, entre otras actividades de mantenimiento operativo de transformadores.



Adicionalmente, se realizaron **18 mantenimientos** a bancos de transformación de la red de EEGSA, que incluyeron apertura de cortacircuitos, limpieza general, reapriete de conexiones, pruebas de relación a transformación aislamiento, extracción de muestras de aceite para análisis de laboratorio y la elaboración de informes técnicos con resultados y recomendaciones.

En diciembre se concretó la adquisición de un montacargas eléctrico para el taller, lo que permitirá optimizar los tiempos de ejecución, fortalecer las condiciones de seguridad y mejorar la eficiencia en la atención de los requerimientos de los clientes.



Servicios Técnicos

Taller de Transformadores – Reparaciones menores

86

**Órdenes de trabajo
atendidas**

Pruebas eléctricas y
mantenimiento operativo

18

**Mantenimientos
a bancos de
transformación**
Red EEGSA

+1

**Montacargas eléctrico
adquirido**

Mejora en eficiencia y
seguridad operativa

Reparaciones mayores

Taller ITECA

7 lotes

**Reconstruidos tras
diagnóstico de no
reparables**

123

**Transformadores
recuperados**
Reincorporados al
inventario operativo

100%

**Diagnóstico integral
y pruebas eléctricas
especializadas**

Baja Tensión

Gestión operativa

7,679

**Nuevas conexiones
ejecutadas**
(Depto. Guatemala y
municipios clave)

25,796

**Órdenes de
corte atendidas**

25,379

**Reconexiones
ejecutadas**

5,519

**Órdenes calidad de servicio
(ECAMEC)**

5,994

**Verificaciones de
medidores**

Reparaciones mayores – Taller de ITECA



Como parte de la consolidación de la línea de negocio de mantenimiento y reparación de transformadores de distribución, durante el año se fortaleció la atención de reparaciones mayores, con el objetivo de maximizar la recuperación de activos y mejorar la confiabilidad del parque de transformadores.

Las actividades incluyeron el diagnóstico integral del transformador, desarme completo, limpieza de componentes y reparación de la parte activa (bobinas), incorporando los materiales requeridos.

Además, se realizaron procesos especializados como prensado y secado de bobinas, ensamble final, cambio de aceite, reemplazo de empaques, pruebas de hermeticidad y ensayos eléctricos de pérdidas, tensión aplicada, aislamiento y relación de transformación, garantizando su adecuada operación.





Como resultado de estas acciones, se logró reconstruir **7 lotes de transformadores** que inicialmente habían sido diagnosticados como no reparables por daño interno en las bobinas, recuperando **123 unidades** que fueron reincorporadas al inventario operativo. Esto generó un impacto positivo en la disponibilidad de equipos y en la optimización de costos

Baja Tensión

Durante el período **se ejecutaron 7,679 órdenes** de nuevas conexiones en el departamento de Guatemala, en los municipios de Mixco, San José Pinula, Santa Catarina Pinula y Fraijanes, organizando rutas para el cumplimiento de tiempos y traslado de materiales. Los trabajos incluyeron acometidas residenciales aéreas y subterráneas, instalación en paneles de medidores con alimentación monofásica aérea o subterránea, acometidas trifásicas, aumentos de voltaje y traslados de medidores.

Se atendieron 25,796 órdenes de corte, conforme a los requerimientos de EEGSA, en los departamentos de Sacatepéquez y Escuintla, así como en los municipios de Villa Nueva, Villa Canales y San Miguel Petapa.



Se ejecutaron **25,379 órdenes de reconexiones**, según asignación y prioridades de EEGSA, con cable y sin cable, en los departamentos de Sacatepéquez, Escuintla y en los municipios de Villa Nueva, Villa Canales, San Miguel Petapa y Amatitlán.

Se ejecutaron **5,519 órdenes** relacionadas con calidad de servicio (ECAMEC), que incluyeron la instalación y desinstalación de equipos en los departamentos de Guatemala, Escuintla y Sacatepéquez.



Se atendieron **5,994 órdenes de verificación de medidores**, conforme a la ruta establecida por la Unidad de Medida de EEGSA dentro de su área de cobertura.

4.2.9 Soluciones energéticas sostenibles

Se desarrollaron proyectos enfocados en la implementación de alternativas energéticas responsables y eficientes, principalmente mediante la instalación de sistemas fotovoltaicos en distintas ubicaciones. Asimismo, se garantizó la operación y mantenimiento de sistemas de carga para vehículos eléctricos.

Estas acciones evidencian **el compromiso de Enérgica con la sostenibilidad, promoviendo soluciones que reducen la huella ambiental y fomentan el uso de fuentes renovables.**

4.2.10 Sistemas de generación fotovoltaica

Los proyectos más importantes en esta línea fueron:



Eltitex fase 2

Se instalaron sobre lámina 284 módulos de 615 Wp Solar y 2 inversores trifásicos de 63.5 kW



Cayalá Reserva

Se instalaron sobre teja y estructura metálica 44 módulos fotovoltaicos de 615 Wp y 2 inversores monofásicos de 9 kW.



Cayalá PMR

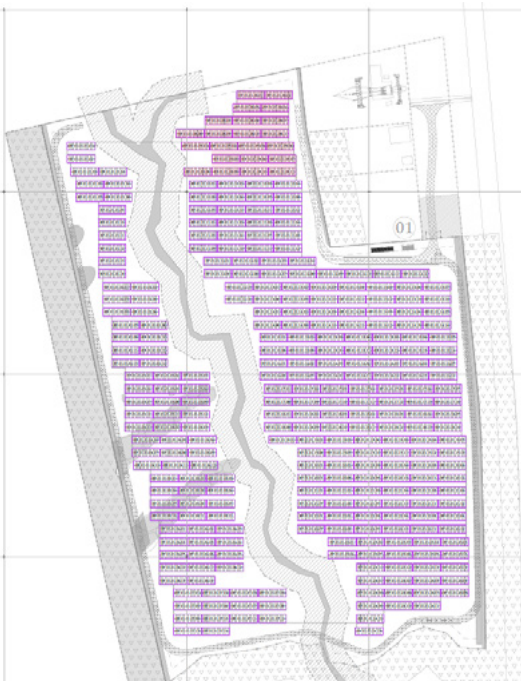
Se colocó una nueva cubierta de lámina y se reforzó la estructura, instalando 74 módulos de 615 Wp y un inversor trifásico de 50 kW.

Resumen anual de proyectos fotovoltaicos

Nombre proyecto	Capacidad KWp
Eltitex	174.66
PMR	45.51
Reserva	27.06
Cargadores	5.535
Catalina	4.305
Taller Caribe	4.305
Muxbal	1.035
Total	262.41

4.2.11 Generador Distribuido Renovable (GDR) El Modelo 5MW

Para la construcción del primer GDR de EPM Guatemala, ubicado en El Modelo, Escuintla, se entregó la ingeniería de detalle. Asimismo, se obtuvieron la Licencia Ambiental, la del INAB y la de Construcción, lo que permitió iniciar la obra.



4.2.12 Electromovilidad

En cuanto a esta línea de negocios, durante 2025 se **instalaron dos cargadores de 40 kW cada uno** en la tienda de BYD.

Se ejecutó un plan sistemático de mantenimiento preventivo y correctivo en la infraestructura de carga para vehículos eléctricos, acumulando **93 visitas técnicas**. El enfoque preventivo permitió mantener una alta disponibilidad operativa y reducir al mínimo las interrupciones del servicio.

Las actividades desarrolladas incluyeron inspecciones físicas de los componentes, mediciones eléctricas, pruebas de funcionalidad y verificación de la comunicación del sistema, tanto en proyectos instalados como en los puntos de operación activos.



El sitio **Playa 5** se consolidó como un punto crítico de operación, concentrando **53 visitas técnicas**, entre inspecciones semanales, mantenimientos trimestrales y semestrales, además de un mantenimiento anual integral. Este último estableció el estándar técnico más alto del año, al incorporar pruebas eléctricas avanzadas, revisión estructural y validaciones de seguridad.

Adicionalmente, se brindó soporte recurrente a clientes como **Volvo, BYD, Porsche y El Modelo**, atendiendo correcciones por disparos de protecciones, fallas intermitentes y actualizaciones de firmware, así como asegurando la integración continua con la plataforma Enérgica Charge.



Nombre proyecto	Capacidad KWp
Instalación de 2 Cargadores de 40 KW en BYD	80
Mantenimiento de:	
• Centro de carga buses municipalidad 12 unidades 180 KW	2160
• Agencia Volvo	40
• Agencia Porsche	150
• Castellana zona 8	150
• Modelo Escuintla	150

4.2.13 Soluciones Integradas Medición IIOT (Telemetría)

Se consolidó la gestión integral en Investigación y Desarrollo (I+D) y en Operación y Mantenimiento (O&M), orientada a garantizar la continuidad operativa, impulsar la innovación tecnológica y preparar a la organización para el crecimiento estratégico proyectado para 2026. Las acciones ejecutadas fortalecieron la confiabilidad de los sistemas, redujeron riesgos operativos y habilitaron nuevas capacidades tecnológicas

Investigación y Desarrollo (I+D)

El área de I+D enfocó sus esfuerzos en la modernización tecnológica y en la integración de plataformas de telemetría, IoT y analítica de datos. Durante 2025 se ejecutaron diversas actividades, entre ellas visitas técnicas,

pruebas especializadas, calibraciones e integraciones de APIs.

Se desarrollaron integraciones RESTful con plataformas como Nexus 1450 y sistemas GPS, permitiendo consolidar información operativa en tiempo real para la toma de decisiones. Asimismo, se evaluaron soluciones de smart city, alumbrado público inteligente y medición avanzada, sentando bases técnicas sólidas para proyectos de mayor escala en coordinación con municipalidades y aliados estratégicos.

La formación continua fue un eje fundamental, mediante actividades de capacitación técnica y estratégica que aseguraron la actualización del equipo en tendencias de telemetría, IoT, GIS, ciberseguridad y ciudades inteligentes.



Operación y Mantenimiento (O&M)

El área de O&M ejecutó **249 órdenes de trabajo**, que incluyeron mantenimientos preventivos y correctivos, instalaciones, retiros e inspecciones. Gracias al monitoreo continuo y a la intervención oportuna, se logró mantener una **disponibilidad promedio del 97.19%** en los sistemas de telemetría.

Asimismo, se fortalecieron los procesos internos mediante la reorganización y auditoría de bodegas y vehículos, lo que permitió mejorar el control de inventarios y la gestión de activos. Además, se brindó soporte técnico a proyectos especiales y a clientes estratégicos, incluyendo intervenciones en subestaciones y sitios industriales.



4.2.14 Servicios de Telemedida

- Cumplimiento de la normativa local **NCC-14**
- Submedición
- **PME** – Calidad de potencias para grandes usuarios (GU) del mercado mayorista
- Pantallas en tiempo real

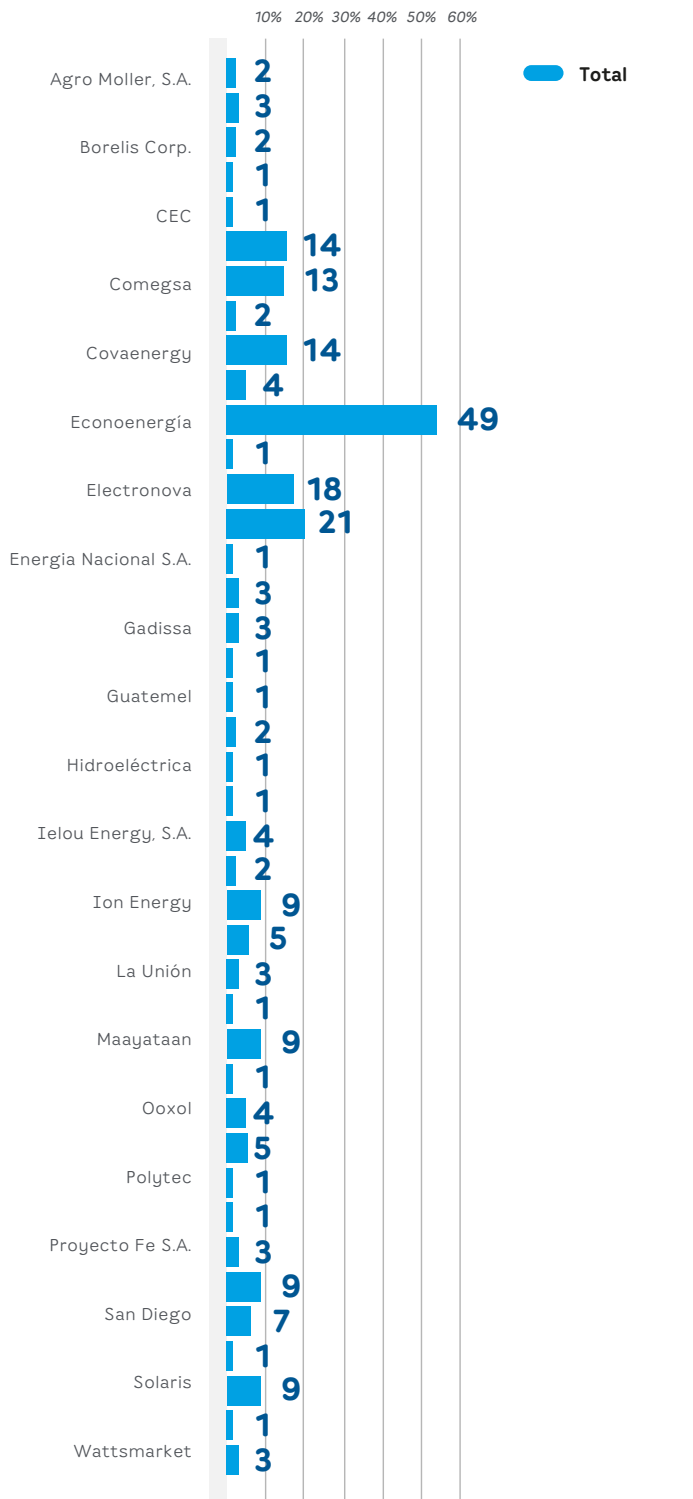
Se gestionó un total de **1,190 puntos de telemedida** ubicados en diversos departamentos de Guatemala, incluyendo Petén, Alta Verapaz, San Marcos, Quetzaltenango, Izabal y Zacapa, entre otros. Los servicios se encuentran desplegados a nivel nacional y, en menor proporción, también a nivel internacional. Durante el año **se instalaron 75 nuevos puntos** de telemedida con medidores propiedad de ENÉRGICA.

En el ámbito de submedición, se incorporaron 4 nuevos puntos, mientras que para el servicio de pantallas en tiempo real se adicionaron 28 puntos adicionales.

Se atendió un total de **309 solicitudes**, entre las cuales se incluyen: instalación de medidores de respaldo, nuevas submediciones, nuevas telemidas, instalación de pantallas en tiempo real, programación de medidores,

traslado entre comercializadoras, traslados de ubicación de medición y telemida, gestión de información y elaboración de la documentación técnica requerida para la habilitación de grandes usuarios.

A continuación, se presenta una gráfica que muestra la distribución de solicitudes atendidas por cliente.





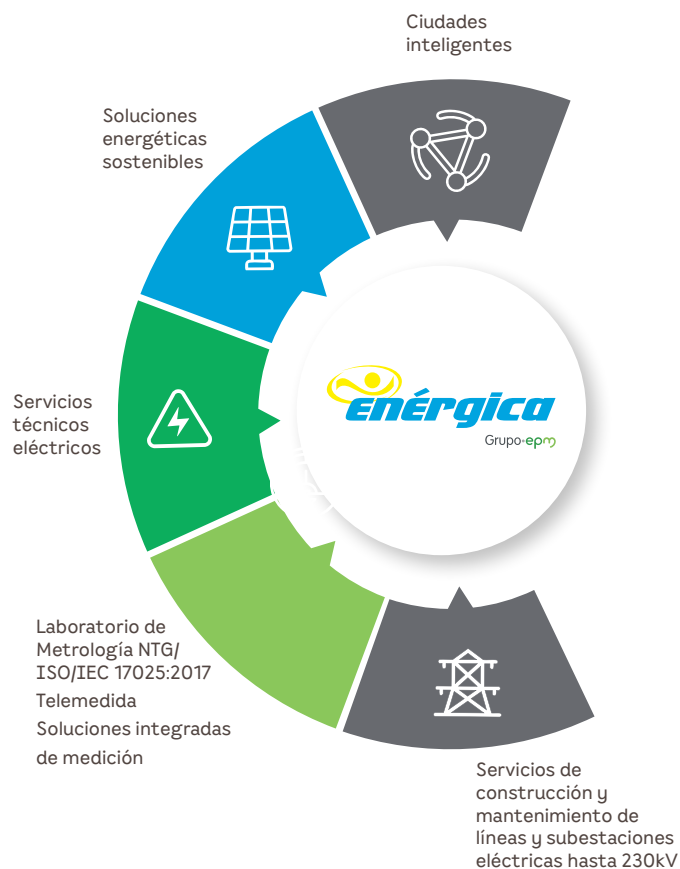
5. Relación Clientes y Usuarios



5.1 Portafolio de servicio

ENÉRGICA es una empresa guatemalteca con más de 26 años de experiencia que ofrece soluciones integrales y proyectos llave en mano en ingeniería, energía y medición. Su enfoque en información en tiempo real permite optimizar la eficiencia operativa, el ahorro energético y la toma de decisiones estratégicas.

Cuenta con un portafolio que abarca el diseño, construcción y mantenimiento de proyectos eléctricos y energéticos, respaldado por un equipo multidisciplinario de profesionales certificados.





Entre los servicios que ENÉRGICA presta a las empresas de Guatemala se incluyen los siguientes:

1. Servicios de construcción y mantenimiento de líneas y subestaciones eléctricas hasta 230 kV, que abarcan:

- Diseño y presupuesto
- Obra civil
- Construcción de líneas eléctricas
- Mantenimiento de líneas
- Alumbrado público
- Servicios a grandes usuarios
- Montaje de estructuras y equipos en subestaciones
- Puesta en servicio de subestaciones
- Mantenimiento y pruebas predictivas en equipos de subestaciones

Detalle de servicios especializados

- **Diseño y presupuesto de proyectos eléctricos:** desarrollo de ingeniería y diseño para la instalación y montaje de líneas eléctricas aéreas y subterráneas.
- **Obra civil especializada:** construcción y mantenimiento de infraestructura civil asociada a subestaciones y redes eléctricas.

- **Construcción de líneas aéreas y subterráneas:** ejecución de proyectos de extensión de líneas de distribución y transmisión, tanto aéreas como subterráneas, y obras en subestaciones.
- **Mantenimiento preventivo y correctivo de redes:** servicios en redes de media y alta tensión, orientados a garantizar continuidad y confiabilidad.
- **Mantenimiento de tala y poda:** ejecución de trabajos de poda, tala, desrame y chapeo en líneas de baja, media y alta tensión hasta 230 kV.
- **Atención de emergencias y averías:** intervenciones correctivas en redes de distribución y transmisión para resolver fallas críticas.
- **Alumbrado público:** instalación y mantenimiento de sistemas de iluminación pública y privada.
- **Servicios a grandes usuarios:** instalación, retiro y gestión de equipos de medición para grandes consumidores de energía.
- **Montaje electromecánico de subestaciones:** acompañamiento técnico, montaje electromecánico y puesta en servicio de subestaciones de hasta 230 kV.
- **Mantenimiento de subestaciones:** ejecución de trabajos de mantenimiento predictivo, programado y de emergencia en subestaciones hasta 230 kV.

2. Servicios técnicos eléctricos en baja tensión

Incluyen conexiones nuevas, cortes, reconexiones e instalación de equipos de calidad de servicio.

- **Taller de transformadores:** reparación y mantenimiento de transformadores, así como la extracción y análisis de pruebas de aceite dieléctrico.
- **Laboratorio de pruebas:** ejecución de pruebas técnicas para validar la confiabilidad y seguridad de equipos de protección personal.



3. Soluciones energéticas sostenibles

Desarrolló diversas acciones orientadas a fortalecer sus servicios en materia de energía sostenible y seguridad eléctrica.

- En el ámbito de **Movilidad Eléctrica**, se avanzó en el diseño, suministro e instalación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos, contribuyendo a la expansión de infraestructura.
- En cuanto a **Energía Solar, ENÉRGICA** ejecutó proyectos que incluyeron el diseño, suministro, instalación y mantenimiento de sistemas de generación fotovoltaica, promoviendo la adopción de fuentes renovables.
- Desde la línea de **Energía Verde**, se realizaron estudios de eficiencia energética, análisis de comportamiento de carga y evaluación de consumos de energía eléctrica.
- Finalmente, en materia de **Auditoría Presiniestro**, se llevó a cabo la evaluación de condiciones actuales en instalaciones eléctricas, mediante la detección y reducción de riesgos eléctrico



4. Telemedida y laboratorio de Metrología

- **Metric laboratorio:** calibración de medidores de energía eléctrica y de transformadores de instrumento CTs y PTs.
- **Metric Telemedida:** medición de consumos de energía, cumplimiento normativo a la NCC14, gestión de pérdidas, sub-medición, PME y medición de variables en tiempo real.



5. Soluciones integrales de medición IIOT 4.0

- **Control y monitoreo de bombas de agua (CMBA):** control y monitoreo en tiempo real de los dispositivos que actúan en un proceso de bombeo de agua.
- **Medición de energía en tiempo real (METR):** monitoreo de consumos energéticos y de la calidad de la energía eléctrica.
- **Solución para el control de temperatura y humedad (DTH):** gestión de información a través de paneles de control de temperatura y humedad.
- **Solución para el control de variables físicas (DVF):** control de variables físicas e integración de información de dispositivos de temperatura, humedad, presión y señal de compresor.
- **Eficiencia energética y calidad de potencia:** estudio de consumo energético mediante procesos sistemáticos para la obtención de datos.



5.2 Afiliaciones

5.2.1 Gremial de Eficiencia Energética

ENÉRGICA estratégicamente está afiliada desde 2023 a la Gremial de Eficiencia Energética de la Cámara de la Industria de Guatemala. A través de esta afiliación, ha impulsado el networking corporativo mediante la presencia en eventos, ferias y espacios especializados, lo que ha permitido ampliar la red de contactos, fortalecer el posicionamiento de la marca y generar oportunidades comerciales alineadas con los objetivos de crecimiento y expansión de la organización.

5.2.2 CentraRSE

ENÉRGICA mantiene vigente su afiliación a **CentraRSE**, reafirmando su compromiso con la responsabilidad social empresarial, la sostenibilidad y la adopción de buenas prácticas en su gestión. Esta afiliación refleja el interés de la compañía por alinear sus operaciones con principios éticos, sociales y ambientales, contribuyendo al desarrollo sostenible y al fortalecimiento de su impacto positivo en los grupos de interés.





5.3 Canales de redes sociales

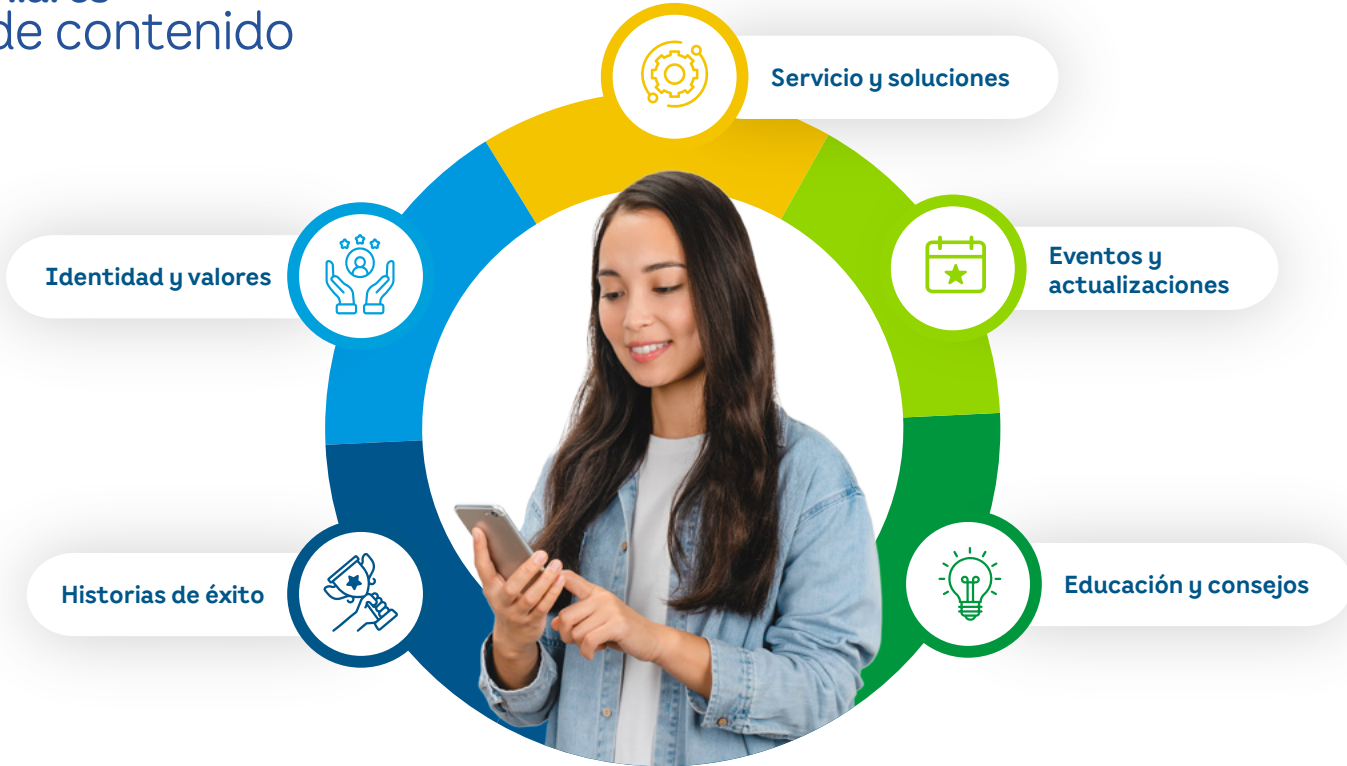
Durante 2025, **ENÉRGICA** consolidó su presencia digital en las plataformas LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/42469208>) e Instagram, (<https://www.instagram.com/energicagt/>), transformando sus redes sociales de simples canales de difusión a verdaderos ecosistemas de interacción y conversión. Este avance ha sido determinante para fortalecer el vínculo con su mercado objetivo y con sus clientes actuales.

Además, cuenta con su página web (<https://energica.com.gt/>), la cual se ha convertido en una herramienta clave para brindar información relevante, facilitar la comunicación con los clientes y generar oportunidades de negocio. Su integración con las redes sociales ha potenciado la **experiencia del usuario y reforzado la estrategia de posicionamiento de la empresa.**

La estrategia de contenido se sustenta en una matriz basada en cinco pilares fundamentales, que garantizan coherencia, relevancia y valor en cada publicación. Esta estrategia se complementa con el uso de hashtags específicos y llamados a la acción (call to action), diseñados para incrementar la interacción y convertir seguidores en oportunidades de negocio. La calculadora solar ha sido un éxito, generando más de **30 oportunidades que posteriormente se han convertido en clientes.**

Estos resultados reflejan el compromiso de ENÉRGICA con la innovación digital y la mejora continua de sus canales de comunicación, posicionándose como una marca sólida, cercana y reconocida en el sector eléctrico. Este posicionamiento ha permitido que la organización sea vista como un referente de innovación.

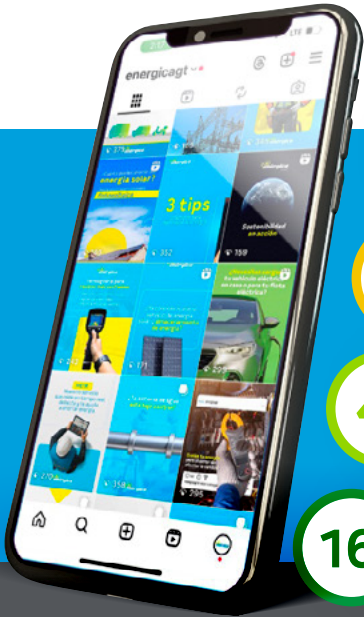
Pilares de contenido



Ecosistema digital

Publicaciones
Septiembre - Diciembre

-  133 posts
-  68 stories
-  62 LinkedIn



- 83** Servicios
- 75** Leads
- 47** ASG y SISO
- 16** Innovación

Crecimiento en redes



Instagram

-  **322** Seguidores
-  **129** Seguidores nuevos
-  **8,270** Alcance
-  **54,283** Impresiones
-  **1,612** Reacciones



3,906 Seguidores



598 Seguidores nuevos



20,248 Alcance



61,215 Impresiones



1,025 Reacciones



LinkedIn



5.4 Eventos

Como parte de la estrategia de mercadeo para generar oportunidades y fortalecer el posicionamiento de la marca ENÉRGICA, durante 2025 se participó activamente en **eventos clave para la promoción de su portafolio de productos**. En total, se realizaron **16 eventos presenciales y 2 webinars**, cada uno generando leads y oportunidades que posteriormente se convirtieron en ventas, contribuyendo directamente al crecimiento de la empresa.

Estos espacios permitieron interactuar directamente con clientes y aliados estratégicos, transformando contactos digitales en relaciones comerciales sólidas y duraderas.





Los eventos fueron el escenario ideal para presentar el portafolio y las plataformas de la organización, mostrando sus beneficios de manera práctica y generando confianza en los productos. Gracias a estas interacciones, se lograron concretar varios proyectos para el año 2025.

La estrategia de eventos de 2025 no solo fortaleció la imagen de marca, sino que también proporcionó información valiosa sobre las necesidades reales del país, lo que permitirá seguir innovando y adaptando las soluciones al mercado.



1. Innovation & Technology 2025
2. Feria Ambiental – USAC
3. Expo Hall Construcción
4. Semana de la Movilidad Eléctrica – AMEGUA
5. Apertura del Programa de Capacitación – INTECAP
6. Foro de Desarrollo Inmobiliario Sostenible
7. Expo Construir 2025
8. VI Taller para Desarrolladores
9. Tercer Foro de Eficiencia Energética
10. VIII Conferencia Municipal – EEGSA
11. Agremiado del Mes – GEE
12. Generación Distribuida Renovable (GDR)
13. VIII Conferencia – Municipalidad de Guatemala
14. Aniversario 26 de ENÉRGICA
15. Conferencia para Entidades Gubernamentales
16. Electric Fleet Summit 2025
17. Webinar parte I y II: Redes eléctricas eficientes y herramientas clave para optimizar tu energía





5.5 Gestión de la experiencia del cliente

Por tercer año consecutivo, y durante los meses de noviembre y diciembre de 2025, se llevó a cabo la Encuesta de Satisfacción (ISC), la medición de la lealtad de los clientes mediante el Net Promoter Score (NPS), así como la evaluación de la percepción de la marca y de la propuesta de valor.

Como metodología, se tomó una muestra del total de clientes y se realizaron encuestas a profundidad a 42 clientes de las diferentes líneas de negocio. El estudio reveló fortalezas

y oportunidades de mejora en los distintos servicios del portafolio de **ENÉRGICA**.

Durante estos últimos tres años (2023 a 2025), **el índice de satisfacción y recomendación ha mejorado significativamente, gracias a los planes diseñados y ejecutados**. Entre las acciones implementadas para mejorar estos indicadores se encuentran: participación en eventos y cámaras de Guatemala, fortalecimiento de la página web, visitas personalizadas, implementación del CRM (C4C), entre otras.



NPS – Enérgica Insight general

NPS TOTAL: 82%
(2024: 81% - 2023: 70%)

Insight General

ISC TOTAL ENÉRGICA: 8.9
(8.7 en 2024 - 8.4 en el año 2023).

Soluciones energéticas sostenibles con el ISC más alto en esta medición.



6. Tecnología e Información





Durante el año 2025, la Gerencia de Tecnología e Información impulsó iniciativas estratégicas orientadas a fortalecer la infraestructura tecnológica, elevar los niveles de ciberseguridad, asegurar la continuidad operativa y acelerar la transformación digital de ENÉRGICA. Estas acciones permitieron mejorar la eficiencia operativa, reducir riesgos tecnológicos y sentar las bases para el crecimiento futuro de los servicios digitales y corporativos.

Gestión de eventos de ciberseguridad

Durante 2025 se registraron y analizaron más de **1,205 millones de registros** mediante herramientas especializadas. A partir de estos análisis, se gestionaron y resolvieron en promedio **470 eventos de ciberseguridad** por mes, incluyendo la operación del Security Operations Center (SOC). Los eventos incluyeron intentos de phishing, accesos no autorizados y actividades sospechosas en la red, los cuales fueron detectados y bloqueados oportunamente.

Tecnología operacional (TO)

En el ámbito de Tecnologías Operacionales se realizó un diagnóstico general basado en las normas NERC-CIP, complementado con un análisis de riesgos que consideró las dimensiones de personas, tecnología, datos y procesos. Este análisis permitió definir medidas de mitigación orientadas a fortalecer la postura de seguridad frente a amenazas críticas.

Continuidad de los servicios de tecnología

Como parte del proyecto de continuidad del negocio, se definió la metodología de continuidad tecnológica para la elaboración del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP).

Concienciación en ciberseguridad

Se desarrollaron acciones orientadas a fortalecer la cultura de ciberseguridad, incluyendo campañas de simulación de correos fraudulentos para evaluar la respuesta de los colaboradores y pruebas de fortaleza de contraseñas, con el fin de fomentar buenas prácticas de seguridad.



6.1 Transformación digital

Inteligencia artificial

Se ejecutó un piloto de Microsoft 365 Copilot para 100 usuarios, logrando:

- **89.3% de usuarios activos.**
- Creación de **60 agentes** utilizados por diversas áreas.

La iniciativa permitió automatizar tareas rutinarias y liberar tiempo para actividades de mayor valor estratégico.

Otros proyectos empresariales

Implementación del módulo **SAP Project System (PS)** para ENÉRGICA, permitiendo el control financiero y la consolidación de la información de proyectos.





7. Desempeño Económico

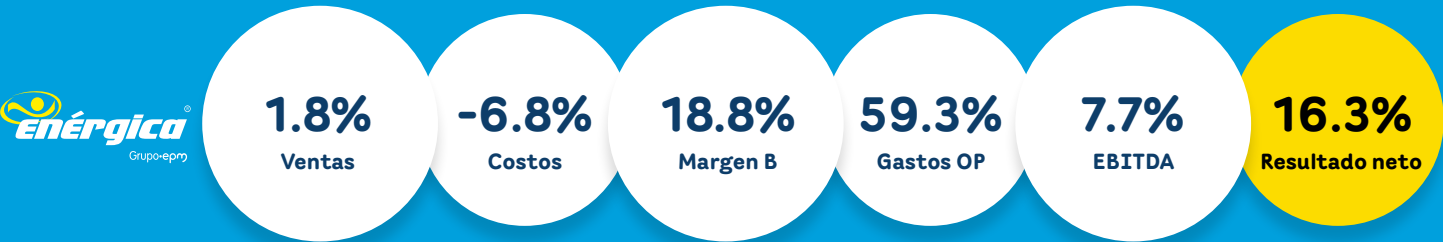


Los indicadores macroeconómicos del país reflejaron un desempeño positivo; el **Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento de 4.3%** para el tercer trimestre 2025, el cual tiene un aumento del **22.9%** con relación al tercer trimestre del año 2024, la inflación tuvo una disminución del **2.9%** en comparación con el año anterior, fue de **1.70%** en el 2024 y de **1.65%** en el 2025; finalmente, el tipo de cambio tuvo una leve apreciación respecto al dólar estadounidense, el cual tuvo un valor promedio **Q7.68** en el año 2025 y **Q7.76** en el año 2024, esta información basada en las cifras reportadas por el Banco de Guatemala (BANGUAT) y del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Los resultados financieros de **ENÉRGICA** al 31 de diciembre de 2025 comparados con el 31 de diciembre de 2024 fueron los siguientes.

7.1 Estado de resultados

Porcentaje de + (aumento) - (disminución) comparado entre diciembre 2025 y diciembre 2024



En el año se facturaron ingresos por **Q 135 millones** que es un **1.8% mayor a lo registrado en el año 2024**, derivado del aumento en los trabajos por subestaciones, mantenimiento de sistemas (poda y arbolado), trabajos de nuevas acometidas, trabajos en calidad de servicio, servicios de transformadores y mantenimiento de alumbrado público con las empresas EPM Guatemala; adicionalmente, los ingresos de Telemetría tienen aumento principalmente por la facturación del proyecto Alumbrado Público Inteligente (materiales y equipo para fotoceldas).

Del total de ingresos 2025, el **58.8%** corresponden a facturación a empresas relacionadas, el **27.5% a ingresos por el**

servicio de Telemedida y Telemetría, el **13.7%** a ingresos por servicios prestados a clientes fuera de EPM Guatemala. El costo de ventas fue de **Q 82.1 millones**; un **-6.8% menos de lo incurrido en el año 2024**, siendo lo más relevante el **73.6%** que corresponde al costo de personal cedido y subcontratado; el **9.3%** de personal propio; un **7.6%** del costo para atender los servicios Telemedida y Telemetría y por último un **9.4%** de costo de materiales. El margen bruto respecto al año 2024 aumentó en un **18.8%**, principalmente por la reclasificación del personal del costo al gasto y la disminución de los costos de materiales terceros.



Adicionalmente se generaron gastos operativos por **Q. 15.2 millones, un 59.3% superior a lo generado en el año 2024**, principalmente por el aumento del personal administrativo derivado de la reclasificación del personal del costo al gasto. Del total de gastos operativos el **78.7%** corresponde a gastos de personal administrativo, el **22.9%** corresponde a gastos por servicios contratados y **-1.6%** por ganancia en venta de activos fijos (venta de equipo de transporte). El resultado de una adecuada gestión en la empresa permitió obtener un **EBITDA de Q 37.7 millones, un 7.7% de aumento frente al año 2024**.

Finalmente, luego de haber registrado el gasto por amortizaciones y otras provisiones, el registro de las obligaciones e ingresos financieros, así como cumplir con sus obligaciones fiscales, la empresa obtuvo una utilidad neta de **Q 23.9 millones, 16.3%** de aumento respecto al período de 2024.

Las inversiones realizadas por la empresa en el año 2025 fueron de **Q 6.8 millones** que corresponde a un **54.0%** a herramienta, **23.5%** equipo de laboratorio, **18.2%** equipo de transporte y 4.3% en equipo de computación.

4.3 %

Crecimiento del PIB
Tercer trimestre 2025

+22.9 %

Variación del PIB
Vs. tercer trimestre 2024

1.65 %

Inflación 2025
Menor que en 2024 (1.70 %)

Q7.68

Tipo de cambio promedio
Apreciación frente a 2024
(Q7.76)



8. Sostenibilidad



ENÉRGICA ha mantenido un desempeño sólido y coherente en materia ambiental y de sostenibilidad, reafirmando su compromiso con una gestión responsable y alineada a las mejores prácticas del sector. Como parte de este enfoque, se destacó la participación en el desarrollo del Reporte IGAE para EPM Guatemala, así como el cumplimiento de los compromisos asociados a la entrega del reporte de sostenibilidad, reflejando de manera transparente los logros y avances ambientales alcanzados.

Durante este período, se gestionó de forma efectiva la adquisición de la licencia ambiental para el **Centro Operativo de El Modelo, Escuintla**, necesaria para asegurar la operación del centro y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente, además del respeto por el entorno en el desarrollo de sus actividades.

Asimismo, **ENÉRGICA** participó en foros relacionados con Derechos Humanos, tanto a nivel operativo como administrativo, incorporando estos principios como parte integral de su gestión ambiental y social.





9. Talento y Desarrollo Organizacional



El talento humano y el desarrollo organizacional constituyen pilares estratégicos para el cumplimiento del propósito y los objetivos de ENÉRGICA. En un entorno caracterizado por altos estándares de seguridad, exigencias técnicas crecientes y una dinámica constante de cambio, la compañía reconoce que el desempeño sostenible de sus negocios depende, en gran medida, del cuidado integral de las personas, del fortalecimiento de sus capacidades y de la consolidación de una cultura organizacional sólida, ética e inclusiva.

En este contexto, el capítulo expone los principales avances y resultados alcanzados durante 2025 en materia de seguridad y salud en el trabajo, bienestar integral, evaluación y desarrollo del talento, diversidad, equidad e inclusión, liderazgo, ética y desarrollo organizacional. A través de estas iniciativas, **ENÉRGICA reafirma su compromiso con la protección de la vida, el crecimiento profesional de su personal y la construcción de una organización resiliente**, preparada para afrontar los desafíos actuales y futuros y que genere valor sostenible para todos sus grupos de interés.

9.1 Garantizar la seguridad en el trabajo como prioridad absoluta

En ENÉRGICA, la seguridad y la salud de los trabajadores propios y de los contratistas constituyen una prioridad absoluta y un principio innegociable de la gestión empresarial. Este compromiso es promovido activamente por la Alta Dirección, que ejerce un liderazgo visible y permanente mediante la definición de objetivos claros, la asignación de recursos suficientes y el fortalecimiento continuo del Sistema Integral de Gestión (SIG-SST-EPMGT). Gracias a este enfoque, el sistema se ha consolidado en los últimos cinco años como el pilar fundamental para la protección de las personas y la ejecución segura de las operaciones.





La gestión de la seguridad y salud en el trabajo es una responsabilidad compartida que involucra a todos los niveles de la organización: linieros, jefes de cuadrilla, supervisores, gestores, auditores de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO), personal administrativo, coordinadores, jefaturas, gerencias y empresas contratistas. Este enfoque participativo se articula a través de una red de comunicación y consulta conformada por dos **Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo**, tres **delegados de SISO** y dos **monitores de Seguridad y Salud Ocupacional** en los centros de trabajo. Dichos comités actúan como instancias formales de diálogo, facilitando la consulta periódica y el intercambio de puntos de vista en materia de prevención de riesgos laborales.

Durante 2025 se ajustaron y aprobaron **10 de los 127** documentos que integran el sistema de gestión, los cuales se utilizan tanto en la formación de trabajadores como en la ejecución segura de las actividades operativas. Asimismo, se desarrollaron **191** fichas técnicas de equipos de protección personal y colectiva, herramientas y equipos de seguridad, que fueron incorporadas como anexos obligatorios en los nuevos contratos de servicios, tanto para trabajos en redes de transmisión como en distribución de energía.

Los objetivos y metas anuales en materia de seguridad y salud abarcaron a **69 trabajadores propios y 271 trabajadores de empresas contratistas**. La gestión de contratistas se basó en una evaluación continua del desempeño, con la verificación del cumplimiento de la legislación vigente, de las obligaciones laborales y de los requisitos de seguridad establecidos contractualmente. Como resultado, durante el año se realizaron **1,718 inspecciones de seguridad a 31 empresas contratistas**, identificando y corrigiendo **496 actos inseguros y 743 condiciones inseguras**, de los cuales el **83% fueron cerrados** en 2025 y el **17% restantes** serán gestionados durante 2026.

La formación en seguridad fue un eje clave de la prevención. En 2025 se ejecutaron **5,552 horas** participante de capacitación en temas vinculados a la seguridad, de las cuales **1,382 correspondieron a personal propio y 3,720 a personal contratista**. Las temáticas incluyeron las **5 Reglas de Oro** y procedimientos de puesta a tierra, brigadas de primeros auxilios, manejo de Bifenilos Policlorados (PCBs), certificación para trabajos en alturas y rescate, seguridad eléctrica en media tensión, cero fatalidades e inspecciones de la segunda línea de defensa SISO.

Como parte del fortalecimiento de capacidades técnicas, ENÉRGICA participó en abril de 2025 como juez en el **Segundo Rodeo Regional de Linieros organizado por el Comité Regional de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER)** para Centroamérica y Caribe en Costa Rica, un evento internacional enfocado en la promoción de la seguridad, la calidad y el trabajo en equipo. Esta experiencia permitió el intercambio de buenas prácticas y la transferencia de conocimientos a los equipos operativos de la empresa.

El análisis global de accidentalidad incorporó por primera vez el seguimiento del indicador **Tasa de Accidentabilidad Laboral Incapacitante (TALI)**, que permite evaluar la tasa de accidentes incapacitantes considerando

su frecuencia, mientras que el Índice de Lesión Incapacitante sin itinere (ILISI), que ENÉRGICA sigue midiendo cada año, se centra en la severidad. **El TALI registrado fue de 0.3322, superando favorablemente la meta establecida de 1.9423**. No obstante, durante el año se registraron cinco accidentes laborales, incluido un accidente fatal ocurrido el 14 de abril de 2025 con personal contratista, cuya causa raíz fue el incumplimiento de las 5 Reglas de Oro.

Derivado de este lamentable suceso, se ejecutó un plan de acción que incluyó la actualización del Análisis de Trabajo Seguro para media tensión, la capacitación a personal propio y contratista, la reactivación de inspecciones de seguridad a nivel directivo y profesional, y el lanzamiento de la campaña de seguridad **"Nosotros aplicamos las 5 Reglas de Oro para trabajos sin tensión"**. Esta campaña incorporó conferencias presenciales para concientizar sobre seguridad en el trabajo, con la participación de todo el personal, tanto propio como contratista, de la empresa. En la semana de la seguridad 2025, ENÉRGICA innovó al presentar la potencialidad de nuevas herramientas de realidad virtual para la sensibilización sobre el riesgo eléctrico y la formación del personal en la aplicación de las 5 Reglas de Oro y otros procedimientos de trabajo seguro.



Gobernanza y Sistema de Gestión



127

Documentos integran el SIG-SST-EPMGT

10

Documentos actualizados y aprobados en 2025

191

Fichas técnicas de EPP y equipos de seguridad
(Incorporadas en nuevos contratos)

Control y supervisión



1,718

Inspecciones de seguridad realizadas

83%

Hallazgos cerrados en 2025

31

Empresas contratistas evaluadas

1,239

Hallazgos identificados
(496 actos inseguros + 743 condiciones inseguras)



Alcance organizacional

69

Trabajadores propios

271

Trabajadores contratistas

2

Comités de Seguridad y Salud

3

Delegados SISO

2

Monitores de Seguridad Ocupacional

Formación y cultura preventiva



5,552

Horas participante en capacitación

1,382

Horas personal propio

3,720

Horas personal contratista

Indicadores de seguridad



0.3322

Tasa de Accidentabilidad Laboral Incapacitante (TALI)
(Mejor que la meta 1.9423)

5

Accidentes laborales registrados
(1 fatalidad – abril 2025)

Acciones correctivas clave



Actualización de Análisis de Trabajo Seguro



Campaña "Aplicamos las 5 Reglas de Oro"



Reactivación de inspecciones directivas



Implementación de herramientas de realidad virtual



9.2 Bienestar integral como eje del equilibrio personal y laboral

El bienestar integral de los trabajadores es un componente estratégico para ENÉRGICA y un habilitador clave de la sostenibilidad, la productividad y la calidad del servicio. Con la convicción de que las personas constituyen el principal activo de la organización, durante 2025 se consolidó un enfoque holístico que integra las dimensiones física, emocional, relacional y espiritual del bienestar.

Uno de los programas emblemáticos fue **Energía y Movimiento**, orientado a promover estilos de vida saludables. En 2025, varios trabajadores participaron activamente en **carreras, caminatas, senderismo y gimnasio, con el acompañamiento de un entrenador especializado**, sesiones de fisioterapia preventiva, asesoría nutricional y controles médicos periódicos.

El bienestar emocional y mental se fortaleció mediante espacios de formación en salud mental, con la participación de **17 trabajadores**, así como a través del programa de **yoga y mindfulness**, que ofreció **27 horas de formación** enfocadas en la gestión del estrés, la atención plena y el equilibrio emocional.

En el ámbito relacional y cultural, se impulsaron iniciativas como el **Club de Lectura, con ocho libros leídos durante el año, y la organización de campeonatos deportivos institucionales que involucraron a 32 participantes**. Asimismo, se celebraron eventos culturales, como el Festival de Talentos, lo que fortaleció el vínculo entre la organización, las familias y la comunidad laboral.

163

Personas

Cobertura médica integral

161

Consultas

(+48 % vs 2024)

1.15 %

Ausentismo laboral

(Sin enfermedades ocupacionales)

27 horas

Formación en bienestar emocional

32

Participantes

Deporte institucional

22

Reconocimientos

Años de servicio



Masterclass de Yoga

¿Te gustaría desconectarte del estrés, mejorar tu bienestar físico y mental? Comparte un momento de relajación con **energía positiva**, participando en nuestra Masterclass de Yoga presencial, una experiencia diseñada para recargar tu cuerpo y mente.

Dharma Yoga,
1a Avenida 6-9 Zona 14

Sábado, 9 de noviembre

9:00 a 12:00 horas

REGISTRATE AQUÍ
¡El cupo es limitado!

¡Es el momento ideal para cuidar de ti y conectar con tu bienestar interior!



Comparte la Energía

de lo que más te apasiona

¿Quieres compartir tu pasatiempo o unirte a algún club?

HAZ CLIC Y LLENA EL FORMULARIO

El reconocimiento también ocupó un lugar central, destacándose **el homenaje a 22 trabajadores por años de servicio y a cuatro personas jubiladas**, así como la celebración de fechas especiales que fortalecen el sentido de pertenencia.

Durante 2025 se garantizó la cobertura médica integral para 67 trabajadores y 96 familiares, lo que sumó 163 personas. Se modernizó la Clínica de "La Castellana", se realizaron 161 consultas médicas —un incremento del 48% respecto al año anterior— y se extendió la

atención gratuita a 128 contratistas. Además, se llevaron a cabo 10 jornadas médicas de concientización, 60 chequeos ocupacionales, 40 evaluaciones médicas legales y múltiples campañas preventivas, lo que consolidó un enfoque robusto de vigilancia epidemiológica.

El índice de ausentismo laboral fue de 1.15%, con **186 días** de suspensión médica por enfermedad general y sin ningún caso de enfermedades ocupacionales, lo que reafirma la efectividad de las acciones preventivas implementadas.

Cobertura médica integral

163 personas

67 trabajadores

96 familiares

Clínica de La Castellana

161 consultas médicas

Incremento 48%

128 contratistas

Campañas preventivas

10 jornadas médicas

60 chequeos ocupacionales

40 evaluaciones médicas



9.3 Evaluación y desarrollo del talento

Durante 2025 se consolidó el modelo de gestión del desempeño, orientado a valorar la contribución individual al cumplimiento de la estrategia corporativa. El 100% del personal fue evaluado mediante herramientas alineadas con el Cuadro de Mando Integral, utilizando **SUCCESS FACTORS SAP** para el personal directivo y **TARGET** para los niveles profesional y operativo.

La identificación de talento de alto potencial se realizó mediante evaluaciones cualitativas de desempeño y potencial, lo que permitió segmentar en la herramienta 9Box y tomar decisiones de desarrollo objetivas. **Se realizaron 20 evaluaciones, cuyos resultados fortalecieron la planificación del desarrollo interno y de la sucesión.**

El Plan de Desarrollo de Competencias 2025 impactó a **69 trabajadores**, con un promedio de **32 horas** de formación por empleado y un total de **2,215 horas** participante. Las iniciativas abarcaron **213 eventos formativos en 58 temas**, con un equilibrio entre los aprendizajes formales, sociales y experienciales. Como hito relevante, se adquirió una nueva plataforma que dará origen al Campus de Aprendizaje EPM Guatemala, impulsando la formación continua y la innovación.



9.4 Promoción de la diversidad, la equidad y la inclusión

La diversidad, la equidad y la inclusión constituyen pilares fundamentales de la cultura de ENÉRGICA. La empresa promueve activamente la igualdad de oportunidades, con especial énfasis en el fortalecimiento de la participación femenina y en la inclusión de personas con discapacidad.

En 2025, se incorporaron cinco mujeres al equipo de ENÉRGICA, lo que incrementó en un 17% el porcentaje de participación femenina en su planta. Asimismo, durante el año se realizaron diversos eventos, talleres y webinars orientados a la concientización y la formación sobre la inclusión y la equidad de género.

Asimismo, ENÉRGICA dio la bienvenida a un nuevo trabajador con discapacidad en el marco del Programa de Inclusión. El proceso incluyó ajustes razonables personalizados y el fortalecimiento de alianzas con instituciones especializadas. Con esta nueva incorporación, la discapacidad representa el 1.4% de su planta.

+5

Mujeres incorporadas en 2025

+17 %

Incremento en participación femenina

1.4 %

Representación de personas con discapacidad (Programa de Inclusión activo)

Eventos y talleres 2025

Concientización en equidad e inclusión



9.5 Selección e incorporación de talento

Durante el año se cubrieron **19 vacantes mediante procesos internos, externos y mixtos**; se realizaron **16 contrataciones**, dos promociones internas y múltiples movimientos de talento, lo que fortaleció la movilidad interna y el desarrollo profesional. El índice de rotación total fue del **15%** y el voluntario del **4.58%**.

ENÉRGICA gestionó sus procesos de selección bajo los principios de transparencia, equidad y eficiencia, cuidando su marca empleadora y apostando por la formación del talento joven. Los procesos se caracterizaron por una comunicación constante, el uso de plataformas digitales, evaluaciones psicotécnicas y un enfoque multicanal, lo que garantizó una experiencia positiva para los candidatos y brindó un total de siete retroalimentaciones sobre el proceso y las oportunidades de desarrollo identificadas.

Durante 2025, **el 100% de las personas contratadas superó con éxito los períodos de prueba**, lo que refleja la efectividad del modelo de selección y la adecuada alineación entre perfiles y necesidades organizacionales.

19

Vacantes cubiertas

16

Contrataciones realizadas

2

Promociones internas

15 %

Índice de rotación total

4.58 %

Rotación voluntaria

100 %

Personas contratadas superaron período de prueba



9.6 Desarrollo organizacional como movilizador de la estrategia

El fortalecimiento de la gestión en ENÉRGICA ha requerido **una integración estratégica entre los procesos y la estructura organizacional** que permita desarrollar capacidades organizacionales para abordar los cambios del entorno y de los mercados, transformar los negocios y consolidar ventajas competitivas, con el fin de obtener resultados sostenibles y rentabilizarlos. Como resultado de esta visión, durante 2025, la Unidad de Desarrollo Organizacional dirigió sus esfuerzos a la evolución y

mejora de tres pilares clave: **el modelo de procesos, el modelo normativo y el modelo organizacional**, orientados a optimizar la gestión de ENÉRGICA y a asegurar la capacidad de adaptación ante los desafíos.

Durante 2025 se implementó el nuevo modelo organizacional de **ENÉRGICA, conformado por 40 cargos, de los cuales 4 (10%) corresponden a nivel directivo, 19 (47%) a nivel profesional y 17 (43%) a nivel operativo**. El rediseño de los equipos de

trabajo y la revaloración de cargos generaron oportunidades de crecimiento profesional para el 20% de la planta de ENÉRGICA. Durante el año, ocho trabajadores temporales ingresaron a la plantilla fija y 20 tuvieron incremento salarial por cambio de cargo o categoría profesional.

El desarrollo organizacional y la gestión de talento de ENÉRGICA no solo garantizan que las áreas y los equipos cuenten con las

capacidades necesarias para desempeñar sus funciones, sino que también habilitan la adaptación continua, la madurez progresiva y la mejora de la experiencia interna. **ENÉRGICA continúa avanzando y en constante transformación para asegurar el cumplimiento de los objetivos y el logro de la estrategia.**



